

Solution ID: 14156**PRINT****Error I-001 en installant une Application Logicielle Creative**

Mots clé / phrases clés: 001, 002, I-001, I-002, Installshield, I-001/I-002

Pour résoudre **Installshield error I-001 "File Not Found"**, ou **I-002 "File is corrupted"** pendant que vous essayez d'installer des applications Creative ou les pilotes, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour résoudre le problème:

1. Laissez les messages d'erreur sur l'écran.

Note: Veuillez ne pas quitter / fermer la fenêtre d'installation du logiciel.

2. Cliquez sur le bouton **Start**, et cliquez sur **Search**, tapez **install.log** puis **Enter**,

Ou

3. Pour Windows XP, Windows 7 ou Windows Vista, pressez la combinaison de touches **Windows + R** pour ouvrir la case **Run**. Entrez **install.log** puis pressez Entrée.

4. Si plus d'une copie de la INSTALL.LOG est trouvé, vérifiez la date de chaque fichier, puis ouvrez le fichier le plus récent en utilisant le bloc-notes. Cela devrait correspondre à la date / heure de la tentative d'installation.

5. Faites défiler les 1-3 dernières lignes de ce fichier journal.
Ces lignes doivent montrer ce fichier d'installation, un fichier Windows, ou composant de registre n'a pas été trouvé par l'installation.

6. À ce stade, essayez de trouver les fichiers dans le CD d'installation du logiciel que vous installez ou à partir du CD d'installation de Windows. Réinstallez ces fichiers ou les enregistrer dans le répertoire où ils doivent être comme indiqué dans le fichier INSTALL.LOG.

Note:

Si vous n'êtes pas en mesure de localiser le fichier install.log par les étapes ci-dessus, effectuez une désinstallation propre du logiciel Creative et réinstallez-le.

Dernière mise à jour: 12 mars 2015

