

Solution ID: 66915**PRINT****Weryfikacja wykrycia karty dźwiękowej i jej funkcjonalności w komputerze/laptopie**

Słowa kluczowe/Poszukiwane frazy: wykrywanie karty dźwiękowej, wykaz menedżera urządzeń, Sound Blaster, Sound Blaster wewnętrzna, PCI, PCIe

Podsumowanie:

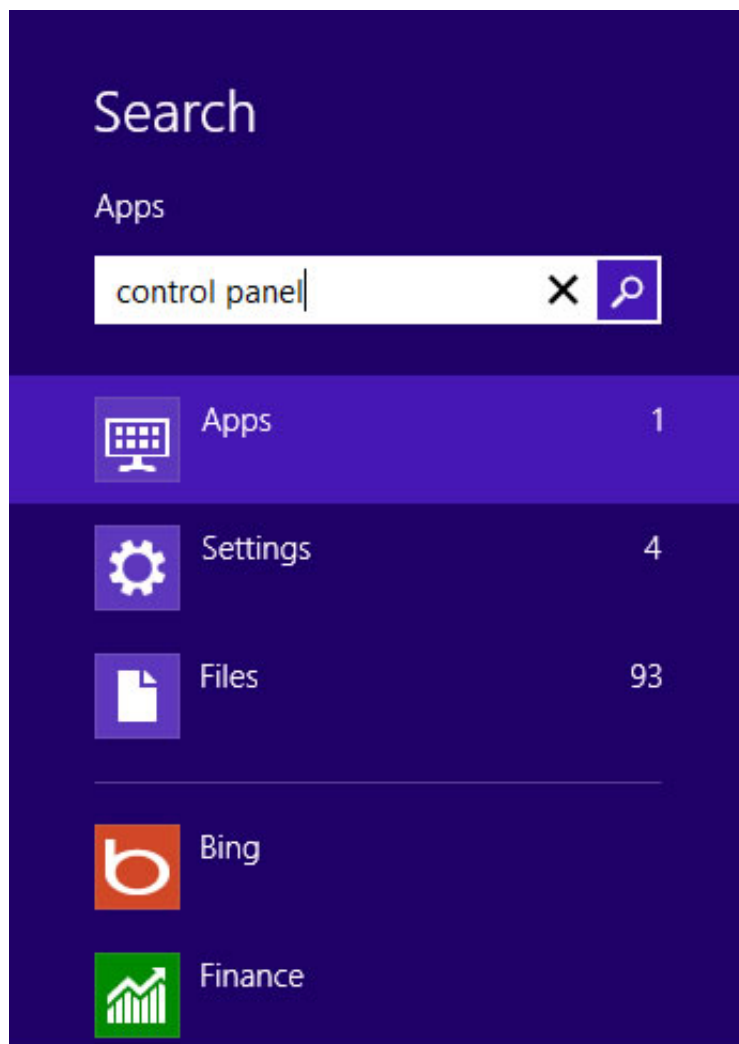
- ✓ **Dotyczy:** Wszystkich PCI i PCIe Sound Blaster
- ✓ Ten artykuł porusza temat właściwego wykrywania kart dźwiękowych Sound Blaster w systemie operacyjnym Windows.

Jeśli produkt został pomyślnie zainstalowany w komputerze, powinien być wyświetlony na liście w Menedżerze urządzeń. Lista Menedżera urządzeń zawiera informacje na temat sterownika produktu i jego statusu operacyjnego, czy działa prawidłowo, czy nie.

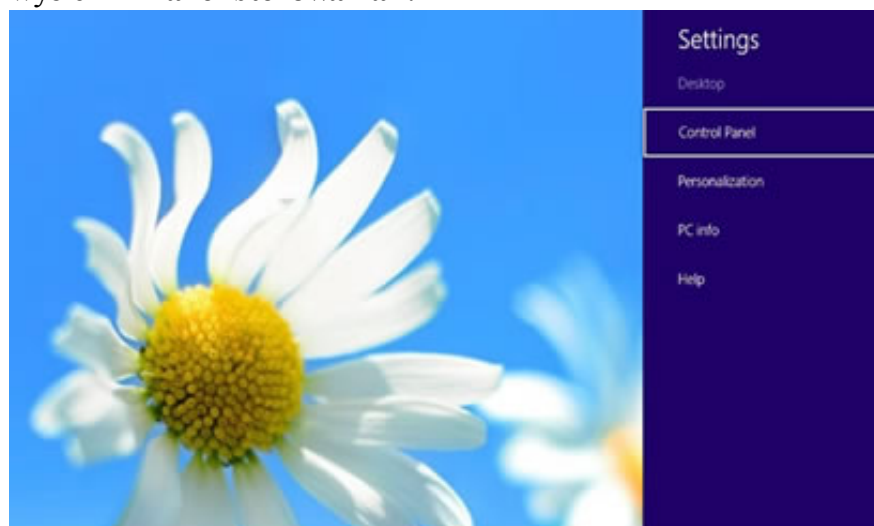
Aby sprawdzić, czy karta dźwiękowa została wykryta i prawidłowo pracuje w systemie komputerowym, należy wykonać poniższe czynności:

Windows 8:

W widoku kafelkowym, przesuń kursor lub dotknij ekran w prawym dolnym rogu, aby włączyć funkcję wyszukiwania. Następnie wpisz "**Panel sterowania**" w oknie wyszukiwania i wybierz go.



Z widoku pulpitu Windows 8, naciśnij na klawiaturze jednocześnie przyciski "**Windows**" oraz "**I**", aby uzyskać dostęp do strony ustawień. Następnie, wybierz "**Panel sterowania**".



W Panelu sterowania wyszukaj Menedżera urządzeń i uruchom go.

1. W **Menedżerze urządzeń** kliknij "**Kontrolery dźwięku, wideo i gier**", aby

rozwinąć listę.

2. Kliknij dwukrotnie na wybraną pozycję, aby wyświetlić okno Właściwości, a następnie sprawdź, czy zawiera ono komunikat **"To urządzenie działa poprawnie"**.

Windows 7:

1. Uruchom **Start** > Wybierz **Panel sterowania**.
2. Wybierz **System i zabezpieczenia**.
3. Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
4. W **Menedżerze urządzeń** kliknij **"Kontrolery dźwięku, wideo i gier"**, aby rozwinąć listę.
5. Kliknij dwukrotnie na wybraną pozycję, aby wyświetlić okno Właściwości, a następnie sprawdź, czy zawiera ono komunikat **"To urządzenie działa poprawnie"**.

Windows Vista:

1. Uruchom **Start** > Wybierz **Panel sterowania**.
2. Wybierz **System i zabezpieczenia**.
3. Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
4. W **Menedżerze urządzeń** kliknij **"Kontrolery dźwięku, wideo i gier"**, aby rozwinąć listę.
5. Kliknij dwukrotnie na wybraną pozycję, aby wyświetlić okno Właściwości, a następnie sprawdź, czy zawiera ono komunikat **"To urządzenie działa poprawnie"**.

Windows XP/2000:

1. Uruchom **Start** > **Ustawienia** > **Panel sterowania** > **System**.
2. Z Okna **Właściwości systemu** kliknij zakładkę **Sprzęt**.
3. Kliknij przycisk **"Menedżer urządzeń"**.
4. W **Menedżerze urządzeń** kliknij **"Kontrolery dźwięku, wideo i gier"**, aby rozwinąć listę.
5. Kliknij dwukrotnie na wybraną pozycję, aby wyświetlić okno Właściwości, a następnie sprawdź, czy zawiera ono komunikat **"To urządzenie działa poprawnie"**.

Jeśli karta dźwiękowa nie jest wymieniona w "Kontrolery dźwięku, wideo i gier", oznaczałoby to, że karta dźwiękowa nie została wykryta lub zainstalowana. Należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Upewnij się, że komputer/laptop spełnia podane wymagania [system operacyjny, wersja gniazda PCI/PCIe itd.] dla karty dźwiękowej.
2. Upewnij się, że wbudowana karta dźwiękowa na płycie głównej jest wyłączona w

ustawieniach CMOS lub Menedżerze urządzeń.

3. **Uwaga:** Poniższy wskazówki wymagają pewnego poziomu wiedzy.

Jeśli nie jesteś w stanie ich wykonać, prosimy o kontakt z naszą [Pomocą Techniczną](#).

Przenieś kartę dźwiękową do innego gniazda PCI/PCIe na płycie głównej i upewnij się, że jest prawidłowo osadzona.

4. Upewnij się, że masz zainstalowane najnowsze aktualizacje dla komputera zwłaszcza sterowniki chipsetu na płycie głównej. Aktualizacja BIOS jest również zalecana. BIOS i sterowniki chipsetu są odpowiedzialne za komunikację między podstawowymi komponentami sprzętowymi i dlatego powinny być zawsze na bieżąco, aby zapewniać stabilną pracę systemu. Należy skonsultować się z producentem płyty głównej, po wskazówki jak zaktualizować te sterowniki.

5. Sprawdź, czy masz zainstalowane najnowsze aktualizacje dla systemu operacyjnego z Microsoftu.

6. Pobierz i zainstaluj [Moduł Identyfikacji Produktu](#). Pobierz i zainstaluj Moduł Identyfikacji Produktu. Ta aktualizacja rozwiązuje problem wykrywania sprzętu/urządzenia dla urządzeń audio Creative z serii Sound Blaster X-Fi oraz X-Fi Titanium w systemie Microsoft® Windows® 7.

7. Kontynuuj instalację sterownika i aplikacji za pomocą instrukcji wyświetlanej na ekranie. Po zakończeniu ponownie zweryfikuj funkcjonalność w Menedżerze urządzeń.

Ostatnia aktualizacja: 21 listopada 2012