

Solution ID: 42331**PRINT****Installierung einer Sound Blaster Soundkarte**

Schlüsselwörter / Sätze: Creative, installieren, Treiber, nicht erkannt, Sound Blaster, Soundkarte, Software-Installation, Hardware-Installation

Zusammenfassung:

- ✓ **Anwendbar auf:** alle Sound Blaster Soundkarten
- ✓ Vorbereitung des Systems für die Hardware-Installation;
Deinstallierung vorhandenen Audio-Gerätes;
Installierung einer Sound Blaster Hardware;
Installierung Sound Blaster Treiber und Anwendungen;
Überprüfung der Software-Installation;
Fehlerbehebung bei Installationsschwierigkeiten;
Windows Aktualisierung

Schritt 1. Vorbereitung des Systems für die Hardware Installation

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die **Mindestsystemanforderungen** erfüllt.

Bitte deinstallieren oder deaktivieren Sie alle vorhandenen Audio-Geräte wie z.B. **integrierte Onboard-Audio**.

- Wenn Sie **Windows 7, Windows 8 oder Windows 10** benutzen, überprüfen Sie bitte, dass Ihr Sound Blaster unter diesen Betriebssystemen unterstützt ist. Um mehr über **Windows 7 und Windows 8 Treiber-Downloads** zu erfahren, klicken Sie bitte auf die [Windows 7™ and Windows 8™ - Treiber Verfügbarkeitstabelle](#). Für mehr Informationen bezüglich der Treiber-Downloads für **Windows 10**, beziehen Sie sich bitte auf unsere [Windows 10™ - Software-Verfügbarkeitstabelle](#).
- Wenn Sie **Windows Vista** benutzen, prüfen Sie bitte, dass Ihr Sound Blaster Karte ist unter Windows Vista unterstützt. Um mehr über **Windows Vista und Treiber-Downloads** zu erfahren, klicken Sie bitte auf die [Windows Vista™ - Treiber Verfügbarkeitstabelle](#).
- Wenn Sie **Windows XP oder Windows 2000** benutzen, stellen Sie sicher, dass Sie die **neuesten Windows Service Packs** für Ihr Betriebssystem installiert haben.

- Wenn Sie **Windows 98 SE** benutzen, die Software-Installation erfordert am meisten die **Windows 98 Installation-CD**.

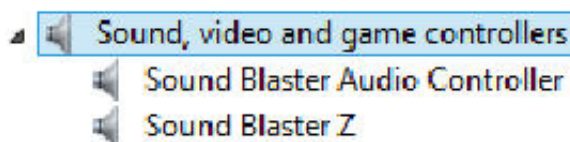
Schritt 2. Deinstallierung die vorhandene Audiokarte

Wenn Sie eine Reihe von Audio-Buchsen (Mikrofon-In, Line-Out, etc.) an der Rückseite des PCs sehen, dann das Audiogerät in Ihrem PC bereits installiert ist.

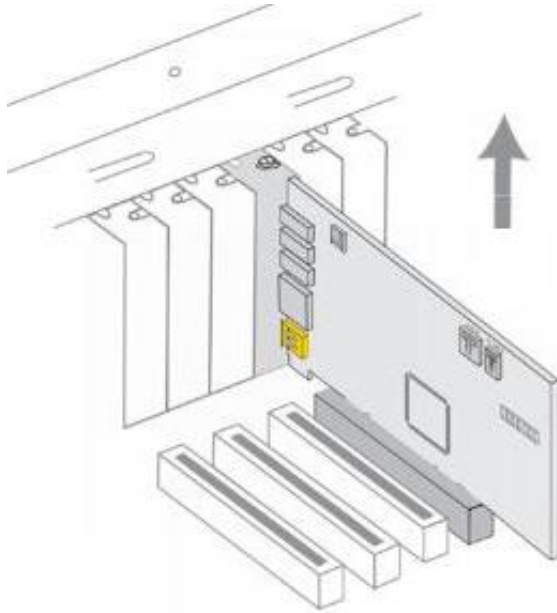


Das bestehende Audio-Gerät kann entweder ein Standalone-Erweiterungskarte oder eine integrierte Hauptplatine sein. Die folgenden ist allgemeinen Problembehandlungsverfahren von Sound-Gerät von einem PC aber das variiert von Anbieter zu Anbieter. Wir empfehlen dringend, dass Sie für weitere Informationen sich an Ihren System Hersteller wenden.

1. Auf dem Windows Desktop, klicken Sie bitte **Start > Systemsteuerung> System**.
2. Wählen Sie den **Geräte-Manager** aus.
3. Blättern Sie nach unten durch zum **Audio-, Video-und Gamecontroller** Abschnitt und erweitern Sie es, und klicken + next to it.
4. Suchen Sie die Liste für Ihre vorhandenen Soundkarte, zum Beispiel, Sound Blaster Zx.



5. Klicken Sie rechts auf der Soundkarte Liste, und wählen Sie **Deinstallieren**.
6. Schließen Sie alle Fenster.
7. Schalten Sie Ihren Computer aus, und entfernen Sie die vorhandene Soundkarte von Ihrem PC, wenn es um die Erweiterungskarte geht.



Wenn die vorhandene Audiokarte auf dem Mainboard integriert ist, versuchen Sie es im BIOS deaktivieren. Bitte konsultieren Sie Ihren Händler, um zu wissen, wie man sie deaktivieren kann.

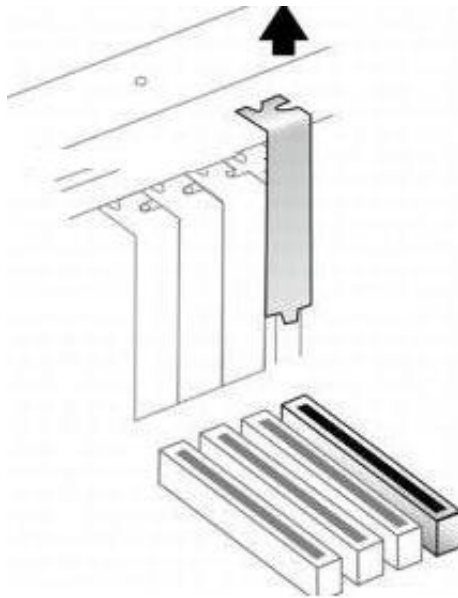
Schritt 3. Installation Sound Blaster Hardware

1. Schalten Sie den Computer und alle Peripheriegeräte aus, wenn Sie einen neuen Sound Blaster Karte installieren.

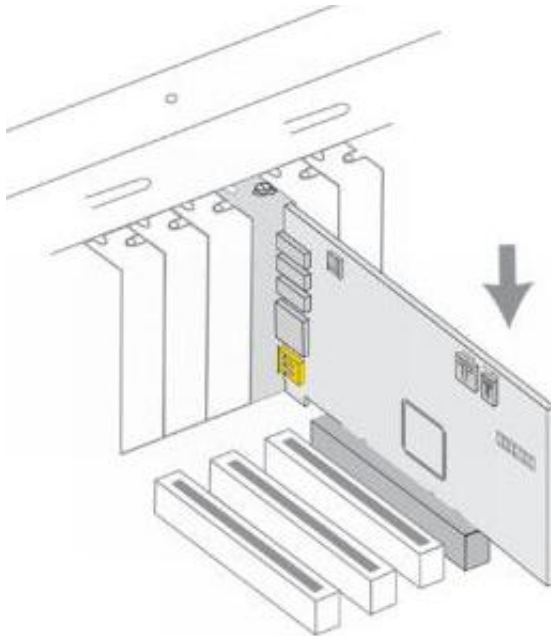
Achtung!

Schalten Sie die Hauptstromversorgung aus und ziehen Sie das Netzkabel des Computers ab. Das System-Netzteil mit Soft Power Off möglicherweise noch die Stromversorgung des Kartensteckplatz. Dies kann Ihre Audiokarte beschädigen können, wenn sie in den Steckplatz eingesetzt ist.

2. Berühren Sie eine Metallplatte des Computers, um sich zu erden und ggf. vorhandene statische Elektrizität zu entladen, und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
3. Entfernen Sie die Computerabdeckung.
4. Entfernen Sie die Metallhalterung von einem unbenutzten Karten-Slot, wenn diese anfällt.



5. Richten Sie die Audio-Karte im Steckplatz aus und drücken Sie fest aber vorsichtig in den Steckplatz, wie unten gezeigt. Drücken Sie die Audiokarte nicht mit Gewalt in den Steckplatz. Wenn es nicht richtig paßt, entfernen Sie es und versuchen Sie es erneut.



6. Befestigen Sie die Soundkarte auf den Computer.
7. Bringen Sie die Computerabdeckung wieder an.
8. Schließen Sie das Netzteil direkt an eine Steckdose an, und schalten Sie den Computer ein.

Schritt 4. Installierung Sound Blaster Treiber und Anwendungen

Bevor Sie Ihr Sound Blaster-Karte benutzen, ist es notwendig, den Treiber und die Anwendungen zu installieren.

Die folgenden Anweisungen gelten für das **Winsows-Betriebssystem**.

1. Nachdem Sie Ihre Audio-Karte installiert haben, schalten Sie Ihren Computer ein. Windows erkennt die Audiokarte automatisch und sucht nach den Gerätetreibern.
2. Bei der **Eingabeaufforderung für die Audiotreiber** klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.
3. Deaktivieren Sie alle **Virus Scanner Software und anderen Hintergrundanwendungen**.
4. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein und die CD wird automatisch gestartet.

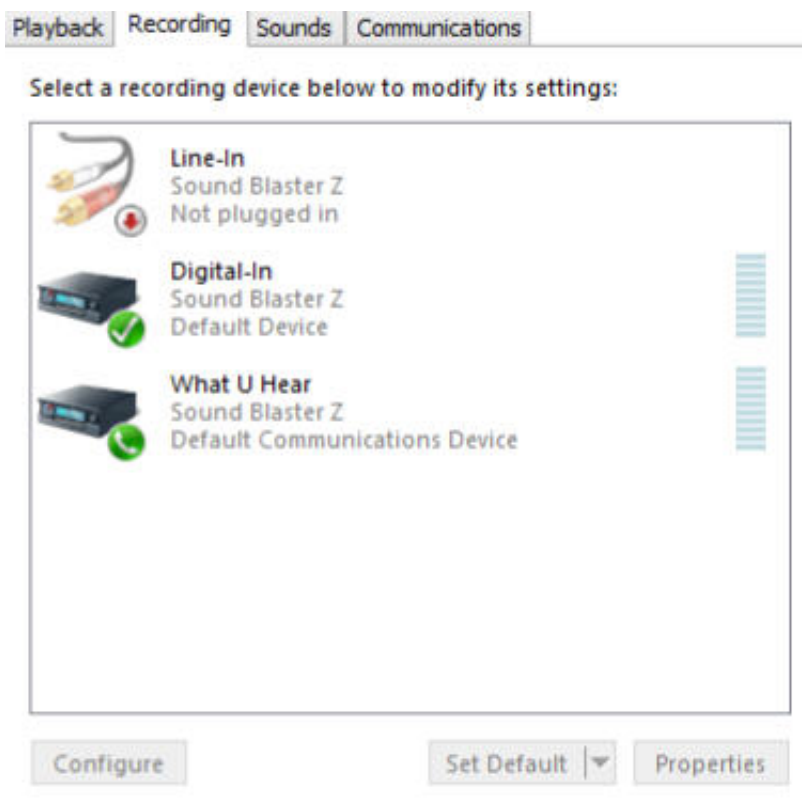
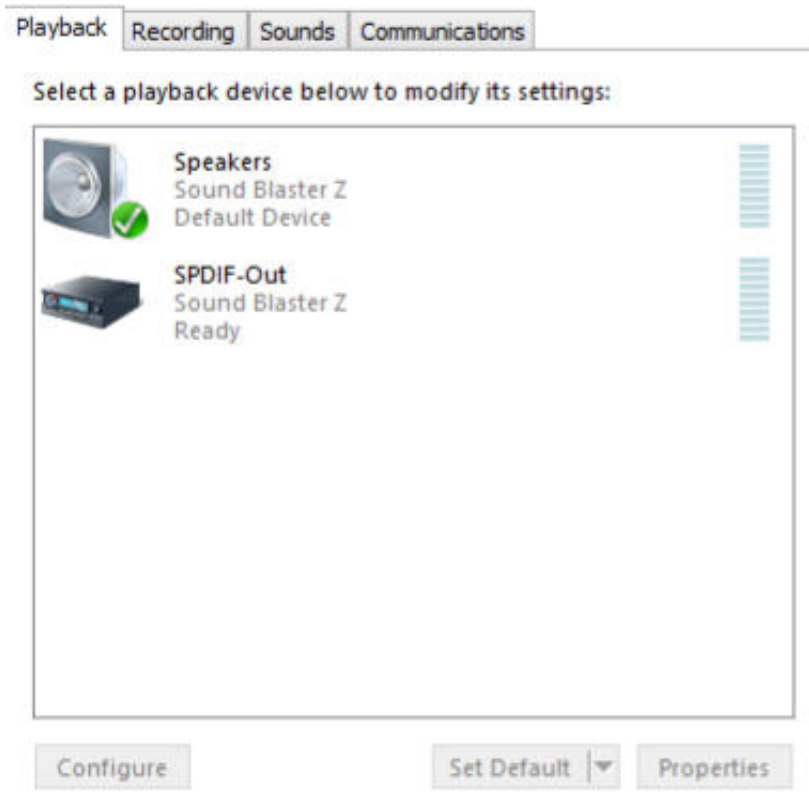
Wenn es nicht läuft, können Sie es auch manuell installieren. Von Ihrem **Windows-Desktop** auf **Start > Run** und typen Sie: `\ctrun\ctrun.exe` (d:\durch den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerk). Folgen Sie dazu den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

5. **Starten** Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

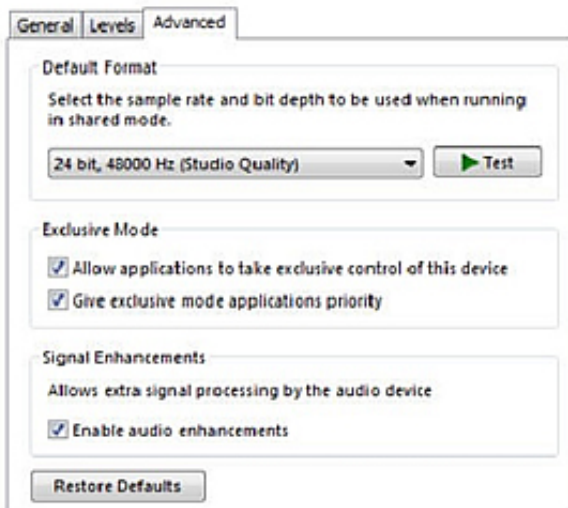
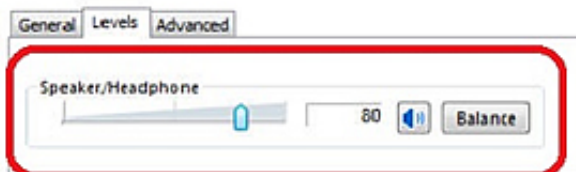
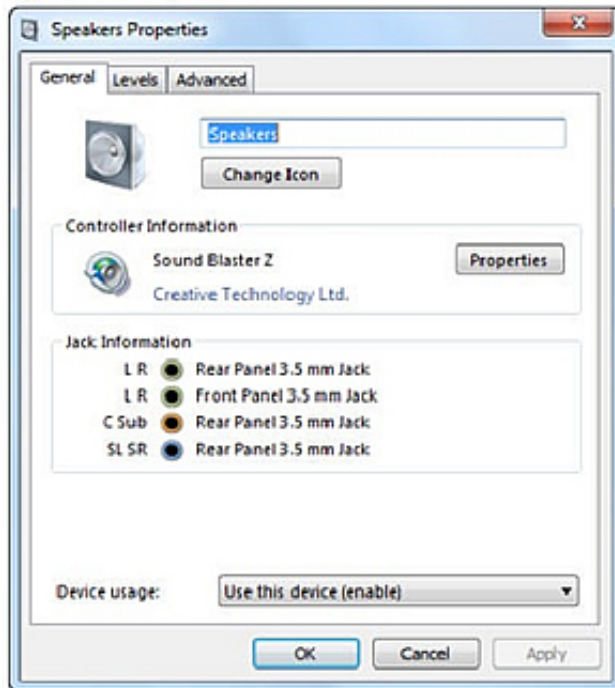
Hinweis: Während der Installation kann **Windows 98 SE** Anwender aufgefordert, **Windows 98 SE Installations-CD** in das Laufwerk einlegen. ASK Wenn Sie keine **Windows 98 SE Installations-CD** haben, Sie können die notwendigen Windows-Dateien auch hier finden: `\WINDOWS \Options\ Cabs` (ersetzen c:\ mit dem Buchstaben Ihrer Festplatte).

Schritt 5. Überprüfung der Software Installation

1. Auf dem **Windows Desktop**, klicken Sie **Start > Systemsteuerung > Sound**.
2. Stellen Sie sicher, dass installierter Sound Blaster Geräte als **Standardgerät** ausgewählt. Beachten Sie das Kontrollzeichen.



3. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke **nicht stummgeschaltet** ist. Wenn nötig, stellen Sie die Lautstärke.

Speakers Properties:**Fehlerbehebung bei Installationsschwierigkeiten:**

Wenn die neu installierte Sound Blaster-Karte wird **nicht während des Boot-Vorgangs identifiziert oder von Windows erkannt**, wir werden dringend empfehlen, dass Sie es mit anderen **Kartensteckplatz zu verschieben**. Bitte vermeiden Sie die **Soundkarte neben einer Grafikkarte**.

Ändern Karten-Steckplätze löst oft Interrupt Request (IRQ) Konflikte zwischen dem

Sound Blaster-Karte und andere Geräte wie Grafikkarte oder integrierter Peripheriegeräte.

Sie **können auch die Karte** setzen, um sicherzustellen, dass die Karte fest in den Steckplatz sitzt.

Um eine ausführliche Anleitung über Installierung oder Verschiebung einer Sound Blaster-Karte zu bekommen, bitte wenden Sie sich bitte an die Sound Blaster Handbuchs oder der Bedienungsanleitung Ihres PC.

Wenn Sie immer noch Probleme mit der Software-Anwendung Installierung haben, dann versuchen Sie **einen sauberen Neustart durchführen**. Bitte lesen Sie den Artikel: Sauberen Neustart für Windows - SID [6738](#).

Windows Aktualisierung:

Windows 8 ist das neueste **Windows-Betriebssystem**. Sound Blaster Anwendungen, die für frühere Windows-Betriebssysteme ausgelegt sind, dürfen nicht unter **aktuellen Windows arbeiten**, wenn es gestartet wird. Es kann eine Meldung "Das Audio-Gerät von dieser Anwendung unterstützt nicht erkannt wird angezeigt. Die Anwendung wird beendet.

Es wird empfohlen, die bestehende Anwendungs-Software deinstallieren und dann die **neueste Windows** Anwendungen erneut zu installieren. Bitte stellen Sie sicher, dass die neueste unterstützten Treibern vor Installation Software-Update installiert.

Letzte Aktualisierung: 21. April 2016