

Solution ID: 55438**PRINT****Disinstallazione dei driver e delle applicazioni Sound Blaster (Windows 7 e Windows 8)**

Parole / frasi chiave: Sound Blaster, disinstallare, disinstallazione, driver, applicazioni, Windows 7, Windows 8

Sommario:

- ✓ Se i driver e le applicazioni Sound Blaster non sono installati in modo corretto, prima di procedere con una nuova installazione si consiglia di disinstallarli con **Aggiungi / Rimuovi** oppure **Gestione Periferiche** dal Pannello di controllo.
- ✓ Se si utilizza Windows 7, è consigliabile scaricare e installare l'ultimo driver per Windows 7. Non utilizzare il CD-ROM di installazione a meno che il CD non sia indicato per Windows 7.
- ✓ Se si utilizza Windows 8, è consigliabile scaricare e installare l'ultimo driver per Windows 8. Non utilizzare il CD-ROM di installazione a meno che il CD non sia indicato per Windows 8.

Per disinstallare un driver di periferica in **Windows 8**, si consiglia di utilizzare **Gestione Periferiche** di Windows.

1. Nella schermata Start di Windows 8, cliccare sul pulsante Windows sulla tastiera per accedere alla visualizzazione Desktop di Windows.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata del desktop di Windows e selezionare **Personalizza**. Fare clic su **Impostazioni icone del desktop**. Selezionare la casella relativa a **Computer** e fare clic su **OK**.
3. Nella schermata del desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Computer** e selezionare **Proprietà**. Selezionare **Gestione Periferiche**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla specifica Sound Blaster in elenco in **Controller audio, video e giochi** e selezionare **Disinstalla**.
5. Nella finestra di dialogo **Conferma disinstallazione dispositivo**, selezionare l'opzione **Elimina il software driver per il dispositivo** e fare clic su **OK**.
6. Tornare alla schermata Start di Windows 8 cliccando sul pulsante Windows sulla tastiera.
7. Una volta tornati alla schermata Start di Windows 8, spostare il cursore nell'angolo in basso a destra dello schermo per selezionare la funzione **Cerca**.
8. Nel campo di ricerca, digitare **Programmi e funzionalità**.
9. Disinstallare tutte le applicazioni software Creative.
10. Riavviare il computer.
11. Dopo aver disinstallato il dispositivo, rimuoverlo dal computer se si desidera.

Se il CD di installazione non supporta Windows 8, **NON installare** il cd in quanto questo potrebbe causare conflitti all'interno del sistema. Procedere a <http://support.creative.com> e selezionare i prodotti per iniziare a scaricare i relativi driver/applicazioni.

Per disinstallare un driver di periferica in **Windows 7**, si consiglia di utilizzare **Gestione Periferiche** di Windows.

1. Cliccare su **Start, Pannello di controllo**, cliccare due volte su **Strumenti di amministrazione**, cliccare due volte su **Gestione computer**, quindi cliccare su **Gestione periferiche**.
2. Cliccare due volte sul tipo di dispositivo, ad esempio Controller audio, video e giochi, che si desidera disinstallare.
3. Cliccare con il pulsante destro sulla periferica specifica (per esempio, Sound Blaster X-Fi) che si desidera disinstallare, quindi cliccare su **Disinstalla**.
4. Nella finestra di dialogo **Conferma rimozione periferica**, selezionare l'opzione Elimina il driver del software di questa periferica, quindi cliccare su OK.

5. Andare su **Programmi e funzionalità** nel pannello di controllo e disinstallare tutte le relative applicazioni Creative se disponibili
6. Riavviare il computer
7. Quando la disinstallazione del dispositivo è stata completata, rimuovere il dispositivo dal computer se lo si desidera.

Se il CD di installazione non supporta Windows 7, **NON installare** il cd in quanto questo potrebbe causare conflitti all'interno del sistema. Procedere a <http://support.creative.com> e selezionare i prodotti per iniziare a scaricare i relativi driver/applicazioni.

Per iniziare l'installazione:

1. Scaricare il file sul disco rigido locale.
2. Chiudere tutte le altre applicazioni Windows.
3. Cliccare due volte sul file scaricato.
4. Seguire le istruzioni sullo schermo.

altri suggerimenti

[SID 64507](#) - Dove posso scaricare i driver/applicazioni e firmware Creative più recenti?

Ultimo aggiornamento: 26 dicembre, 2012