

**Solution ID: 3783****PRINT****Drivers e Scaricamenti - Domande Frequenti**

Parole / Frasi chiave: creative, drivers, download, scaricare, FAQ, aggiornamento firmware, applicazioni

**Sommario**

- ✓ Questo articolo mostra i files scaricabili della Creative.

**1. Cos'è un driver?**

Un driver è l'interfaccia di un software che dà il controllo del dispositivo; infatti, viene spesso chiamato Driver del Dispositivo. I dispositivi possono essere un pezzo d'hardware come stampanti, dischi duri, tastiere, carte video, o un pezzo di software come Windows Media Player, un'applicazione Database, o Creative MediaSource. Creative offre un set comprensivo di driver completi da scaricare per tutti i prodotti attuali e precedenti. Questi spesso prendono forma di aggiornamenti indipendenti che provvedono di tutto quello di cui si ha bisogno per assicurarsi una piena funzionalità dell'hardware. La preghiamo di prendere nota che certi prodotti recentemente spediti possono non avere aggiornamenti disponibili o non essere elencati nella lista dei nostri scaricamenti.

**Nota:**

- Viene raccomandato di salvare il lavoro corrente e chiudere le applicazioni di sottofondo (particolarmente le applicazioni di antivirus) prima di iniziare una nuova installazione.
- La maggior parte delle routine di installazione driver ti avvertono di ri avviare il computer prima che i cambiamenti inizino.
- In caso in cui il sistema si blocchi durante l'installazione dei driver, La preghiamo di ri avviare il sistema e far partire di nuovo l'installazione del programma del driver.

**2. Da dove posso scaricare le applicazioni Creative?**

Creative offre una vasta gamma di applicazioni disponibili da scaricare dal nostro sito. Gli aggiornamenti delle applicazioni spesso richiedono un'installazione precedente del software nel computer. La lista dei requisiti è provvista nella descrizione del download. La preghiamo di prendere nota che certi prodotti spediti recentemente potrebbero non avere aggiornamenti disponibili e non essere menzionati nella nostra lista dei prodotti da scaricare. Riferirsi a SID64507: [Where Can I Download the Latest Creative Drivers/Applications?](#) per vedere le tappe di dove e come scaricare l'applicazione del prodotto.

### 3. Cosa sono gli aggiornamenti firmware? ove posso ottenerli?

Creative provvede con aggiornamenti necessari per assicurare che il dispositivo sia il più possibile all'avanguardia con le ultime tecnologie e caratteristiche. Gli aggiornamenti firmware sono indipendenti e hanno solamente bisogno che il dispositivo venga connesso e installato al computer. Questo file, una volta attivo, aggiornerà il lettore e aggiunge caratteristiche come applicare ogni aggiustamento precedentemente applicato. Una lista di requisiti e aggiornamenti è disponibile nella descrizione dello scaricamento. La preghiamo di prendere in considerazione che certi prodotti recentemente scaricati possono non avere aggiornamenti disponibili e che quindi non sono elencati nella nostro sito con i prodotti da scaricare. Inoltre, non bisogna mai utilizzare un firmware provveduto da un terzo sito. Riferirsi a SID64507: [Where Can I Download the Latest Creative Drivers/Applications?](#) per le tappe su come e dove scaricare gli ultimi aggiornamenti firmware.

### 4. Ho problemi installando drivers o software dal disco di installazione. Cosa posso fare?

1. Assicurarsi che il computer rispetti i requisiti minimi di sistema. Riferirsi a [www.creative.com](http://www.creative.com), selezionare il prodotto Creative e andare poi su **Specifiche** o riferirsi al manuale di informazioni del prodotto.

2. Assicurarsi di installare il driver nella giusta sequenza.

Se stai installando una scheda audio interna come una Sound Blaster, o una scheda video, assicurarsi che venga vista dal Sistema BIOS e dal Sistema Operativo. Se il sistema BIOS o Windows non la rileva, provare la scheda audio in un'altro portale.

Installando un prodotto USB come una webcam, certe cuffie o altoparlanti, la preghiamo di prendere nota che la maggiorparte dei prodotti USB Creative usano i driver nativi dei sistemi operativi. Assicurarsi che il dispositivo USB venga rilevato con l'ultimo aggiornamento dell' OS.

Se l'installazione del CD non viene inizializzato automaticamente dal tuo PC, l'inserimento automatico di notifica caratteristico in Windows potrebbe non essere abilitato.

### 5. Come abilitare AutoPlay?

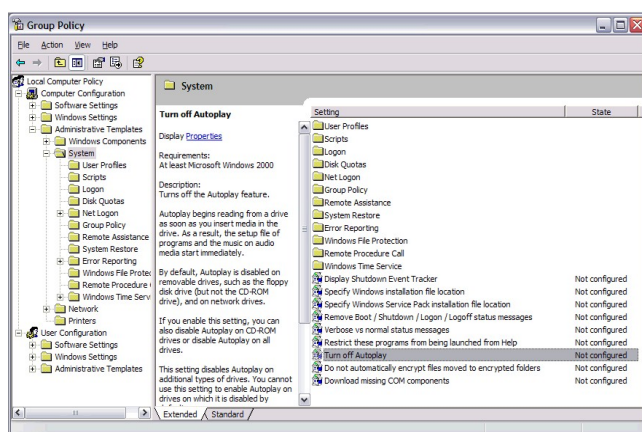
- **Win9x**
  - Andare su **Gestione Dispositivi** cliccando by right clicking **My Computer**

and selecting **Properties**.

- In the Device Manager window, double click the entry that represents your CD Rom under **CD Rom Controllers**.
- In the **Settings** window, you will find an option called **Auto Insert Notification**. This option needs to be checked for the **Autorun** feature to work.

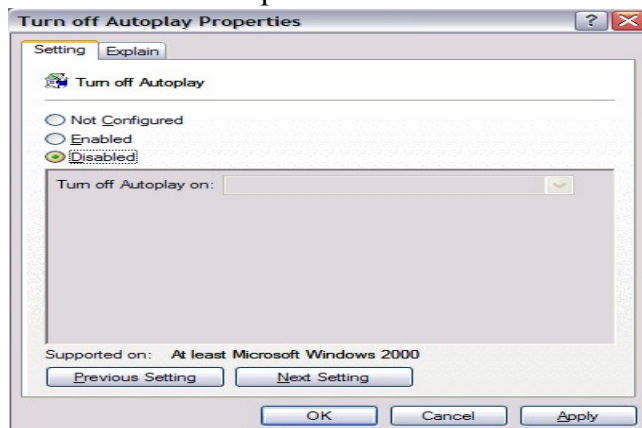
## • Windows 2000 / XP

- **Auto attivazione** viene abilitata automaticamente e può essere abilitata/disabilitata via il Group Policy Editor.
- Cliccare **Start - Avvio** - scrivere **gpedit.msc**
  - L'immagine qui sotto mostra dove trovare le impostazioni.



[Cliccare per ingrandire](#)

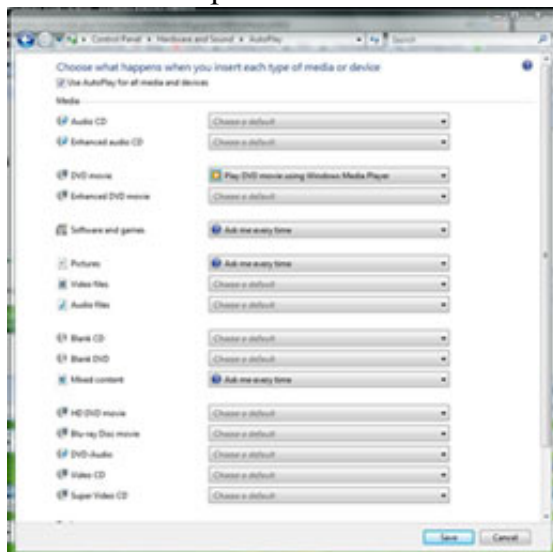
- Questa predefinitone è **"Non configurata"** - se è impostato come **"Abilitato"** (Autoplay spento) per qualsiasi ragione, fare doppio click questa entrata che apre la finestra **"Proprietà"**. Poi questa restrizione dovrebbe essere impostata come **"Disabilitata"**.



[Cliccare per ingrandire](#)

## • Windows Vista / 7

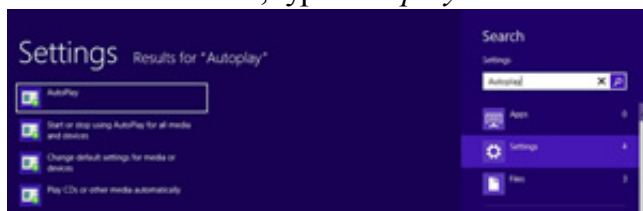
- Aprire **Pannello di Controllo**
- Nella casella **Ricerca** scrivere *autoplay*
- Mettere un segno su **Usare AutoPlay per tutti i media e dispositivi**
- Puoi anche personalizzare le azioni basate sul tipo di media.
- Cliccare **Salva** per mettere i cambiamenti in atto



[Cliccare per ingrandire](#)

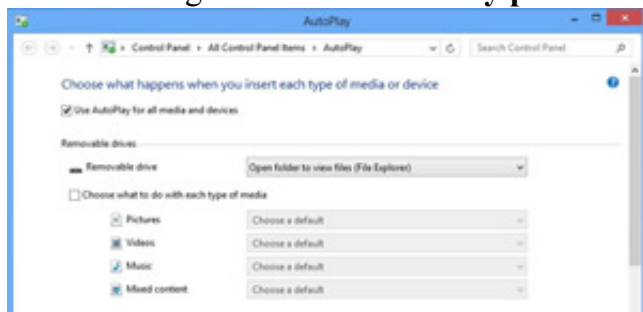
## • Windows 8

- Appuntare il mouse nell'angolo in alto a destra dello schermo, muovere l'indicatore del mouse in giù.
- On the **Search** box, type *autoplay*.



[Cliccare per ingrandire](#)

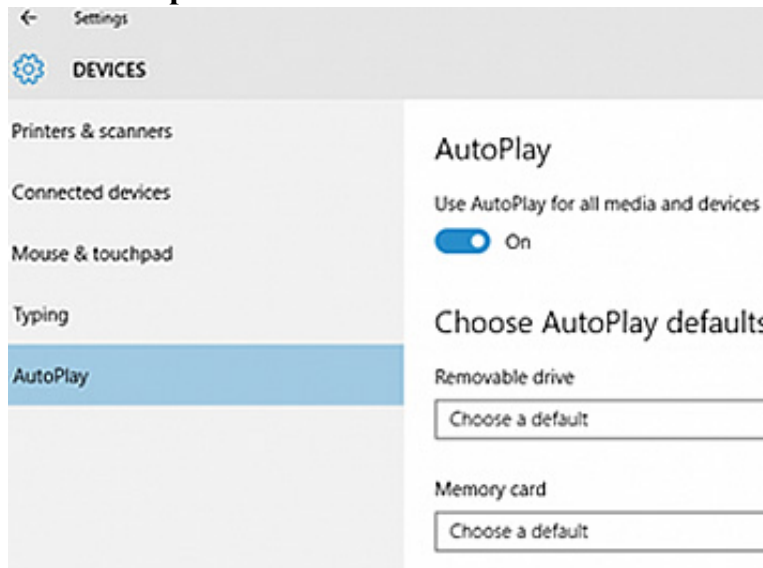
- Cliccare sulle **Impostazioni**, e poi lanciare **AutoPlay**.
- Mettere un segno su **Usare AutoPlay per tutti i media e dispositivi**.



[Cliccare per ingrandire](#)

- **Windows 10:**

- Andare su **Impostazioni** e cliccare su **Dispositivi**. Selezionare **AutoPlay** dal lato sinistro
- Per abilitare AutoPlay, mettere il pulsante **Usare AutoPlay per tutti i media e dispositivi** su On.



## 6. Ho ricevuto una notifica che dice che il software che stò installando non ha passato le prove di Windows Logo. Cosa posso fare?

Se, durante l'installazione driver, ricevi una notifica che il software che si sta installando non ha passato Windows Logo (come mostrato qui sotto), cliccare sul pulsante **"Continua Comunque"** per procedere.



[Cliccare per ingrandire](#)

Il fabbricante del Prodotto può scegliere se sottomettere i prodotti alla certificazione di Microsoft o no, ma la responsabilità è del fabbricante ad assicurare che i prodotti funzionino bene e che siano stati testati accuratamente con il sistema operativo da utilizzare. I prodotti Creative sono stati sottoposti a lunghe prove con la Certificazione di Qualificazione dei Software Creative per assicurare una piena compatibilità con il

sistema operativo in questione.

## 7. Dove posso scaricare i driver per i prodotti Creative?

- Per scaricare e installare gli ultimi driver/applicazioni per i prodotti Creative, riferirsi a SID64507: [Where can I download the latest Creative Drivers/Application?](#)
- Per scaricare gli ultimissimi driver compatibili con Windows 10 per i prodotti Creative riferirsi a SID126331: [Windows 10 Software Availability Chart](#)

Viene raccomandato di scaricare e salvare i pacchetti driver (al posto di aprirli solamente) in una cartella temporanea. Per installare i driver aggiornati, andare su una cartella degli elementi scaricati, e fare doppio click sul pacchetto. Assicurarsi di seguire bene le istruzioni del testo README.TXT file se incluso.

## 8. Dove posso scaricare i drivers/software della Creative che supportano il sistema operativo Linux?

I drivers/software della Creative per Linux non sono disponibili.

Ultimo Aggiornamento: 8 Gennaio 2016