

Solution ID: 2964**PRINT****Was ist das Creative System Information Tool?**

Stichworte: creative, system, information, tool, ctsi, csi

Zusammenfassung:

- ✓ Das Creative System Information Tool ist dazu entwickelt um eine schnelle Problemlösung für technische Probleme von Creative Kunden zu bieten. Dies wird durch die Erstellung und Übersendung von Ihren PC-System Informationen an das Creative Technical Support-Team, für eine schnellere und genauere Diagnose erreicht.
- ✓ " Creative System Information ruft nur Informationen über Ihr PC-System und die installierten Creative-Produkte ab. Das Email-Formular wird für die Übermittlung Ihrer Anfragen zur Verfügung gestellt. Die E-Mail, zusammen mit der System-Informationen, wird an unseren technischen Support-Team geschickt, welche Sie in Kürze mit der Diagnose kontaktieren werden.

Creative System Information ruft die folgenden Informationen von Ihrem System ab:

Allgemeine System Informationen

- CPU Information
- Bios Datum
- Physical memory
- Betriebssystem
- Systemsprache

Creative Hardware Information

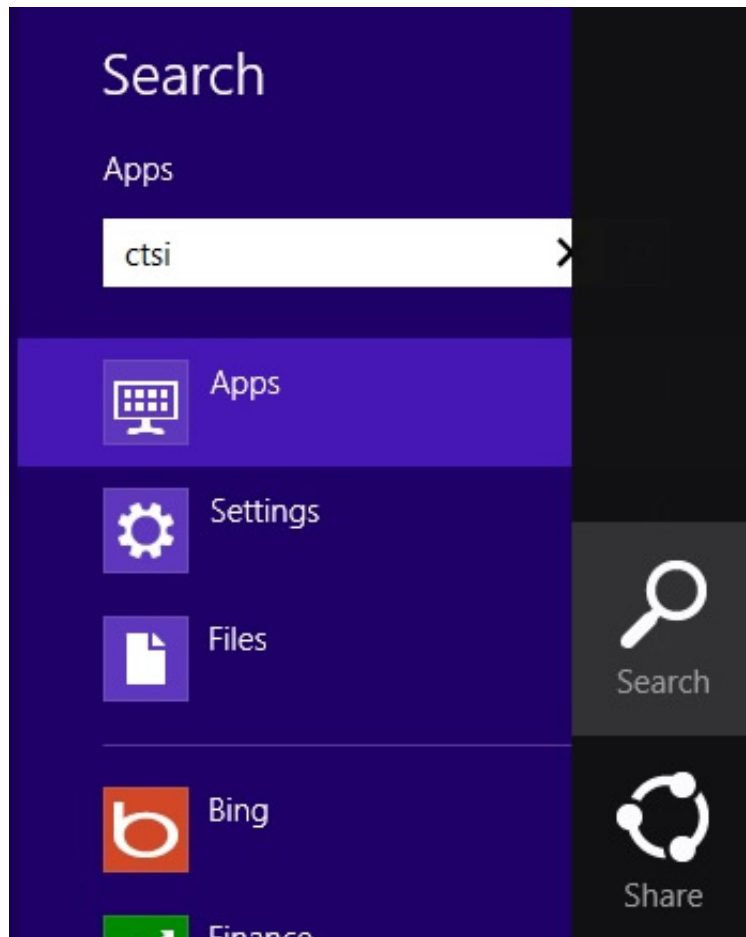
- Creative Software Information
- Creative Produkt ID Information
- Creative Software Installation Log
- System Geräteinformation
- System Resource Information
- DirectX Information
- Multimedia Information

Keine persönlichen Daten oder Dateien werden abgerufen, noch sind sie erforderlich. Die System Informationen werden nur dazu verwendet, um Ihre technischen Probleme zu lösen. Diese Informationen werden streng vertraulich behandelt.

Bitte klicken Sie [hier](#) um das **Creative System Information Tool** herunterzuladen und zu installieren.

Schritte um die Creative System Informations (CSI) Datei zu senden:

1. Klicken Sie auf der rechten Seite des Windows Startbildschirms **"suchen"**.
2. Geben Sie **CTSI** in das Textfeld ein und drücken Sie die **EINGABETASTE**.



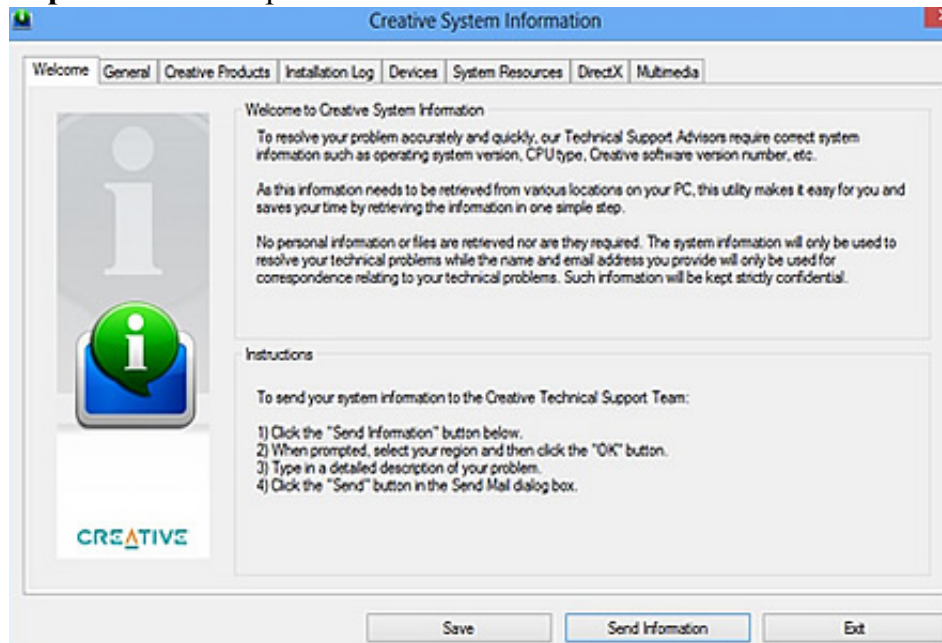
Das Creative Systeminformationsprogramm wird angezeigt. Doppelklicken Sie darauf um es zu öffnen.

Wenn die Anwendung nicht verfügbar ist, erhalten Sie die folgende Meldung:



Führen Sie die Datei aus und installieren Sie das [Creative Systeminformationsprogramm](#) und gehen Sie dann zurück zu Schritt 1.

3. Nachdem die Daten gesammelt wurden, klicken Sie auf die Schaltfläche **"Speichern"** und speichern Sie diese als **CTSI.txt** auf Ihrer lokalen Festplatte.



4. Klicken Sie auf Informationen senden und füllen Sie das Formular aus.

The screenshot shows the 'Send Mail' window. It has a blue title bar and a 'Your Details' section with fields for 'Name' and 'Email Address', and a dropdown for 'How would you describe yourself?' (currently set to 'Novice PC User'). Below is the 'Problem Details' section with dropdowns for 'Problem Type' (set to 'I am installing this product for the first time') and 'Product Category' (set to 'Sound Blaster'), and a text field for 'Model Number'. A note explains where to find the model number. There is a text field for 'Products / Applications affected' and a larger text area for 'Description of Problem*'. At the bottom, there is a section for terms and conditions with a checkbox for 'I agree' and a note to include a detailed description of the problem. Three buttons at the bottom are 'View attachment', 'Send', and 'Cancel'.

5. Ist das erledigt, klicken Sie auf senden. Dies wird auch die Textdatei CTSI an den Creative Kundenservice senden.

Weitere häufig gestellte Fragen zum Creative Systeminformationsprogramm:

Kann ich wählen, nur bestimmte Informationen an den Creative Kundendienst zu senden?

Nein. Alle erfassten Informationen sind erforderlich, damit wir Ihr Problem lösen können.

Warum ist die Geschwindigkeit der CPU ungenau?

Creative Systeminformationen erkennt die Geschwindigkeit der CPU in Echtzeit. Das Zeichen "~" bedeutet, dass die Geschwindigkeit nur ein geschätzter Wert ist.

Was bedeutet die gestrichelte Linie "-", die für das BIOS-Datum angezeigt wird?

Wenn das BIOS-Datum aus dem System nicht verfügbar ist, wird eine gestrichelte Linie angezeigt. Es kann bei einigen Betriebssystemen, wie z. B. dem Japanischen Win98Se auftreten.

Warum ist die Sprache des Betriebssystems eine Zahl?

Das Betriebssystem orientiert sich an Zahlen d.h. die Sprach-ID, um die Sprache Ihres Betriebssystems zu identifizieren.

Warum sind einige Creative Produkte in der Creative Hardware nicht aufgeführt?

Wenn das Creative Produkt nicht von einer original Creative-Treiber-CD installiert wurde, kann es nicht in der Liste der Creative Hardware angezeigt werden.

Warum sind einige Creative Anwendungen im Protokoll nicht aufgeführt?

Da die Protokollierung bei Installation nur in neueren Versionen der Creative Software implementiert wurde, werden nicht alle Creative Anwendungen im Installationsprotokoll angezeigt.

Warum wird keine DirectX-Informationen auf der Registerkarte DirectX angezeigt?

Durch einige Kompatibilitätsprobleme, ist DirectX 6.0 und niedriger nicht durch die Creative Systeminformationen nachweisbar.

Letzte Aktualisierung: 23, August 2016