

**Solution ID: 26162****PRINT****Scheda Audio Risoluzione dei Problemi**

Parole / Frasi chiave: Sound Blaster, scheda audio, risoluzione dei problemi, installare, disinstallare, reinstallare, BIOS, intermittente

**Sommario:**

- ✓ Rimuovere eventuali scheda audio precedenti e il relativo software prima di installare la nuova scheda
- ✓ Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente, per esempio cavi e cavi elettrici
- ✓ Verificare lo stato del dispositivo e verificare le impostazioni del mixer
- ✓ Prova la scheda audio con un paio di cuffie
- ✓ Ti consigliamo di aggiornare il BIOS di sistema, i driver del chipset, e la Service Pack di Windows
- ✓ Ti consigliamo di testare la scheda in un altro PC, diversi slot PCI, o diverse porte USB se si utilizza una porta USB Sound Blaster

**1. Verificare le proprietà dei suoni e audio**

1. Fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo e Suoni e periferiche audio**.
2. Fare click sul tasto **Volume**, e assicurarsi che non sia abilitata a funzione mute. Sistemare il livello del volume se necessario.



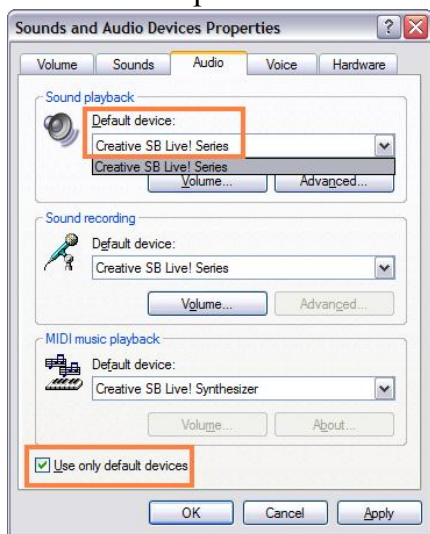
[Fare clic per ingrandire](#)

3. Fare click su **Avanzate** sotto **Device Volume**, e poi fare click su **Avanzate**. Se gli altoparlanti sono collegati al jack line-out ( analogico), assicurarsi che la casella vicino a **Solo Uscita Digitale** non sia selezionata



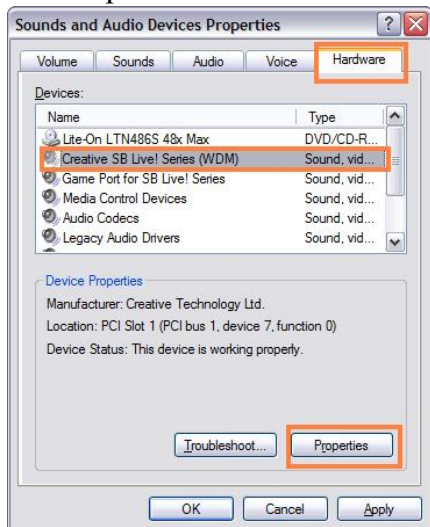
Fare clic per ingrandire

4. Fare click sul tasto **Audio** nella schermata **Suoni e periferiche audio**.
5. Assicurarsi che il dispositivo Sound Blaster è selezionato come **Periferica Predefinita**.
6. Selezionare l'opzione **Utilizzare solo la periferica predefinita**.



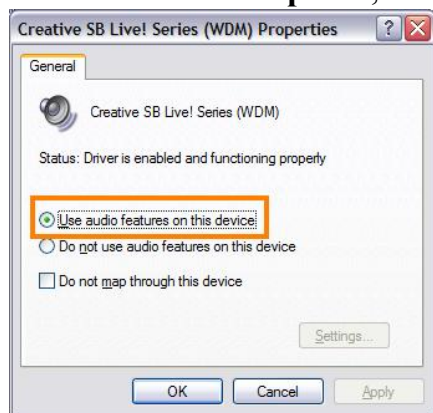
Fare click per ingrandire

7. Fare click sul tasto **Hardware**, e cliccare sulla periferica Sound Blaster installata sul computer.



Fare click per ingrandire

8. Cliccare sul tasto **Proprietà**, e verificare lo stato.



[Fare clic per ingrandire](#)

Se lo stato del dispositivo indica che c'è un problema con il driver di periferica o conflitto di risorse, continuare con il passo successivo, **disabilita scheda audio integrata o schede audio esistenti**, o passo 7 **Reinstalla i driver Sound Blaster**.

Se lo stato del dispositivo indica che la scheda audio funziona correttamente, procedere al passaggio 3, **Testare le uscite della scheda con un paio di cuffie**.

## 2. Disabilita scheda audio integrata o schede audio esistenti

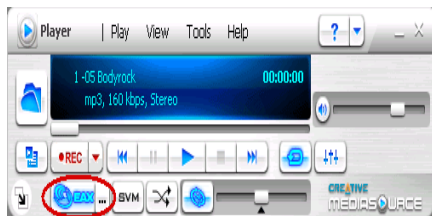
- Se è presente audio integrato sulla scheda madre del PC, si consiglia di disattivare l'audio integrato per evitare eventuali conflitti che possono creare con il dispositivo Sound Blaster.
- L'audio integrato potrebbe essere classificato come dispositivo audio, audio, audio a bordo, audio integrato PCI, Integrated Sound Blaster ecc. Per specifiche istruzioni su come disattivare l'audio integrato sul vostro PC, si prega di contattare il produttore della scheda madre o consultare la documentazione della scheda madre.
- Se si sta passando da una scheda audio stand-alone che può essere fisicamente rimossa dal PC, si consiglia di rimuoverla, e disinstallare i suoi driver prima di installare la nuova scheda.

## 3. Testare le uscite della scheda con un paio di cuffie

Se si dispone di un sistema di altoparlanti multi-canale collegati alla tua scheda Sound Blaster, e non è possibile sentire suoni da qualche speaker (canale) come previsto, è possibile verificare le uscite audio dai singoli jack di uscita con un paio di cuffie, in questo modo riusciamo a determinare se la scheda audio non produce suono o l'altoparlante non riproduce il suono.

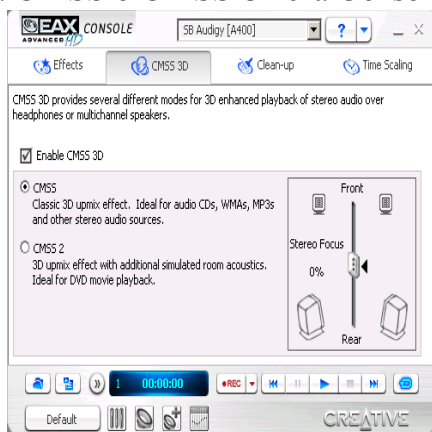
1. Installare applicazioni per la scheda audio Sound Blaster quali Creative MediaSource, Creative EAX Console, ecc. spediti con la scheda se non lo hai fatto.

2. In Creative MediaSource cliccare l'icona EAX per accedere alla Console EAX.



Fare clic per ingrandire

3. Abilita CMSS o CMSS-3 nella Console EAX.



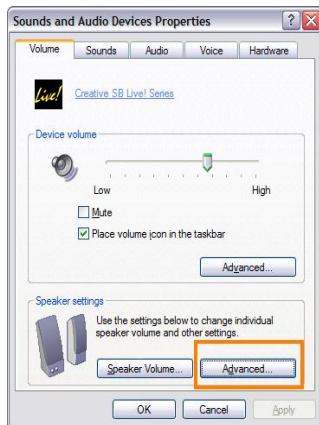
Fare clic per ingrandire

Se si dispone di scheda audio Sound Blaster X-Fi, è possibile anche attivare la funzione CMSS-3D in modalità di intrattenimento o di modalità di gioco.



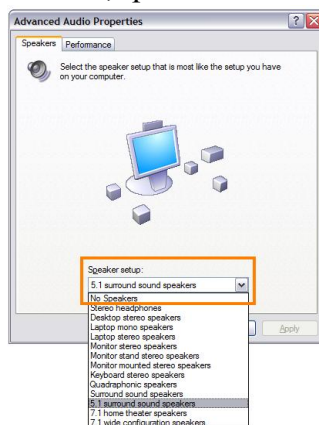
Fare clic per ingrandire

4. Fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo e Suoni e periferiche audio**.
5. Fare click sul tasto **Volume**, e assicurarsi che non sia abilitata a funzione mute, e che non sia impostato ad un volume troppo basso.
6. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.



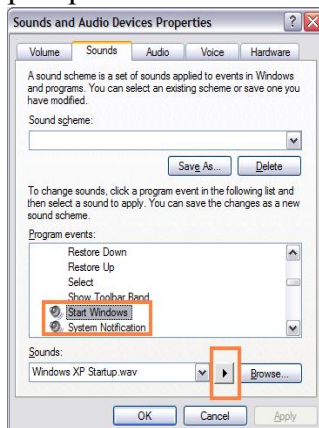
Fare clic per ingrandire

7. Fare clic sulla freccia a discesa accanto alla configurazione altoparlanti, e selezionare una configurazione di altoparlanti che corrisponde alla tua effettiva configurazione, quindi fare clic su **OK**.



Fare clic per ingrandire

8. Cliccare sul tasto **Suoni** nella schermata **Suoni e periferiche Audio**, individuare suoni di **avvio Windows** sotto **Eventi programmi**. Puoi selezionare qualsiasi suono per questo test.



Fare clic per ingrandire

Si è ora pronti per la prova delle uscite audio delle singole linee OUT (Line Out 1, 2 e 3).

1. Collegare le cuffie alla **Line Out 1** per testare i canali frontali sinistra/destra. Clicca sul tasto **Riproduci**, e dovresti essere in grado di ascoltare l'audio di Avvio di Windows nelle cuffie.
2. Collegare le cuffie alla **Line Out 2** per testare i canali posteriori sinistra/destra. Clicca sul tasto **Riproduci**, e dovresti essere in grado di ascoltare l'audio di Avvio di Windows nelle cuffie.



Per Sound Blaster X-Fi, Sound Blaster Audigy 4 Pro, la Line Out 2 è anche per **laterale destra** (solo su sistemi di altoparlanti 7.1).

Questa prova con la cuffia non è in grado di testare il canale laterale destro, a causa del modo in cui i jack Line Out sono cablati.

3. Collegare le cuffie alla **Line Out 3** per testare il canale Centrale e il Subwoofer, poi clicca sul tasto **Riproduci**. Dovresti essere in grado di ascoltare l'audio di Avvio di Windows nelle cuffie.

Per Sound Blaster X-Fi, Sound Blaster Audigy 4 Pro, la Line Out 2 e la Line Out 3 sono anche per **Laterale Sinistro** (solo su sistemi di altoparlanti 7.1) o **Posteriore Centrale** (solo su sistemi di altoparlanti 6.1).

Questa prova con la cuffia non sarà in grado di testare il canale posteriore Centrale (6.1) o il laterale sinistro (7.1) a causa del modo in cui i jack Line Out sono cablati.

Se i risultati del test con la cuffia sono soddisfacenti, la scheda audio è configurata correttamente. Sarà necessario esaminare, testare o di riconfigurare il sistema di altoparlanti collegati alla scheda audio.

D'altro canto, se i risultati del test con la cuffia non sono soddisfacenti, ovvero non è possibile sentire suoni da alcuni canali, o vi sono scoppiettii e crackling, continuerà al passo successivo, **Ottimizza le impostazioni del BIOS e impostazioni di gioco per una migliore qualità audio.**

Se si dispone di una WebCam Logitech o QuickCam installata, è possibile disattivare Acoustic Echo Cancellazione. Per ulteriori informazioni, per favore vedere [QuickCam](#).

## Dispositivo audio multi-canale non produce audio su tutti i canali

### 4. Ottimizzare le impostazioni del BIOS per aumentare la qualità audio

Popping e rumori durante la riproduzione del suono spesso possono essere risolti modificando i livelli audio nei giochi o modificando la configurazione del BIOS. Per maggiori informazioni far riferimento all'articolo Knowledge Base, [Solution ID 24669: Schede audio X-Fi scoppiettii e crackling](#).

Ti suggeriamo di contattare il venditore del sistema per ulteriori informazioni su aggiornamenti del BIOS.

- Aumentare la **VGA Shared Memory Size** se stai utilizzando una scheda grafica integrata.
- Selezionare la **AGP Aperture Size** (MB) come metà o meno della RAM di sistema.
- Alterna **Peer Concurrency**.
- Alterna **Spread Spectrum Control**
- Alterna **Memory Hole**
- Abilita **AGP Fast Writes** se la scheda video lo supporta.
- Cambiare la **PCI Latency Timer** ( a partire da 32 ).
- Abilitare la memoria in modalità dual-channel sulla scheda madre. Sistemi che non sono configurati in dual-channel mode possono presentare crepitii durante l'esecuzione dei giochi. Per ulteriori informazioni sul dual-channel, si prega di fare riferimento al produttore della scheda madre.
- Assicurarsi che il disco rigido SATA non sia in conflitto con qualche risorsa di memoria PCI. Cambiarlo su un altro controller potrebbe aiutare.

Modificare le impostazioni di clock su schede grafiche SLI nVidia GeForce (per le altre marche di schede grafiche, si prega di consultare la documentazione per la scheda o contattare il produttore):

1. Tasto Destro sul **Desktop**.
2. Scegliere **Proprietà** dal menu che è uscito. La finestra **Proprietà** apparirà.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi sul pulsante **Avanzate**.
4. Nella nuova finestra, fare clic sulla tab nVidia (quella con il logo di nVidia).
5. Nella lista che appare, clicca su **Clock Frequency Settings**.
6. Selezionare il bottone **Manuale**.
7. Nel menu a discesa **impostazioni**, selezionare "Performance (3D)".
8. Aggiustare il **Memory Clock Speed** come preferisci.
9. Clicca su **Testa Cambiamenti**.
10. Fare clic su **Applica**.

**Attenzione!**



Cambiare la velocità di clock di default su una scheda grafica può avere risultati inaspettati. Si prega di consultare documentazione della scheda grafica per ulteriori dettagli.

## 5. Risolvere ronzii, suoni intermittenti o assenza di suono

Per ridurre il ronzio statico o rumore nelle casse, evitare di posizionare i cavi dei diffusori accanto al monitor del computer, televisore, un adattatore AC, o qualsiasi caricabatterie per lettori MP3 o telefoni cellulari, ecc. Questi dispositivi hanno un forte campo, che può indurre il rumore.

Se sono udibili ronzio di fondo e fruscii, è possibile installare un **Ground Loop Isolator**, disponibile in vari negozi di elettronica, ad esempio, Radio Shack. La pagina Radio Shack Product Support propone il Ground Loop Isolator (270-0054). Per ulteriori informazioni su ground loop, segui questo link:

[http://www.epanorama.net/documents/groundloop/home\\_solving.html](http://www.epanorama.net/documents/groundloop/home_solving.html)

Ulteriori procedure per tentare di ridurre il ronzio o audio statico sono:

- Utilizzare la connessione digitale output/input se presente
- Ridurre l'impostazione del volume di controllo fino a quando il ronzio o sibilo è ridotto ad un livello accettabile e utilizzare la sorgente del segnale per controllare il livello di uscita
- Impostare il volume di controllo della sorgente di segnale ad un livello alto (70% o superiore) e utilizzare il controllo di volume di variare l'uscita
- Assicurarsi che il subwoofer non sia posizionato sopra o in prossimità di una fonte elettrica ad alta frequenza
- Assicurarsi che la sorgente del segnale abbia la messa a terra

Se si utilizza un sistema di altoparlanti digitali, o un ricevitore collegato alla presa DIGITAL OUT sulla vostra scheda audio, assicurarsi che la frequenza di campionamento PCM SPDIF sulla vostra scheda audio corrisponda alla frequenza di campionamento del dispositivo ricevente. Le opzioni disponibili sono 48 kHz e 96 kHz.

Per cambiare la frequenza di campionamento doppio click sull'icona **controllo dispositivo** in Audio HQ o Audio Console, selezionare la frequenza di campionamento richiesta dalla lista delle frequenze di campionamento DIGITAL OUT.

## 6. Sistemare l'Accelerazione Hardware

1. Fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo e Suoni e Periferiche Audio**.
2. Fare clic sul pulsante **avanzate** sotto **Impostazioni altoparlanti**.



3. Fare clic sul pulsante **Preferenze**.
4. Sistemare il selettore dell'**accelerazione Hardware** fino al livello desiderato.

Impostandolo ad un valore minore che **Pieno** potrebbe non provvedere l'accesso a tutte le caratteristiche della scheda audio.



[Fare clic per ingrandire](#)

## 7. Reinstallare i driver Sound Blaster

Se una scheda audio non viene rilevata dal PC o Windows non ha potuto individuare i driver necessari, è possibile tentare di installare manualmente i driver. Reinstallare i driver può anche contribuire a risolvere il crepitio audio e il popping causati da un cattivo utilizzo.

1. Spegnerne il tuo PC e riavviarlo.

Quando una Sound Blaster (PCI) è installata su un PC, sarà identificata come **PCI Multimedia audio controller** durante il processo di avvio dopo il BIOS ha completato il suo test di accensione (POST ), Che analizza per eventuali modifiche hardware del proprio PC.

Se la vostra scheda audio Sound Blaster non è identificata durante il processo di avvio, è fortemente raccomandato che si reinserta la scheda, o la si sposti in un altro slot PCI.

Se il problema persiste, provare la scheda su un altro PC.

2. Inserire il CD di installazione nel CD / DVD-ROM mentre si tiene il tasto **Shift** per prevenire l'autoavvio del programma di installazione.
3. Esplorare il CD ed aprire le cartelle **Audio** e **Drivers**. La posizione di queste cartelle possono cambiare tra i vari CD di installazione. È possibile utilizzare l'utilità di ricerca di Windows facendo clic su **Start, Cerca...** e la selezione per la ricerca trova tutti i file sul CD / DVD-ROM unità disco e in ricerca il nome del file

**CTZAPXX.EXE.** Se il file **CTZAPXX.EXE** non può essere trovato, cercare **STARTER.EXE**.

4. Aprire la cartella corrispondente al tipo di Windows che è installato, individuare il file **ctzapxx.exe** ed eseguire il file.
5. Selezionare l'opzione **Driver Installation** sotto **Update Option** e **WDM Drivers** sotto **Driver Type**.
6. Selezionare la casella **Overwrite existing shared Creative audio driver files**.



7. Clicca **OK** per eseguire l'utility.

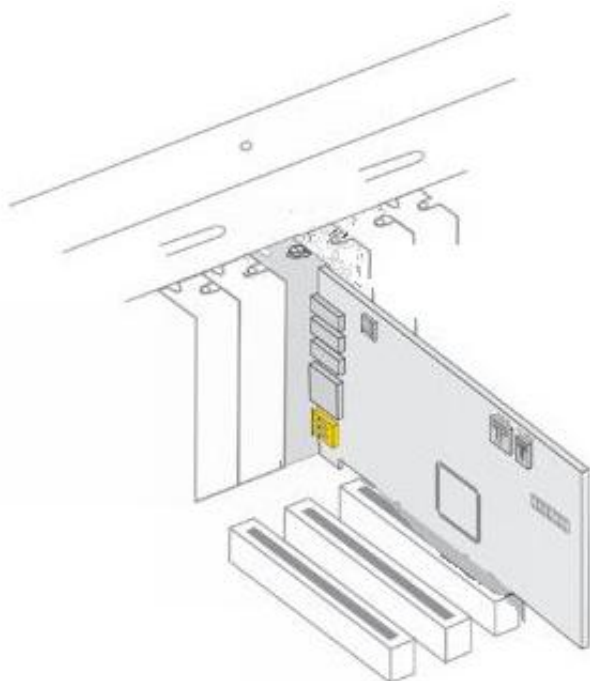
Se la scheda audio non è ancora stata individuata, si prega di provare con un altro slot PCI o un altro PC.

## 8. Spostare la scheda su un differente Slot PCI o su un'altra porta USB

Se persiste il conflitto tra il tuo dispositivo Sound Blaster e altri dispositivi dopo la disattivazione dell'audio integrato, sarà necessario provare la scheda Sound Blaster in un altro slot PCI, o provare a una porta USB diversa se si utilizza una scheda Sound Blaster USB.

Ambiare slot / porta può risolvere i problemi causati dalla scarsa connessione, conflitti di risorse hardware IRQ (Interrupt Request) in conflitto, porta USB o slot PCI difettose.

Per informazioni dettagliate su come installare o spostare le schede di espansione come la scheda Sound Blaster, per favore far riferimento al manuale della Sound Blaster, oppure al manuale del PC.



## 9. Testare su un altro PC

Se la scheda audio non viene rilevato durante il processo di avvio, ed è stato testato con diversi slot PCI o USB (se si utilizza uno esterno Sound Blaster), si consiglia di testare la scheda audio con un altro PC per determinare se il scheda audio è difettoso o se vi è un conflitto con il PC su cui viene installata.

E' consigliabile che il PC di prova, sia diverso dal primo PC utilizzato.

Ultimo aggiornamento: 22 aprile 2009