

**Solution ID: 97410****PRINT****Qu'est-ce que Erreur-001 ou I-010 signifie lorsque vous installez une carte Sound Blaster sous Windows 7**

Mots-clés / Phrases-clés : i-001, i-010, windows 7

**Résumé:**

- ✓ Reportez-vous à cet article quand vous voyez un message d'erreur I-001 ou I-010 lorsque vous installez une carte son Creative sur Windows 7.

Lorsque l'erreur I-001 ou I-010 apparaît, cela signifie généralement qu'un composant est manquant dans Windows. Le fichier install.log de Windows sera capable de vous dire quels sont les éléments manquants. Install.log est un fichier temporaire créé par Windows. Windows va générer ce fichier une fois une erreur d'E-001 ou I-010 affichée. La fermeture de la boîte de message va supprimer ce fichier journal. Afin de conserver le fichier install.log ouvert, ne pas fermer la boîte de message d'erreur. Appuyez sur Alt-Tab pour garder la boîte de message d'erreur dans l'arrière-plan, puis effectuez une recherche. Ouvrez le fichier install.log pour identifier les composants de Windows qui sont manquants. Cela vous aidera à les réinstaller à l'aide de votre CD de Windows 7.

Vous pouvez vous référer au manuel du fabricant de votre ordinateur sur la façon d'installer ces composants en utilisant votre CD de Windows 7.

Dernière mise à jour: Octobre 14, 2011