

Solution ID: 54533

▪ print this article ▪ close this page

ЧАВО по активации лицензии ПО Creative

Ключевые слова / фразы: чаво, активация ПО, лицензия, активация

Краткое содержание

- ✓ Чтобы получить наилучшие впечатления от аудиоустройства компании Creative, необходимо активировать лицензию на дополнительное ПО через Интернет.
- ✓ В этой статье описывается решения проблем, с которыми можно столкнуться при активации.

Чтобы начать активацию лицензии ПО, запустите приложение двойным щелчком на его значке на рабочем столе или нажатием кнопки **Пуск (Start)** -> **Программы (Programs)** или **Все программы (All programs)** -> **Creative** -> **Product (Продукция)**.

1. "При подключении к сети Интернет произошла ошибка (8000)" (An error occurred while attempting to connect to the internet)

Эта ошибка появляется, если приложение Software License Activation не может подключиться к сети Интернет.

Решение проблемы:

1. Проверьте доступность подключения к сети Интернет на компьютере, для которого активируется лицензия.
2. Если подключение к сети Интернет идет через корпоративную сеть, смотрите раздел Подключение к сети Интернет через корпоративную сеть.
3. Если на компьютере установлен и включен сторонний брандмауэр, проверьте, не блокирует ли он доступ в сеть Интернет приложения Software License Activation. До завершения процесса активации необходимо предоставить доступ этому приложению или временно отключить брандмауэр, см. раздел "Оповещение системы безопасности сторонних брандмауэров во время процесса активации."

2. "При подключении к сети Интернет произошла ошибка (2)" (An error

occurred while attempting to connect to the internet)

Эта ошибка возникает при отсутствии или повреждении некоторых важных файлов.

Решение проблемы:

1. Удалите установленное ПО для продукта через **Пуск (Start) -> Панель управления (Control Panel) -> Установка и удаление программ (Add or Remove Programs/Uninstall a program)**.
2. Выберите название соответствующего приложения и нажмите кнопку **Удалить (Remove)**.
3. Переустановите ПО и начните активацию лицензии заново.

3. Ошибка при получении действующего ключа активации

Сообщение **"An error occurred while trying to obtain a valid Activation Key from the internet (6)"** (Произошла ошибка при получении действительного ключа через сеть Интернет) появляется, если процесс активации затянулся и время сессии истекло.

Решение проблемы:

1. После начала процесса активации у вас есть один час для его завершения. Рекомендуется, по возможности, использовать широкополосное подключение.
2. Возможно, во время активации сеть была перегружена - попробуйте активировать лицензию позже.

4. Сведения об отмене не доступны

Сообщение **"Сведения об отмене сертификата безопасности этого узла недоступны. Продолжить?"** появляется, если веб-браузер давно не обновлялся или настройки прокси-сервера неверны.



Решение проблемы:

1. Проверьте обновления для веб-браузера.

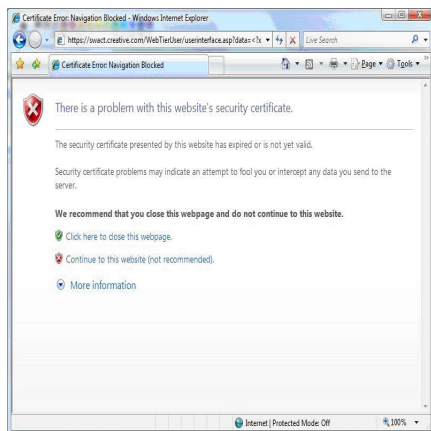
Если используется Internet Explorer, обновления можно найти на веб-узле Microsoft Windows Update, выбрав меню **Сервис (Tools) -> Центр обновления Windows (Windows Update)**.



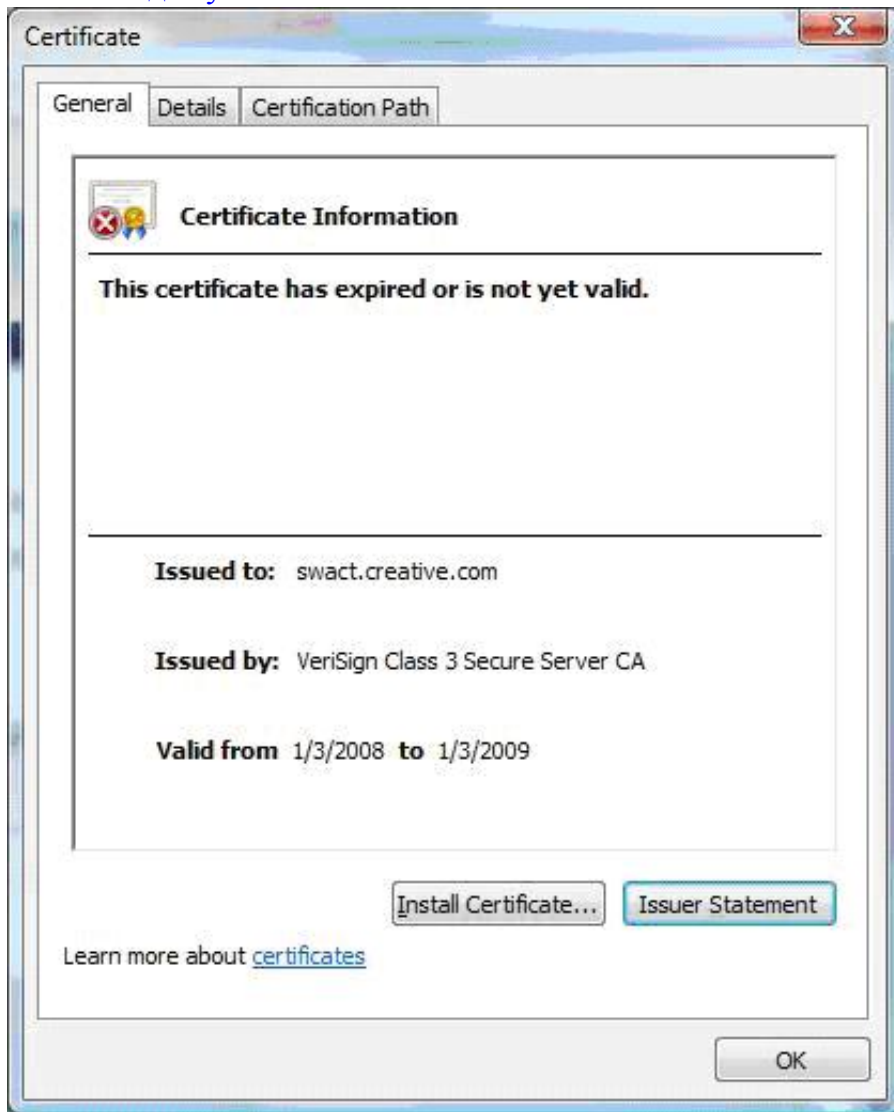
2. Обратитесь к администратору сети или провайдеру за правильными настройками прокси-сервера для веб-браузера.

5. Просроченный или недействительный сертификат безопасности

Сообщение "**Срок действия сертификата безопасности этого веб-узла истек или еще не начинался.**" появляется, когда дата и время системы не соответствуют периоду действия сертификата безопасности.



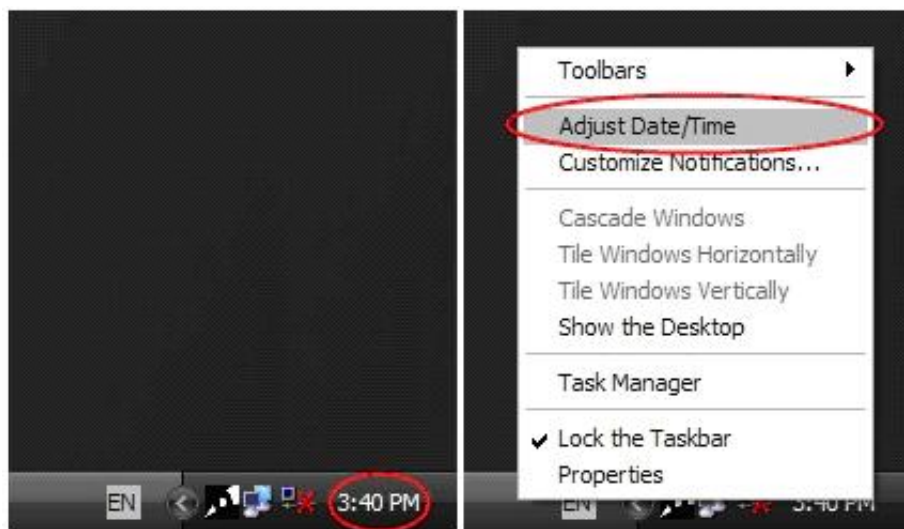
Нажмите для увеличения



Решение проблемы:

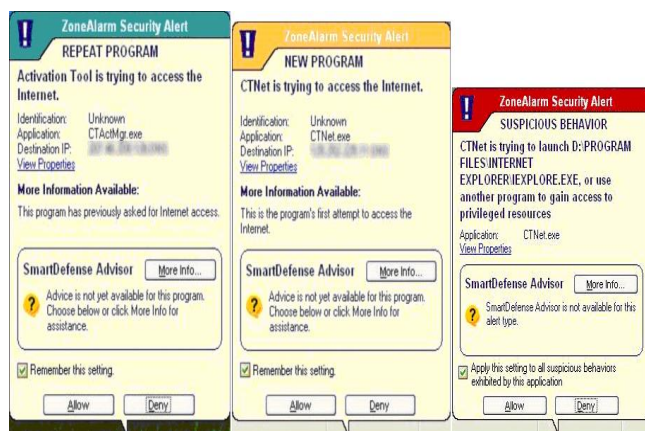
1. Проверьте правильность установки даты и времени системы.

Чтобы изменить настройки, нажмите правой кнопкой мыши по панели задач Windows и выберите пункт **Настройка даты/времени** (Adjust Date/Time).



6. Оповещение системы безопасности сторонних брандмауэров во время процесса активации

Это окно появляется, когда сторонний брандмауэр определяет, что приложение Software License Activation пытается получить доступ в сеть Интернет. Ниже приведен пример такого оповещения для брандмауэра ZoneAlarm, при использовании другого брандмауэра смотрите документацию к нему.



Нажмите для увеличения

Решение проблемы:

1. Чтобы предоставить приложению доступ в сеть Интернет и завершить процесс активации, нажмите кнопку **Разрешить** (Allow).

7. Подключение к сети Интернет через корпоративную сеть

Такое происходит при использовании для подключения к сети Интернет корпоративной/офисной сети. Чтобы сохранить сведения на компьютере и предотвратить появление этого диалогового окна, установите флажок

"Сохранить пароль" (Remember my password) и введите имя пользователя и пароль. Если проблема не разрешилась, обратитесь за помощью к администратору сети.



Нажмите для увеличения

8. "Недействительные ключи активации" (Invalid Activation Keys)

Об этой проблеме свидетельствует одно из следующих сообщений:

1. **Error: Unable to process this request. Please check the activation key.**
(1209) (Ошибка: невозможно обработать запрос. Проверьте ключ активации. (1209))
2. **You have entered an invalid Activation Key. Please re-enter the Activation Key carefully.** (Вы ввели недействительный ключ активации. Внимательно введите правильный ключ активации.)

Такое случается, если неверно введен ключ активации. Внимательно прочитайте код и введите его в точности так, как он напечатан. Следующие буквы и цифры схожи:

- Буква А и буква Н
- Буква В и цифра 8
- Буква D и цифра 0
- Буква Е и цифра 3
- Буква G и цифра 6
- Буква Н и буква W
- Буква J и цифра 1
- Буква М и буква N
- Буква О и цифра 0
- Буква Р и буква F
- Буква Q и буква О
- Буква Q и цифра 0
- Буква S и цифра 5
- Буква S и цифра 8

- Буква V и буква U
- Буква Z и цифра 2

9. Третий символ в ключе активации ноль или буква "о"?

Введите, пожалуйста, **цифру ноль**.

10. Нужно ли вводить символ "-" при вводе ключа активации?

Да, символ "-" необходимо вводить.

11. Есть ли ограничение на количество переустановок ПО?

Да. Ключ активации для переустановки ПО можно использовать не более 3-х раз.

12. Возможно ли установить ПО с ключом активации без подключения к сети Интернет?

Согласно мероприятиям по предотвращению программного пиратства и гарантии того, что клиенты компании Creative получают продукт ожидаемого качества, в каждое поставляемое ПО включена технология активации продукта. Таким образом, ПО невозможно установить без активации через сеть Интернет.

Последнее обновление: 9 июля 2009