

Solution ID: 26162**PRINT****Soundkarten grundlegende Fehlerbehebung**

Schlüsselwörter / Süsselsätze: Sound Blaster, Soundkarte, Fehlerbehebung, Installation, Deinstallation, Neuinstallation erkennen, BIOS, intermittierende

Zusammenfassung:

- ✓ Entfernen Sie alle vorhandenen Soundkarten bevor Sie die Software der neuen Karte installieren
- ✓ Stellen Sie sicher, dass alle Kabel sicher verbunden sind, z.B. Lautsprecherkabel und Stromkabel
- ✓ Überprüfen Sie den Gerätestatus und die Mixereinstellungen
- ✓ Testen der Soundkarte mit ein Paar Kopfhörern
- ✓ Wir schlagen vor, dass Sie das BIOS, die Chipsatz Treiber und das Windows Service Pack aktualisieren
- ✓ Wir empfehlen, dass Sie die Karten in einem anderen PC, anderen PCI-Steckplatz oder anderen USB-Anschluss testen sollten Sie eine USB Sound Blaster verwenden

1. Überprüfen Sie die Sound und Audio Eigenschaften

1. Klicken Sie auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** und **Sound und Audiogeräte**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Lautstärke** und stellen Sie sicher, dass der Ton nicht abgeschaltet ist. Stellen Sie die Lautstärke falls nötig ein.



Lautstärkeregelung zur Wiedergabesteuerung Klicken um zu vergrößern

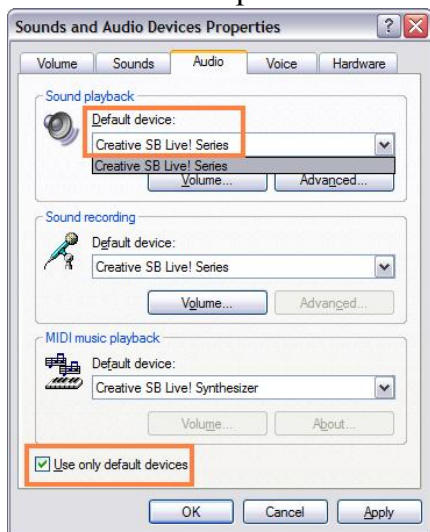
3. Klicken Sie auf **Erweitert** unter **Gerätelautstärke** , und klicken Sie dann **Erweitert**. Wenn Ihre Lautsprecher an den Line-Out (Analog) Anschluss angeschlossen sind, dann stellen Sie sicher, dass die Box neben **nur digitale**

Ausgabenicht aktiviert ist



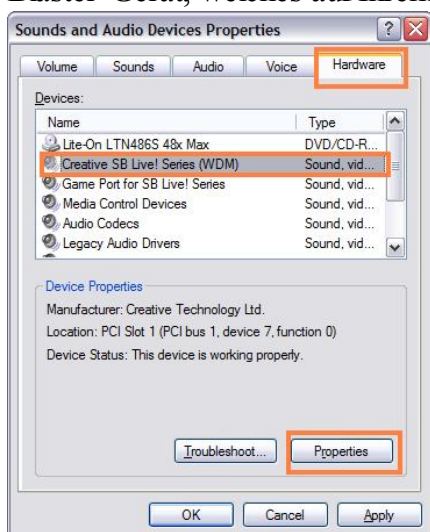
Nur digitale Ausgabe Klicken um zu vergrößern

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Audio** im **Sounds und Audiogeräte** Fenster.
5. Stellen Sie sicher, dass Ihre Sound Blaster-Gerät als **Standardgerät** ausgewählt ist.
6. Wählen Sie die Option **Nur Standardgeräte verwenden**.



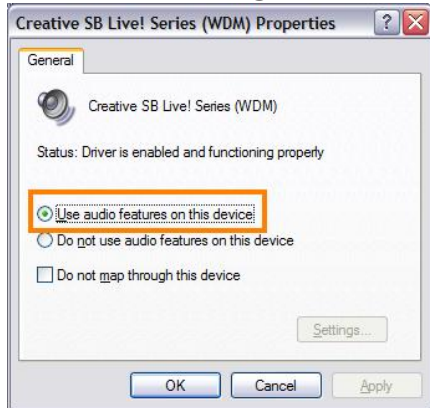
Wählen Sie ein Standardabspielgerät Klicken um zu vergrößern

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hardware**, und klicken auf Sie das Sound Blaster-Gerät, welches auf Ihrem PC installiert ist.



Wählen Sie ein Audio-Hardware Gerätetreiber Klicken um zu vergrößern

8. Klicken Sie den **Eigenschaften** Button und verifizieren Sie den Status.



Status verifizieren Klicken um zu vergrößern

Sollte der Gerätetreiber anzeigen, dass es ein Problem mit dem Gerätetreiber gibt oder einen Ressourcenkonflikt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, **Deaktivieren des Onboard Audio und existierender Audiokarten**, oder Schritt 7 **Reinstallieren von Soundkarten Treibern**.

Wenn der Gerätestatus anzeigt, dass die Soundkarte funktioniert, fahren Sie fort mit Schritt 3, **Testen der Soundkartenausgänge mit Kopfhörern**.

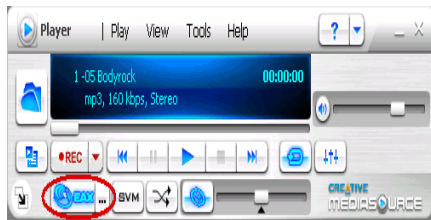
2. Deaktivieren von Onboard Audio und deinstallieren existierender Audiokarten

- Falls Onboard Audio auf dem Motherboard Ihres PCs vorhanden ist, wird empfohlen den Onboard Audio zu deaktivieren um mögliche Konflikte, die mit dem Sound Blaster-Gerät entstehen könnten zu verhindern.
- Onboard Audio kann bezeichnet werden als Audiogerät, Ton, Onboard Sound, Onboard PCI Audio oder Onboard Sound Blaster etc. Für genaue Schritte wie der Onboard Audio auf Ihrem PC deaktiviert wird, kontaktieren Sie bitte Ihren Motherboard Hersteller oder schauen Sie ins Handbuch Ihres Motherboards.
- Wenn Sie von einer Standalone-Audio Karte aufrüsten, welche aus dem PC ausgebaut werden kann, wird empfohlen sie zu entfernen und die Treiber zu deinstallieren bevor die neue Karte installiert wird.

3. Testen der Soundkarte mit ein Paar Kopfhörern

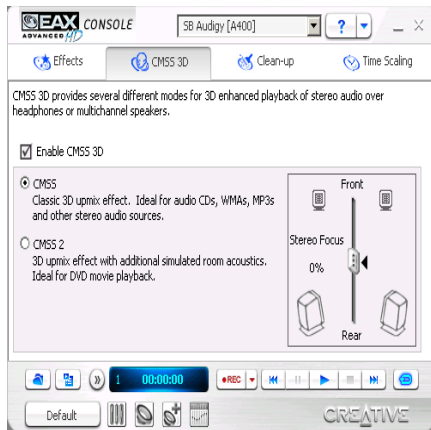
Wenn Sie ein Mehrkanalsystem an Ihre Soundkarte angeschlossen haben, und Sie bekommen von einigen Lautsprechern (Kanälen) keinen Ton dann benutzen Sie bitte den Lautsprechertest aus den "Creative Lautsprechereinstellungen" um die Ausgänge der Soundkarte einzeln mit einem Kopfhörer auszutesten, dies wird Ihnen helfen zu ermitteln, ob etwas an der Soundkarte oder an den Lautsprechern defekt ist.

1. Installieren Sie die Sound Blaster Anwendungen wie Creative MediaSource, Creative EAX-Konsole, etc) die mit Ihrer Karte geliefert wurden, wenn Sie dies nicht schon getan haben.
2. In Creative MediaSource, klicken Sie das EAX Symbol um die EAX-Konsole zu erreichen.



Klicken um zu vergrößern

3. Aktivieren Sie CMSS oder CMSS-3 in der EAX-Konsole.



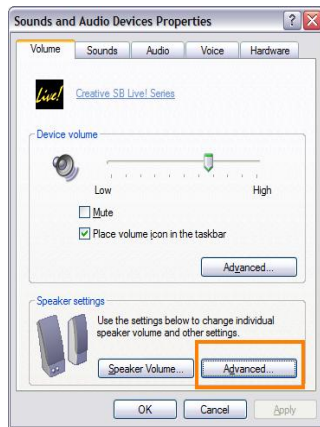
Klicken um zu vergrößern

Wenn Sie eine Sound Blaster X-Fi-Karte haben, können Sie die CMSS-3D-Funktion auch im Unterhaltungsmodus oder Spielmodus aktivieren.



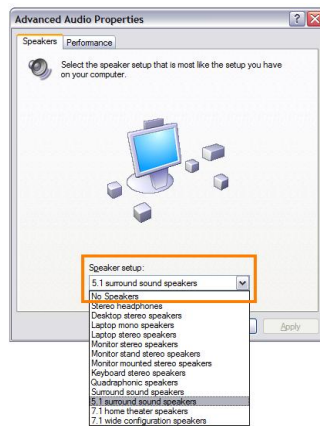
Klicken um zu vergrößern

4. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung und Sound und Audiogeräte**.
5. Klicken Sie den **Lautstärke** Button und stellen Sie sicher, dass der Ton nicht abgeschaltet ist.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**.



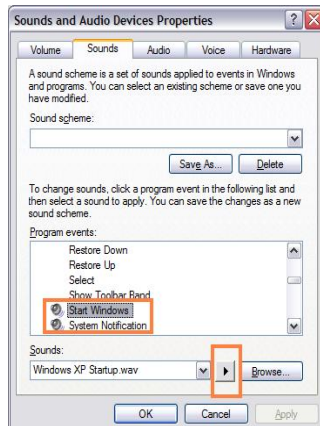
Klicken um zu vergrößern

7. Klicken Sie den die Dropdown-Pfeil neben Lautsprecher-Einstellung und wählen Sie eine Lautsprechereinstellung die auf Ihre Lautsprecher zutrifft und dann klicken Sie **OK**.



Klicken um zu vergrößern

8. Klicken Sie die **Sounds** Schaltfläche im **Sound und Audiogeräte** Fenster und finden Sie **Start Windows** Sound unter **Programm Ereignis**. Sie können jeden Sound für diesen Test auswählen.



Klicken um zu vergrößern

Sie sind nun bereit, die Tonausgabe der einzelnen LINE OUT-Buchsen zu testen (Line Out 1, 2 und 3).

1. Schliessen Sie die Kopfhörer an **Line Out 1** an um die vorderen Kanäle zu testen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergabe** und sollten nun den Windows Startup Sound in den Kopfhörern hören.
2. Schliessen Sie die Kopfhörer an **Line Out 2** an um die hinteren Kanäle zu testen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergabe** und sollten nun den Windows Startup Sound in den Kopfhörern hören.



Für die Sound Blaster X-Fi, Sound Blaster Audigy 4 Pro, ist der Line Out 2 auch für **Seite Rechts** (nur bei 7.1 Lautsprechersystemen).

Dieser Kopfhörertest ist nicht fähig den Seite Rechts Kanal wahrzunehmen wegen der Art wie die Line Out-Buchsen angeschlossen sind.

3. Schliessen Sie die Kopfhörer an **Line Out 3** an um den Center und den Subwoofer zu testen und klicken dann auf die Schaltfläche **Wiedergabe**. Sie sollten nun den Windows Startup Sound in den Kopfhörern hören.

Für Sound Blaster X-Fi, Sound Blaster Audigy 4 Pro und Sound Blaster Audigy 2 Karten ist der Line Out 2 Line Out 3 auch für die **Seite links** (nur bei 7.1 Lautsprechersystemen) oder **Center hinten** (nur bei 6.1 Lautsprechersystemen).

Dieser Kopfhörertest ist nicht fähig den Center hinten Kanal (6.1) wahrzunehmen oder Seite links (7.1) wegen der Art wie die Line Out-Buchsen angeschlossen sind.

Wenn die Kopfhörer-Test-Ergebnisse zufriedenstellend sind, ist die Soundkarte richtig konfiguriert. Sie sollten die Lautsprecher, die an die Soundkarte angeschlossen sind untersuchen, testen oder neu konfigurieren.

Sollten Sie andererseits mit dem Kopfhörertest nicht zufrieden sein, weil Sie auf einzelnen Kanälen keinen Ton haben oder der Ton verzerrt ist oder kratzt, dann fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, **Optimieren Sie BIOS Einstellungen und Spiele Einstellungen um die Tonqualität zu verbessern.**

Sollten Sie eine Logitech WebCam oder QuickCam installiert haben, dann deaktivieren Sie die Akustischer Echo-Unterdrückung (AEC). Für mehr Informationen, gehen Sie bitte zu [QuickCam: Mehrkanalsystem gibt keinen Ton über alle Kanäle aus](#)

4. Optimieren Sie die BIOS Einstellungen für verbesserte Tonqualität

Knistern und Knacken während der Sound-Wiedergabe kann häufig behoben werden, indem die Tonlevel in Spielen geändert werden oder das BIOS konfiguriert wird.

Weitere Informationen, finden sie in unserem Knowledge Base-Artikel, [Solution ID 24669: X-Fi Soundkarten Knistern und Knacken](#).

Wir empfehlen Ihnen, sich an den Systemhersteller zu wenden, um weitere Informationen zu BIOS-Updates zu erhalten.

- Erhöhen der **VGA Shared Memory Size** wenn Sie eine Onboard Grafikkarte verwenden.
- Einstellen der **AGP Aperture Size** (MB) auf die Hälfte des System RAM oder niedriger.
- Umschalten **Peer Concurrency**.
- Umschalten **Spread Spectrum Control**
- Umschalten **Memory Hole**
- Aktivieren Sie **AGP Fast Writes** wenn Ihre Grafikkarte es unterstützt.
- Ändern Sie **PCI Latency Timer** (angefangen mit 32).
- Rufen Sie Dual-Channel-Memory-Modus auf dem Motherboard auf. Systeme, die nicht im Dual-Channel-Modus konfiguriert sind können Knistern in Spielen erleben. Für mehr Informationen über das Aufrufen des Dual-Channel-Memory-Modus, sehen Sie bitte im Handbuch Ihres Motherboardherstellers nach.
- Stellen Sie sicher, dass die SATA-Festplatte nicht in Konflikt mit PCI-Speicher Ressourcen steht. Die Umstellung auf eine andere Controller kann helfen.

Ändern Sie die Uhr-Einstellungen auf eine nVidia GeForce SLI-Grafikkarte (für andere Marken von Grafikkarten, wenden Sie sich bitte an die Dokumentation für diese Karte oder wenden Sie sich an den Hersteller):

1. Rechtsklicken Sie den **Desktop**.
2. Aus dem Kontext-Menü, wählen Sie **Eigenschaften**. Das **Eigenschaften anzeigen** Fenster wird erscheinen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann die **Erweitert** Schaltfläche.
4. In dem neuen Fenster, klicken Sie auf die Registerkarte nVidia (die mit dem nVidia-Logo).
5. In der Liste, die erscheint, klicken Sie auf **Taktfrequenz Einstellungen**.
6. Wählen Sie den **Manuell** Button.
7. In den **Einstellungen** im Dropdown-Menü, wählen Sie "Performance (3D)".

8. Passen Sie die **Speicher-Taktfrequenz** Ihren Vorgaben an.
9. Klicken Sie **Änderungen testen**.
10. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Warnung!

Ändern der Standard-Taktrate auf einer Grafikkarte kann unerwartete Ergebnisse erzeugen. Bitte wenden Sie sich an Ihre Grafikkarte Dokumentation für weitere Details.

5. Beheben von Brummen, Zischen, oder kein Ton

Zur Verringerung von statischem oder brummendem Lärm aus Lautsprechern, vermeiden Sie es, Lautsprecherkabel neben Computer-Monitore, TV, Netzteil, oder Ladegeräte für MP3-Player oder Handys, usw. zu legen. Diese Geräte verfügen über ein starkes Feld, die Lärm verursachen können.

Wenn Sie erhebliches Brummen und Rauschen im Hintergrund wahrnehmen, können Sie ein **Line Isolation Box** einbauen, verfügbar in verschiedenen Elektronik-Fachgeschäften, oder von Radio Shack. Die Radio Shack Produkt-Support-Seite hat Spezifikationen von Ground Loop Isolator (Line Isolation Box) (270-0054). Für weitere Informationen über Brummschleifen, folgen Sie bitte diesem Link:

http://www.epanorama.net/documents/groundloop/home_solving.html

Weitere Verfahren, um Brummen zu reduzieren oder andere statische Geräusche sind:

- Verwenden Sie eine digitale Output / Input-Verbindung, wenn es vorhanden ist
- Reduzieren Sie die Einstellung der Volume-Regler, bis das Brummen oder Rauschen sich auf ein nicht wahrnehmbares Level reduziert und verwenden Sie die Signalquelle um den Ausgangspegel zu kontrollieren
- Stellen Sie die Lautstärke Kontrolle der Signalquelle auf eine hohe Einstellung (70% oder höher) und verwenden Sie die Volume-Regler um die Ausgabe zu variieren
- Stellen Sie sicher, dass der Subwoofer nicht in der Nähe oder auf einer Hochfrequenz-Elektro-Quelle platziert ist
- Stellen Sie sicher, dass die Signalquelle richtig geerdet ist

Wenn Sie ein digitales Lautsprecher-System oder Empfänger an die Digital Out-Buchse Ihrer Soundkarte angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass die PCM SPDIF Sampling-Rate Ihrer Soundkarte mit der Sampling-Rate des Empfängers übereinstimmt. Wählen Sie zwischen 48 kHz und 96 kHz.

So ändern Sie die Abtastrate, doppelklicken Sie auf **Gerätesteuerung** Symbol in Audio HQ oder Audiokonsole wählen Sie die gewünschte Sampling-Rate von der Digital-Ausgang Abtastrate Liste.

6. Anpassen der Hardwarebeschleunigung

1. Klicken Sie auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** und **Sound und Audiogeräte**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert** unter **Lautsprecheinstellungen**.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Leistung**.
4. Passen Sie den **Hardware-Beschleunigung** Schieberegler auf die gewünschte Ebene an.

Einstellungen niedriger als **Voll** erlauben möglicherweise nicht den Zugriff auf alle Funktionen der Soundkarte.



Klicken um zu vergrößern

7. Sound Blaster Treiber reinstallieren

Wenn eine Soundkarte nicht mehr von einem PC erkannt wird, oder Windows keinen notwendigen Treiber finden kann, können Sie versuchen die Treiber manuell zu installieren. Neuinstallation von Treibern kann auch dazu beitragen Ton-Knistern und Knacken zu beheben, die durch unsachgemäße Anwendung entstehen.

1. Schalten Sie Ihren PC aus und starten Sie ihn neu.

Wenn ein (PCI) Sound Blaster-Karte zum ersten Mal auf einem PC installiert wird, wird sie als **PCI Multimedia Audio Controller** während des Boot-Prozesses erkannt nachdem das BIOS seinen Power-On Self-Test (POST) beendet hat, welches nach Hardwareänderungen auf Ihrem PC gesucht hat.

Wenn Ihr Sound Blaster-Karte während des Boot-Prozesses nicht identifiziert wird oder gelistet wird, wird dringend empfohlen die Karte neu einzusetzen oder in einen anderen PCI-Steckplatz einzubauen.

Sollte das Problem weiter bestehen, testen Sie die Karte in einem anderen PC.

2. Legen Sie die Installations-CD in ein CD/DVD-ROM Laufwerk während Sie die **Umschalttaste** gedrückt halten um das Installationsprogramm davon abzuhalten automatisch zu starten.
3. Durchsuchen Sie die CD und öffnen Sie den **Audio** und **Treiber** Ordner. Die Lage dieser Ordner können sich zwischen Installations-CDs unterscheiden. Sie können die Windows-Utility-Suche per Klick auf **Start**, **Suchen** und auswählen alle Dateien auf dem CD/DVD-ROM Laufwerk in dem sich die CD befindet nach dem Dateinamen **CTZAPXX.EXE** zu durchsuchen. Wenn **CTZAPXX.EXE** nicht gefunden werden kann, suchen Sie nach **STARTER.EXE**.
4. Öffnen Sie den Ordner je nachdem welchen Typ Windows Sie installiert haben und suchen Sie die Datei **ctzapxx.exe** und führen Sie die Datei aus.
5. Wählen Sie die Option **Driver Installation** unter **Update Option** und **WDM Drivers** unter **Driver Type**.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Overwrite existing shared Creative audio driver files**.



7. Klicken Sie **OK** um das Dienstprogramm auszuführen.

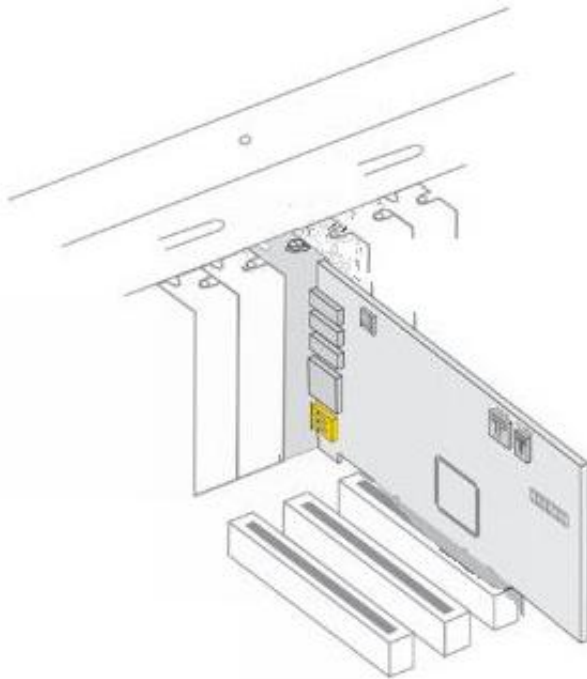
Wenn die Soundkarte immer noch nicht erkannt wird, probieren Sie einen anderen PCI-Steckplatz aus oder einen anderen PC.

8. Verschieben Sie die Karte in einen anderen PCI-Steckplatz oder USB-Anschluss

Wenn der Konflikt andauert zwischen Ihrem Sound Blaster-Gerät und anderen Geräten nach Deaktivierung des Onboard-Audio, wird es notwendig sein, die Sound Blaster-Karte in einem anderen PCI-Steckplatz zu testen, oder versuchen Sie einen anderen USB-Anschluss, wenn Sie eine USB Sound Blaster verwenden.

Ändern des Steckplatz / Anschluss kann Probleme beheben, aufgrund von schlechter Verbindung, Hardware-Ressourcen-Konflikte aufgrund IRQ (Interrupt Request) Konflikt, schlechter oder defekter USB-Anschluss oder PCI-Steckplatz.

Für mehr Informationen darüber wie man eine Erweiterungskarte installiert oder umsetzt wie z.B. Sound Blaster Karte, dann schauen Sie bitte im Sound Blaster Handbuch nach oder dem Handbuch Ihres PCs.



9. Mit anderem PC testen

Wenn die Soundkarte nicht mehr erkannt wird während des Start-Prozesses, und es wurde mit verschiedenen PCI-Steckplätzen oder USB-Anschlüssen getestet (wenn eine externe Sound Blaster verwendet wird), es wird empfohlen, dass die Soundkarte mit einem anderen PC testen, um festzustellen ob die Soundkarte defekt ist oder ein Konflikt innerhalb des PCs besteht.

Es ist bevorzugt, dass sich der Test-PC ein anderer ist als der erste PC.

Zuletzt aktualisiert: 22. April 2009