

**Solution ID: 71490****PRINT****Risoluzione dei problemi audio in Windows 7**

Parole/frasi chiave: x-fi, windows 7, graffia, ottimizzare, suono scarso, problemi di suono

**Sommario:**

- ✓ Valido per i seguenti prodotti:
  - ✓ X-Fi Titanium Professional Audio (SB0888)
  - ✓ PCI-Express X-Fi Titanium (SB0880)
  - ✓ X-Fi Titanium Fatal1ty Pro (SB0886)
  - ✓ X-Fi Titanium Fatal1ty Champion (SB0886)
  - ✓ X-Fi Titanium (SB0880)
  - ✓ X-Fi Fatal1ty FPS (SB0446)
  - ✓ X-Fi Elite Pro (SB0550, SB0510, SB055A)
  - ✓ X-Fi Platinum (SB0460, SB0251)
  - ✓ X-Fi XtremeMusic (SB0460, SB0464, SB0463, SB0465)
  - ✓ X-Fi Extreme Gamer (SB0730, SB073A)
  - ✓ X-Fi XtremeGamer Fatal1ty Pro (SB046A, SB0466)
  - ✓ X-Fi Platinum Fatal1ty Champion (SB0466, SB046A, SB0256)
  - ✓ X-Fi Fatal1ty Platinum (SB0468, SB0469, SB0256)
  - ✓ X-Fi Fatal1ty (SB0466, SB0468, SB0510, SB0469)
  - ✓ X-Fi Xtreme Audio (SB0790)
  - ✓ PCI-Express X-Fi Xtreme Audio (SB1040)

**Nota:** Quando si installa una scheda audio X-Fi in Windows 7 si prega di non utilizzare il CD fornito in dotazione se la sua compatibilità con Windows 7 non è certificata tra i requisiti minimi indicati. Il CD è compatibile solo con i sistemi operativi indicati sulla confezione al momento dell'acquisto.

Per risolvere i problemi audio in Windows 7, procedere come segue:

1. Assicurarsi che il problema non sia legato agli altoparlanti o alle cuffie. Provare a collegare un altro altoparlante o altre cuffie per isolare il problema. Se il problema riguarda il suono prodotto dalla scheda audio, passare alla fase 2. In caso contrario, contattare il produttore degli altoparlanti o delle cuffie per ulteriore assistenza.
2. Disinstallare completamente i driver e le applicazioni precedenti. Fare riferimento al seguente articolo per le istruzioni complete:
  - [Soluzione ID: 55438 - Disinstallazione dei driver e delle applicazioni della scheda audio Sound Blaster \(Windows 7\)](#)

3. Verificare se vi è un processore audio integrato sulla scheda madre del PC. Disattivare l' audio integrato nel BIOS al fine di evitare eventuali conflitti con la periferica Sound Blaster. Si prega di contattare il produttore della scheda madre oppure di consultare la documentazione relativa alla scheda madre per informazioni sulle fasi specifiche su come disattivare il processore audio integrato del PC.

4. Scaricare e installare i driver aggiornati per Windows 7 dal sito [web del Supporto Tecnico](#). Selezionare **Sound Blaster**.

5. **Nota:** Le seguenti operazioni richiedono un certo livello di esperienza. Se non si riesce a procedere, si prega di contattare il nostro supporto tecnico.

Se la scheda audio si trova accanto a una scheda grafica, si consiglia vivamente di spostare la scheda audio in un altro slot PCI. Cambiare slot PCI risolve spesso i conflitti di Interruzione di Richiesta (IRQ) tra la scheda audio e le altre periferiche come le schede grafiche e le periferiche integrate. Per informazioni generali su IRQ, consultare la Soluzione ID 2442 - [IRQ - Informazioni generali e risoluzione dei problemi essenziali](#).

6. È anche possibile riposizionare la scheda audio per garantire che la scheda sia inserita correttamente nello slot.

**Nota:** non applicare troppa forza durante il riposizionamento della scheda audio.

7. Assicurarsi di aver installato gli aggiornamenti più recenti per il vostro PC, in particolare i driver del chipset della scheda madre. E' raccomandato anche un aggiornamento del BIOS. Il BIOS e i driver del chipset sono responsabili per le comunicazioni tra i componenti hardware di base e pertanto dovrebbero essere sempre aggiornati per una resa stabile del sistema. Consultare il produttore della scheda madre su come aggiornare i driver.

8. Verificare che siano stati installati gli ultimi aggiornamenti per il sistema operativo da Microsoft.

9. Scaricare e installare il [Product Identification Module](#). Questo aggiornamento risolve i problemi di hardware / rilevamento del dispositivo per Creative Sound Blaster serie X-Fi e X-Fi Titanium in Microsoft ® Windows ® 7.

## Ulteriori suggerimenti

Optimizing your system for better sound performance - [SID # 46913](#)

Ultimo aggiornamento: 25 febbraio 2010