

Solution ID: 26306

▪ print this article ▪ close this page

Ошибки GetPowerDVD:

"The maximum number of download requests..." (Максимальное количество запросов на загрузку...) или "Reference Number for Customer Support Services" (Номер ссылки для службы поддержки клиентов)"

Краткое содержание:

- ✓ Если возникли сложности с загрузкой программы CyberLink PowerDVD через приложение GetPowerDVD, настоятельно рекомендуется перед запуском GetPowerDVD временно отключить любой брандмауэр, удалить антишпионские и антивирусные приложения.
- ✓ После успешной установки приложения PowerDVD включите брандмауэр и переустановите антивирусную программу.

1. Отключение брандмауэра Windows

Чтобы отключить брандмауэр Windows, выполните следующие действия.

Windows XP (Service Pack 2)

1. Перед выключением брандмауэра отключите компьютер от всех сетей, включая Интернет.
2. Нажмите кнопку **Пуск (Start)**, выберите пункт **Выполнить (Run)**, наберите **Firewall.cpl** и нажмите кнопку **ОК**.
3. На вкладке **Общие (General)** установите переключатель в позицию **Выключить (не рекомендуется) (Off (not recommended))** и нажмите кнопку **ОК**.

Windows Vista

1. Нажмите кнопку **Пуск (Start)**, **Панель управления (Control Panel)**, а затем **Безопасность (Security)**.
2. Нажмите на ссылке **Включение и отключение брандмауэра Windows (Turn on or Off Windows Firewall)**.
3. Выберите параметр **Выключить (не рекомендуется) (Off (not recommended))** и нажмите кнопку **ОК**.

Windows 7

1. Нажмите кнопку Пуск и выберите Панель управления.
2. Щелкните "Система" и безопасности.
3. Нажмите кнопку Windows Firewall.
4. нажмите кнопку включить или отключить Windows firewall в левой панели.
5. Нажмите кнопку Выключить Windows Firewall под дома или по работе (частного) настройки сетевой папке на настройке местоположении
6. Нажмите кнопку ОК.

Примечание: Чтобы удалить сторонний брандмауэр, а также антивирусные программы, обратитесь к документации по этим приложениям.

2. Связь с группой поддержки Creative

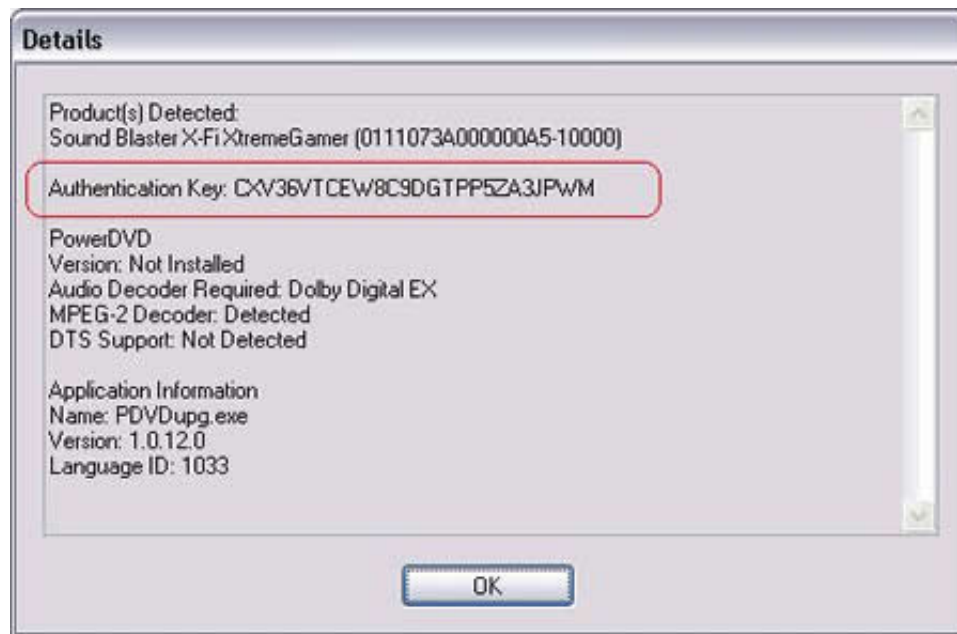
Если даже после выключения или удаления брандмауэра и антивирусных программ все еще возникают сложности с загрузкой PowerDVD через GetPowerDVD, получите **ключ авторизации**, и свяжитесь с группой поддержки Creative.

Для получения **ключа авторизации** нажмите **Пуск (Start) - Все программы (All Programs) - Creative - Sound Blaster X-FI**, а затем **Get PowerDVD**.

1. В окне запроса проверки доступных обновлений нажмите кнопку **Да (Yes)**.
2. В следующем окне нажмите кнопку **Подробности (Details)**.



3. Получите ключ авторизации (Authentication Key) и код языка (Language ID).



Последнее обновление: 2 Декабрь 2009г.