

Solution ID: 42331**PRINT****Installazione di una scheda audio Sound Blaster**

Parole/Frasi chiave: creative, installazione, driver, non rilevata, Sound Blaster, scheda audio, installazione del software, installazione dell'hardware

Sommario:

- ✓ **Valido per:** tutte le schede audio Sound Blaster
- ✓ Preparazione del sistema per l'installazione dell'hardware;
Disinstallazione del dispositivo audio esistente;
Installazione dell'hardware Sound Blaster;
Installazione dei driver ed applicazioni della Sound Blaster;
Verifica dell'installazione del software;
Risoluzione di problemi relativi all'installazione;
Aggiornamento di Windows

Passo 1. Preparazione del sistema per l'installazione dell'hardware

Assicurarsi che il computer soddisfi i **requisiti minimi di sistema**.

Disinstallare o disabilitare qualunque dispositivo audio pre esistente, ad esempio la **scheda audio integrata**.

- Se si sta utilizzando **Windows 7, Windows 8, o Windows 10**, verificare che la propria Sound Blaster sia supportata da questi Sistemi Operativi. Per maggiori informazioni sul **download dei driver per Windows 7 e Windows 8**, fare riferimento alla nostra [Windows 7 e Windows 8 – Tabella di disponibilità dei driver](#). Per maggiori informazioni su come scaricare i contenuti per Windows 10, riferirsi al nostro ["Windows 10™ - Disponibilità dei Software"](#).
- Se si sta utilizzando **Windows Vista**, verificare che la propria Sound Blaster sia supportata sotto Windows Vista. Per maggiori informazioni sul **download dei driver per Windows Vista**, fare riferimento alla nostra [Windows Vista™ - Lista Driver Disponibili](#).
- Se si sta utilizzando **Windows XP o Windows 2000**, assicurarsi di aver installato **l'ultimo Service Pack di Windows** per il proprio sistema operativo.
- Se si sta utilizzando **Windows 98 SE**, l'installazione del software spesso richiede il

disco di installazione per Windows 98.

Passo 2. Disinstallazione del dispositivo audio esistente

Se notate ingressi audio (ingresso microfono, uscita audio, ecc.) nella parte posteriore del PC, è certo che è già presente nel computer un dispositivo audio.

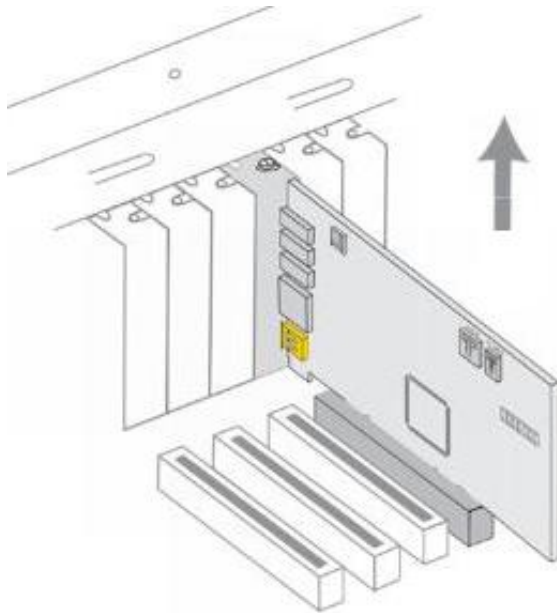


Il dispositivo audio presente potrebbe essere una scheda di espansione a sé stante o un chip audio integrato nella scheda madre. Quanto segue è una procedura di carattere generale per la disinstallazione di un dispositivo audio dal PC, ma essa può variare da produttore a produttore. Raccomandiamo vivamente di contattare il produttore del proprio sistema per assistenza.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema**.
2. Selezionare **Gestione dispositivi**.
3. Trovare la sezione **Controller audio, video e giochi** ed espanderla cliccando sul simbolo + accanto ad essa.
4. Trovare nell'elenco la scheda audio esistente, ad esempio Sound Blaster Zx.



5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda audio elencata, quindi selezionare **Disinstalla**.
6. Chiudere tutte le finestre attive.
7. Spegnerne il computer e rimuovere la scheda audio esistente dal proprio computer, se si tratta di una scheda di espansione.



Se il dispositivo audio esistente è integrato alla scheda madre, sarà necessario disabilitarlo dal BIOS di sistema. Consultare il produttore del proprio computer per istruzioni su come disabilitarlo.

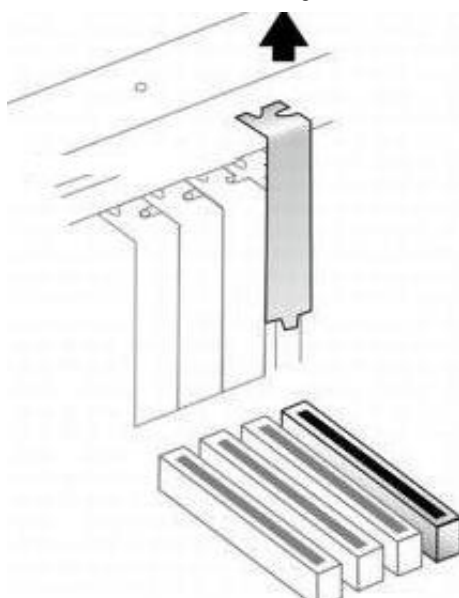
Passo 3. Installazione dell'hardware Sound Blaster

1. Spegner il computer e tutte le periferiche se si sta installando una nuova scheda Sound Blaster.

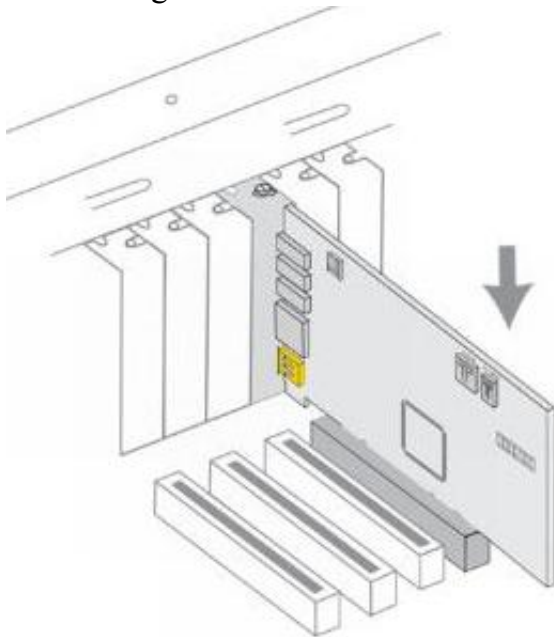
Attenzione!

Spegnere l'alimentatore principale e disconnettere il cavo di alimentazione dal computer. Alcune unità di alimentazione potrebbero continuare ad alimentare gli slot. Ciò può danneggiare la scheda audio quando inserita nello slot.

2. Toccare una parte in metallo del proprio computer in modo da scaricare l'elettricità statica a terra, quindi disconnettere l'alimentatore dalla presa a muro.
3. Rimuovere la copertura del computer.
4. Rimuovere l'asticella di metallo da uno slot non utilizzato.



5. Allineare la scheda audio con lo slot e premerla gentilmente ma in maniera ferma nello slot, come indicato di seguito.



NON forzare la scheda audio nello slot. Se non si inserisce correttamente, rimuoverla gentilmente e provare di nuovo.

6. Assicurare la scheda audio al computer.

7. Riposizionare la copertura del computer.

8. Reinserire la presa di alimentazione a muro e sul computer, riaccendere l'alimentatore e accendere il computer.

Passo 4. Installazione dei driver ed applicazioni della Sound Blaster

Prima di utilizzare la scheda Sound Blaster, è necessario installarne driver ed applicazioni.

Le istruzioni seguenti si applicano ai **sistemi operativi Windows** supportati:

1. Dopo aver installato la scheda audio, accendere il computer. Windows rileva automaticamente la scheda audio e cerca i driver del dispositivo.
2. Se vengono **richiesti i driver audio**, fare clic sul pulsante **Annulla**.
3. Disabilitare il software di **scansione virus ed altre applicazioni in background non essenziali**.
4. Inserire il disco di installazione della Sound Blaster nel drive. Il CD sia avvia automaticamente.

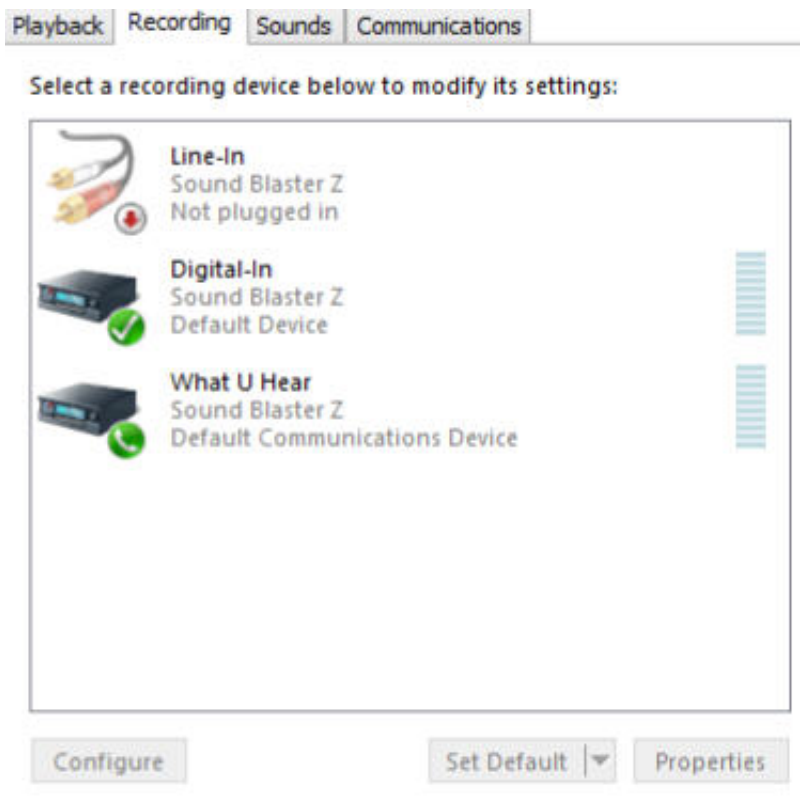
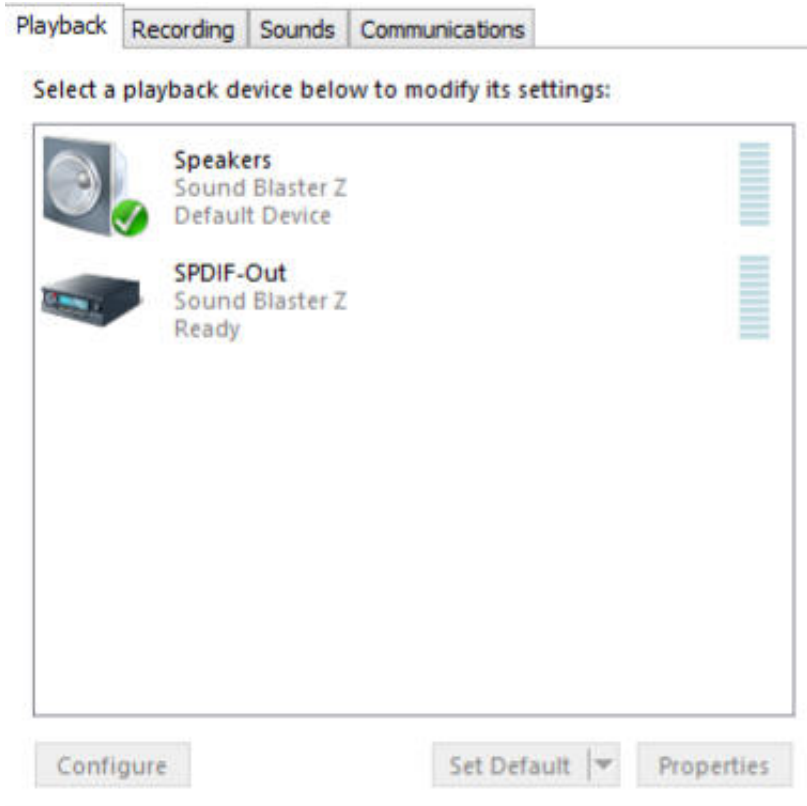
Se non si avvia, è possibile procedere manualmente. Dal **desktop di Windows**, fare clic su **Start > Esegui** e digitare **:ctrun\ctrun.exe** (sostituire d:\ con la lettera del proprio drive CD-ROM). Seguire le istruzioni su schermo per completare l'installazione.

5. Quando richiesto, **riavviare** il computer.

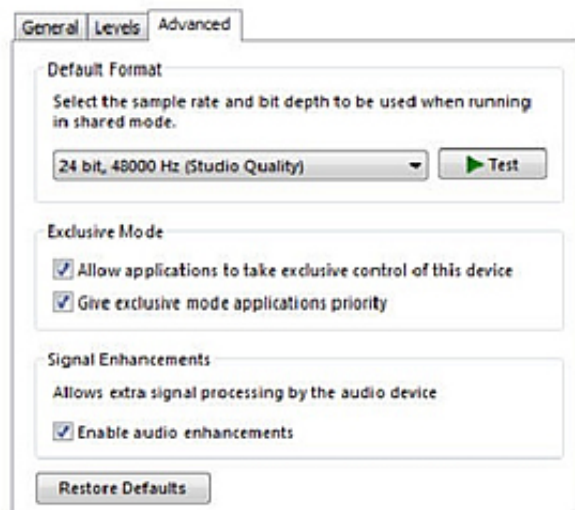
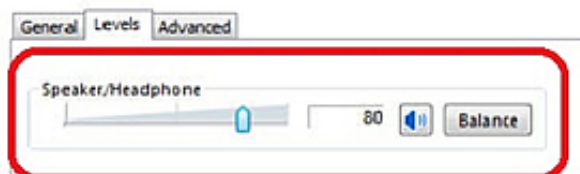
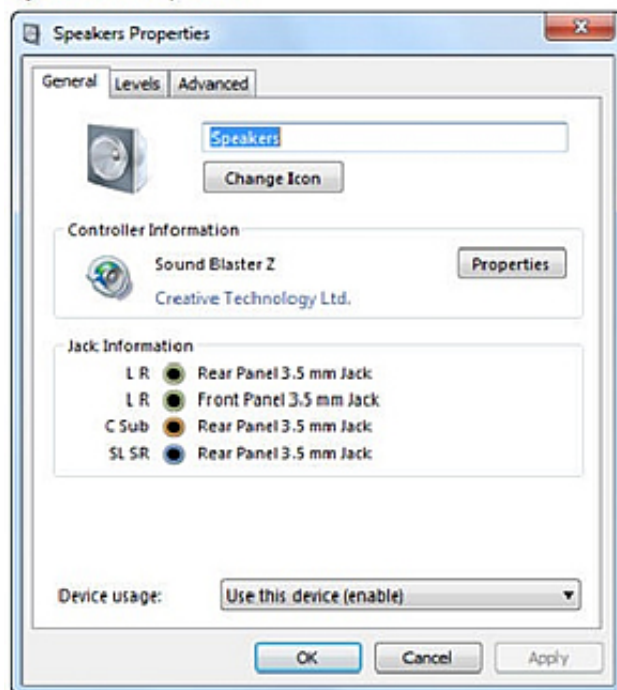
Nota: durante la procedura di installazione, agli utenti **Windows 98 SE** potrebbe essere richiesto di inserire il **CD di installazione di Windows 98 SE** nel drive. Se non si ha sotto mano il **CD di installazione di Windows 98 SE**, i file di **Windows** necessari potrebbero essere già presenti in **:WINDOWS\Options\Cabs** (sostituire c:\ con la lettera del proprio disco rigido in cui il sistema operativo è installato).

Passo 5. Verifica dell'installazione del software

1. Dal **desktop di Windows**, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Audio**.
2. Assicurarsi che il dispositivo Sound Blaster installato è selezionato come **dispositivo predefinito**. Notare il segno di spunta.



3. Assicurarsi che il volume dell'audio **non è disabilitato**. Regolare la barra del volume se necessario.

Speakers Properties:**Risoluzione di problemi relativi all'installazione:**

Se la scheda Sound Blaster appena installata **non viene identificata durante l'avvio, o non viene rilevata da Windows**, si raccomanda **caldamente di spostarla su un altro slot**. Evitare l'installazione della scheda audio accanto alla scheda grafica.

La modifica dello slot della scheda risolve spesso **conflitti IRQ (Interrupt Request)** tra la scheda Sound Blaster e altri dispositivi quali la scheda grafica o periferiche integrate.

È inoltre possibile **ricollocare la scheda** per accertarsi che essa sia posizionata in maniera ferma nello slot.

Per istruzioni dettagliate su come installare o spostare una scheda Sound Blaster, fare riferimento al manuale della Sound Blaster, o al manuale del proprio PC.

Se sono ancora presenti problemi con l'installazione delle applicazioni software, sarà necessario **procedere con un clean boot per rimuovere conflitti**. Fare riferimento al seguente articolo: Clean Boot Troubleshooting for Windows - SID [6738](#).

Aggiornamento di Windows:

Windows 8 è il più recente **sistema operativo Windows**. Le applicazioni Sound Blaster sviluppate per versioni di **sistemi operativi Windows** precedenti potrebbero non funzionare sotto **l'ultimo Windows quando avviate**. Potrebbe apparire il messaggio "The audio device supported by this application is not detected. The application will exit".

Si raccomanda di disinstallare l'applicazione esistente e quindi installare le applicazioni dal sito di supporto sviluppate per il sistema operativo **Windows più recente**. Prima di installare l'aggiornamento software, accertarsi di aver installato i driver supportati più recenti.

Ultimo aggiornamento: 21 aprile 2016