

Solution ID: 66915**PRINT****Verificare il Riconoscimento della Scheda Audio ed il suo Funzionamento su Computer/Portatile**

Parole chiave/Frasi chiave: riconoscimento della scheda audio, elenco in gestione periferiche, Sound Blaster, scheda interna Sound Blaster, PCI, PCIe

Sommario:

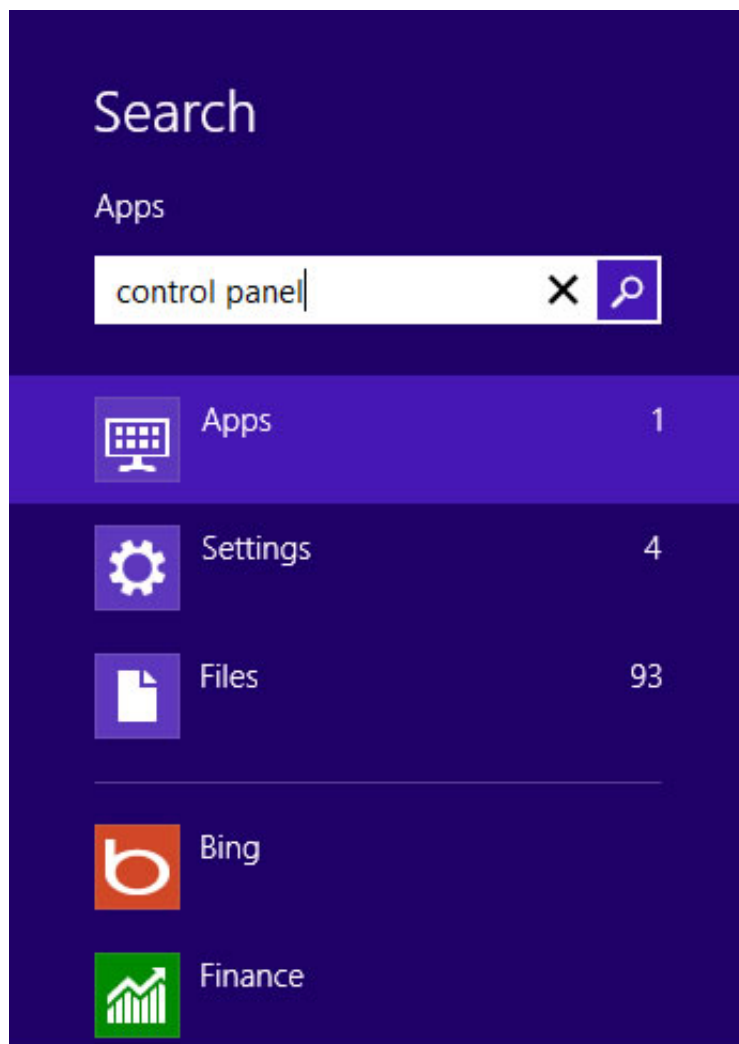
- ✓ **Applicabile A:** Tutte le schede audio Sound Blaster PCI e PCIe
- ✓ Questo articolo descrive il riconoscimento corretto per una scheda audio Sound Blaster su un sistema operativo Windows.

Se il prodotto è stato installato con successo sul computer, dovrebbe essere mostrato nell'elenco in Gestione Dispositivi. Gestione Dispositivi è una lista che contiene tutte le informazioni sui driver dei prodotti e sul loro stato operativo, che indica se sta funzionando correttamente o no .

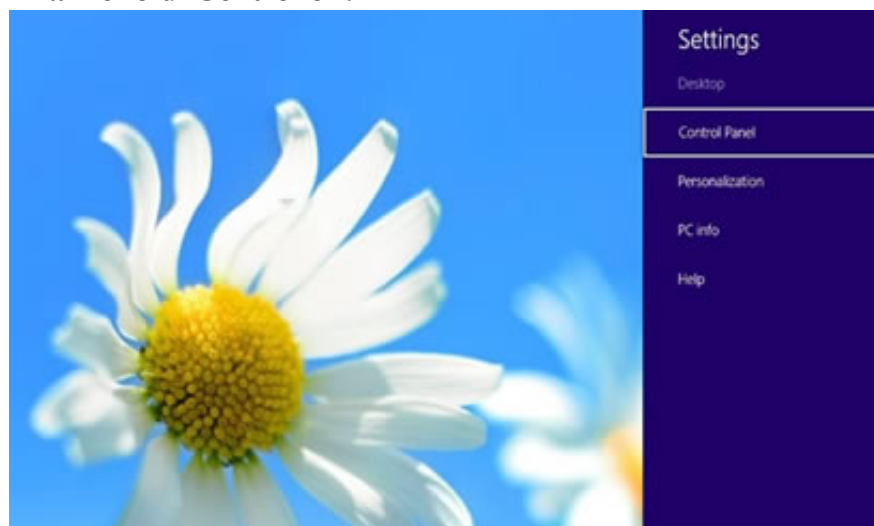
Per verificare se la Scheda Audio viene riconosciuta e funziona correttamente sul sistema del proprio computer, si prega di seguire i passaggi elencati di sotto:

Windows 8:

Dalla Tile view, muovere il cursore o toccare la parte inferiore destra dello schermo per fare apparire la funzione di Cerca. Quindi digitare "**Pannello di Controllo**" nel pannello di ricerca e selezionarlo.



Dal Desktop di Windows 8, premere **"Windows"** ed il tasto **"I"** contemporaneamente per accedere alla pagina delle impostazioni. Quindi, selezionare **"Pannello di Controllo"**.



Una volta dentro il Pannello di Controllo, ricercare Gestione Dispositivi ed aprirlo.

1. In **Gestione Periferiche**, cliccare su **Sound, video e giochi** per mostrare la lista.

2. Fare doppio clic sugli elementi per mostrare le Proprietà e verificare se riportano che **"Questa periferica funziona correttamente"**.

Windows 7:

1. Aprire il menù di **Avvio** > Selezionare **Pannello di Controllo**.
2. Selezionare **Sistema e Sicurezza**.
3. Cliccare su **Gestione Periferiche**.
4. In **Gestione Periferiche**, cliccare su **Sound, video e giochi** per mostrare la lista
5. Fare doppio clic sugli elementi per mostrare le Proprietà e verificare se riportano che **"Questa periferica funziona correttamente"**.

Windows Vista:

1. Aprire il menù di **Avvio** > Selezionare **Pannello di Controllo**.
2. Selezionare **Sistema e Sicurezza**.
3. Cliccare su **Gestione Periferiche**.
4. In **Gestione Periferiche**, cliccare su **Sound, video e giochi** per mostrare la lista.
5. Fare doppio clic sugli elementi per mostrare le Proprietà e verificare se riportano che **"Questa periferica funziona correttamente"**.

Windows XP/2000:

1. Aprire il menù di **Avvio** > **Impostazioni** > **Pannello di Controllo** > **Sistema**.
2. Dalla finestra di **Proprietà di Sistema**, cliccare sulla cartella **Hardware**.
3. Cliccare sul pulsante **"Gestione Periferiche"**.
4. In **Gestione Periferiche**, cliccare su **Sound, video e giochi** per mostrare la lista.
5. Fare doppio clic sugli elementi per mostrare le Proprietà e verificare se riportano che **"Questa periferica funziona correttamente"**.

Se la scheda audio non è presente nella lista sotto "Suono, video e giochi", questo può significare che non è stata riconosciuta o non è stata installata nessuna scheda audio. Si prega di seguire queste istruzioni:

1. Assicurarsi che il computer/portatile soddisfi i requisiti di sistema [Sistema Operativo, versione degli slot PCI/PCIe etc] per la scheda audio.
2. Assicurarsi che la scheda audio integrata sul computer sia stata disabilitata dalle impostazioni CMOS o da Gestione Periferiche.
3. **Nota:** Il passaggio seguente richiede un certo livello di esperienza.
Se non si è in grado di andare avanti, si prega di contattare il nostro [Servizio di Supporto](#).
Spostare la scheda audio in un altro slot PCI/PCIe sulla scheda principale/scheda madre ed assicurarsi che sia fissata nella maniera corretta.
4. Confermare di avere installato gli ultimi aggiornamenti per il PC, specialmente i

driver chipset per la scheda madre. Si raccomanda anche di aggiornare i BIOS. I BIOS ed i driver chipset sono responsabili per la comunicazione tra i componenti hardware di base e pertanto dovrebbero essere sempre aggiornati al fine di una performance stabile del sistema. Si prega di consultare il produttore della scheda madre del computer per ricevere ulteriori istruzioni su come aggiornare questi driver.

5. Verificare se si ha installato gli ultimi aggiornamenti per il proprio sistema operativo da Microsoft.
6. Scaricare ed installare il [Modulo di Identificazione del Prodotto](#). Questo aggiornamento risolve il problema relativo al riconoscimento di hardware/dispositivi per le serie di schede audio Creative Sound Blaster X-Fi e X-Fi Titanium su Microsoft® Windows® 7.
7. Procedere con l'installazione dei driver e delle applicazioni seguendo le istruzioni sullo schermo. Una volta completata, verificare il suo funzionamento accedendo di nuovo a Gestione Periferiche.

Ultimo aggiornamento: 21 Novembre 2012