

¿Qué es la herramienta de Información de Sistema de Creative?

Palabras clave / frases clave: sistema, creative, información, herramienta, CTSI, csi

Resumen:

- ✓ La utilidad del Sistema de Información de Creative está diseñado para reducir el tiempo de respuesta de las cuestiones técnicas y proporcionan una resolución de problemas más rápida para clientes Creative. Esto se logra mediante la compilación y el envío de la información del sistema PC al equipo de soporte técnico de Creative, para un diagnóstico más rápido y más completo.
- ✓ El Sistema de Información de Creative obtiene información referente a su sistema PC y los productos de Creative instalados. Un formulario de correo electrónico está previsto para la presentación de sus consultas. El correo electrónico, junto con la información del sistema, se enviará a nuestro equipo de soporte técnico, que se comunicará con usted en breve tras el diagnóstico.
- ✓ Utilice esta herramienta si ciertas aplicaciones de Creative no se abren ni siquiera después de desinstalar y volver a instalarlo.

El Sistema de Información de Creative recupera la siguiente información de su sistema:

Información General del Sistema

- Información de la CPU
- Datos de la Bios
- Memoria física
- Sistema Operativo

- Idioma

Información del Hardware Creative

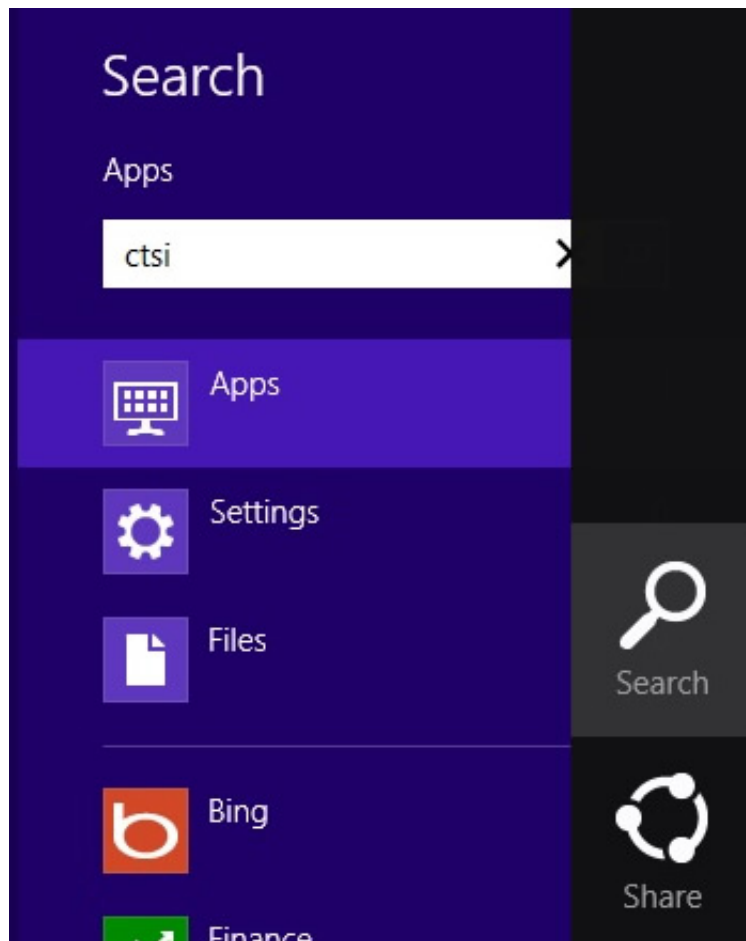
- Información del Software Creative
- Información ID del Producto Creative
- Registro de Instalación del Software Creative
- Información del Dispositivo del Sistema
- Información de los Recursos del Sistema
- Información DirectX
- Información Multimedia

Ninguna información o archivos personales se podrán conseguir ni se le requerirán. La información del sistema sólo se utiliza para resolver su problema técnico. Dicha información se mantendrá de manera estrictamente confidencial.

Por favor haga clic [aquí](#) para descargar e instalar la **Herramienta de Información del Sistema Creative**.

Pasos en el envío del Sistema de Información Creative (CSI) Archivo de Informe

1. En el lado derecho de la pantalla de Inicio de Windows, haga clic en el botón Buscar.
2. Escriba CTSI en el cuadro de texto y pulse Intro.



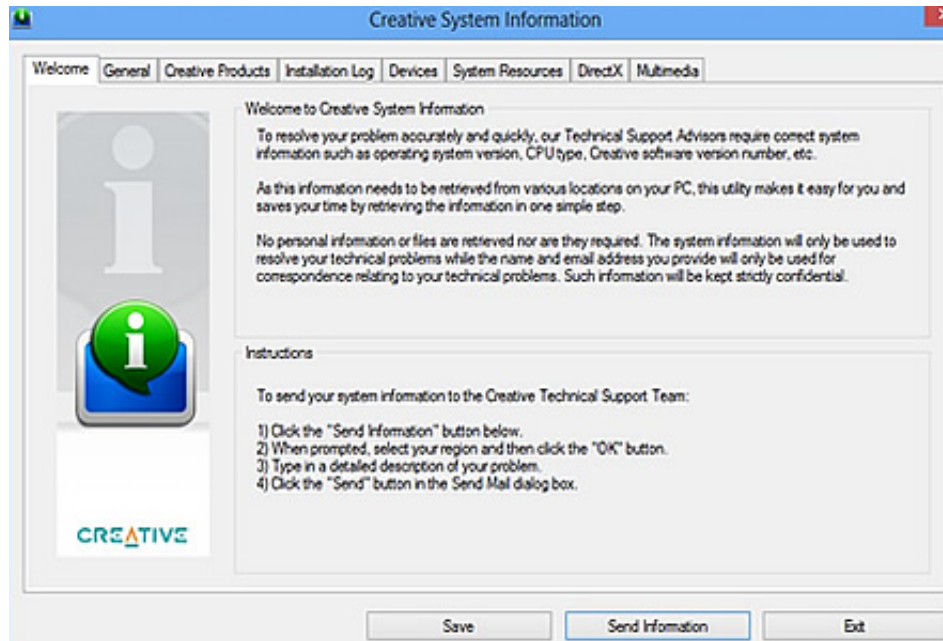
El icono de la **Herramienta de Información del Sistema Creative** aparecerá.
Haga doble clic en él para abrirlo.

Si la aplicación no está disponible, aparecerá el siguiente mensaje:

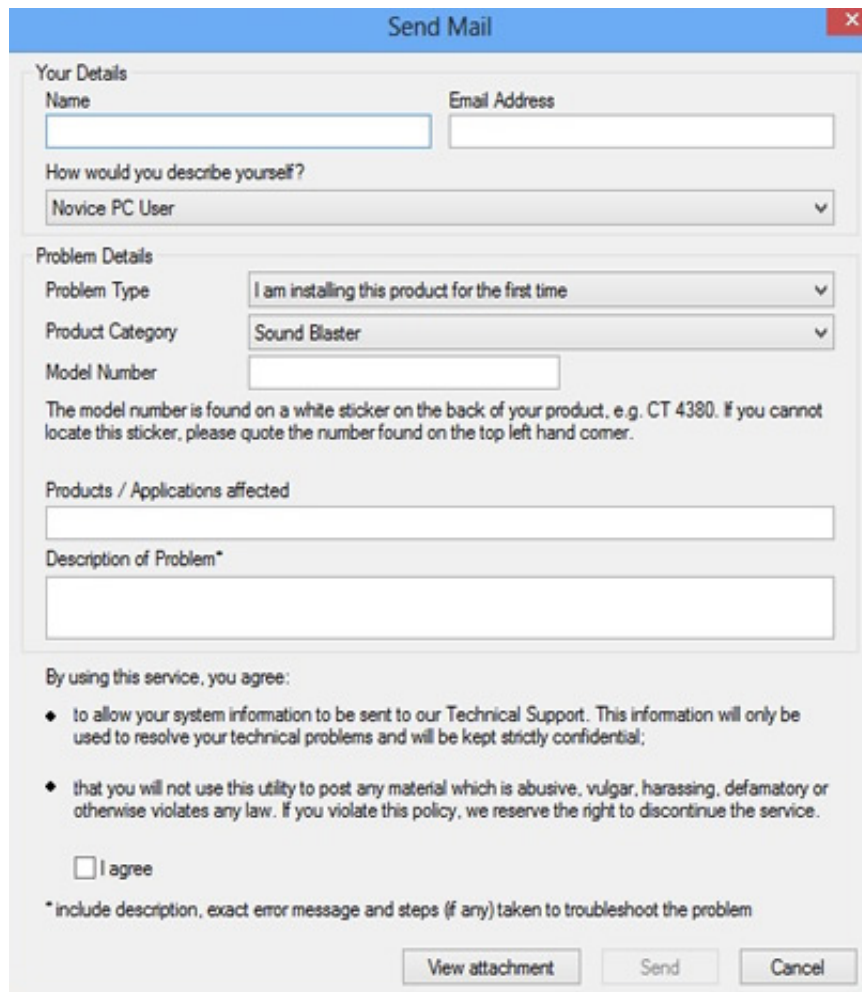
No apps match your search.

Ejecute e instale la **Herramienta de Información del Sistema Creative** y vuelva al paso uno.

3. Una vez recolectados los datos, haga clic en el botón Guardar y guárdela como **CTSI.txt** en su disco duro local.



4. Haga clic en Enviar información y rellene el formulario.

A screenshot of a 'Send Mail' dialog box. The dialog has a blue title bar with the text 'Send Mail' and a close button. It is divided into several sections. The 'Your Details' section contains fields for 'Name' and 'Email Address', a dropdown for 'How would you describe yourself?' with 'Novice PC User' selected, and a 'Problem Details' section. The 'Problem Details' section has dropdowns for 'Problem Type' (selected: 'I am installing this product for the first time') and 'Product Category' (selected: 'Sound Blaster'), and a text field for 'Model Number'. Below this is a note about finding the model number. There is a text field for 'Products / Applications affected' and a larger text field for 'Description of Problem*'. At the bottom, there is a section for terms and conditions with two bullet points, an 'I agree' checkbox, and a footnote. At the very bottom are three buttons: 'View attachment', 'Send', and 'Cancel'.

Send Mail

Your Details

Name Email Address

How would you describe yourself?
Novice PC User

Problem Details

Problem Type

Product Category

Model Number

The model number is found on a white sticker on the back of your product, e.g. CT 4380. If you cannot locate this sticker, please quote the number found on the top left hand corner.

Products / Applications affected

Description of Problem*

By using this service, you agree:

- ♦ to allow your system information to be sent to our Technical Support. This information will only be used to resolve your technical problems and will be kept strictly confidential;
- ♦ that you will not use this utility to post any material which is abusive, vulgar, harassing, defamatory or otherwise violates any law. If you violate this policy, we reserve the right to discontinue the service.

☐ I agree

*include description, exact error message and steps (if any) taken to troubleshoot the problem

5. Una vez hecho esto, haga clic en Enviar. Esto también enviará el archivo de texto CTSI al equipo de Creative de asistencia técnica.

Más Preguntas Frecuentes sobre la Herramienta de Información del Sistema Creative

¿Puedo optar por enviar solamente cierta información al equipo de soporte técnico Creative?

No. Toda la información capturada es necesaria para resolver su problema.

¿Por qué la velocidad de la CPU no es exacta

El Sistema de Información de Creative detecta la velocidad de la CPU en tiempo real. Por lo tanto, el signo "~" indica que la velocidad es un valor estimado.

¿Qué significa la línea de guión "-" que se muestra para los datos de la BIOS?

Si los datos de la BIOS no están disponibles en el sistema, una línea discontinua aparecerá en la pantalla. Puede ocurrir en algunos sistemas operativos, como Win98Se japonés.

¿Por qué el idioma del sistema operativo es un número?

El sistema operativo ha adoptado un número por ejemplo un ID de idioma para identificar el idioma del sistema operativo.

¿Por qué algunos de los productos Creative no figuran en el Hardware Creative?

Si el producto Creative no se instaló desde un CD de instalación de Creative original, puede que no aparezca en la lista de hardware Creative.

¿Por qué algunas de las aplicaciones de Creative no figuran en el registro?

Como el registro de instalación se llevó a cabo sólo en las versiones más recientes de software de Creative, no todas las aplicaciones de Creative aparecen en el registro de instalación.

¿Por qué no aparece DirectX en la pestaña de información DirectX?

Debido a algunos problemas de incompatibilidad, DirectX 6.0 e inferiores no pueden ser detectados por el Sistema de Información Creative.