

Solution ID: 85661**PRINT****Risoluzione dei problemi di installazione Sound Blaster su Windows 7**

Parole Chiave / Frasi Chiave: Disinstallare Sound Blaster Windows 7, risoluzione dei problemi di installazione, problemi ad installare X-Fi Titanium HD in Windows 7

Se si verificano problemi di installazione della scheda Sound Blaster nel sistema, controllare in sequenza i punti riportati nel seguente elenco.

1. Assicurarsi che il PC soddisfi i requisiti minimi di sistema come indicato sulla confezione del prodotto. Sulla confezione del prodotto vengono elencati i requisiti necessari per quel dispositivo al momento della fabbricazione. Se il PC soddisfa i requisiti minimi, procedere al punto successivo.
2. Controllare di aver disabilitato qualsiasi firewall o software antivirus durante l'installazione della scheda audio. Inoltre, assicurarsi di avere diritti di amministratore per installare la scheda audio sul computer. Procedere al punto seguente se questo punto è stato verificato.
3. Aprire *Gestione periferiche e controllare se la scheda audio è almeno riconosciuta come un audio HD generico da Windows. Windows ha il suo insieme di driver chiamato Universal Audio Architecture (UAA) High Definition Audio per le schede audio. Se la scheda audio è rilevata come audio HD in Gestione periferiche, procedere con l'installazione delle applicazioni Sound Blaster o dal download online o dal cd di installazione fornito se è certificato per Windows 7.
Una volta che l'installazione è stata completata, controllare di nuovo in Gestione periferiche. La scheda dovrebbe essere rilevata come dispositivo Creative ed è possibile utilizzare le applicazioni installate come al solito. In caso contrario, passare alla fase successiva.
4. Se la scheda non viene rilevata affatto (ovvero: Gestione periferiche non elenca alcun audio HD o visualizza altri dispositivi), disinstallare la scheda audio seguendo la procedura descritta in [SID 55438: Disinstallazione dei driver e delle applicazioni Sound Blaster \(Windows 7\)](#)
5. Quando la disinstallazione è stata completata, reinserire la scheda e riavviare.
6. Verificare ancora se Gestione risorse ora è riconosciuta come un dispositivo audio generico.
7. Se sì, procedere con l'installazione delle applicazioni
8. In caso contrario, provare a installare la scheda su un altro sistema e verificare se può essere installata.

*: Cliccare su Start, quindi aprire il Pannello di controllo. Cliccare su Gestione periferiche sotto il riquadro di sinistra del Pannello di controllo.

Ultimo Aggiornamento: 08 Settembre 2011