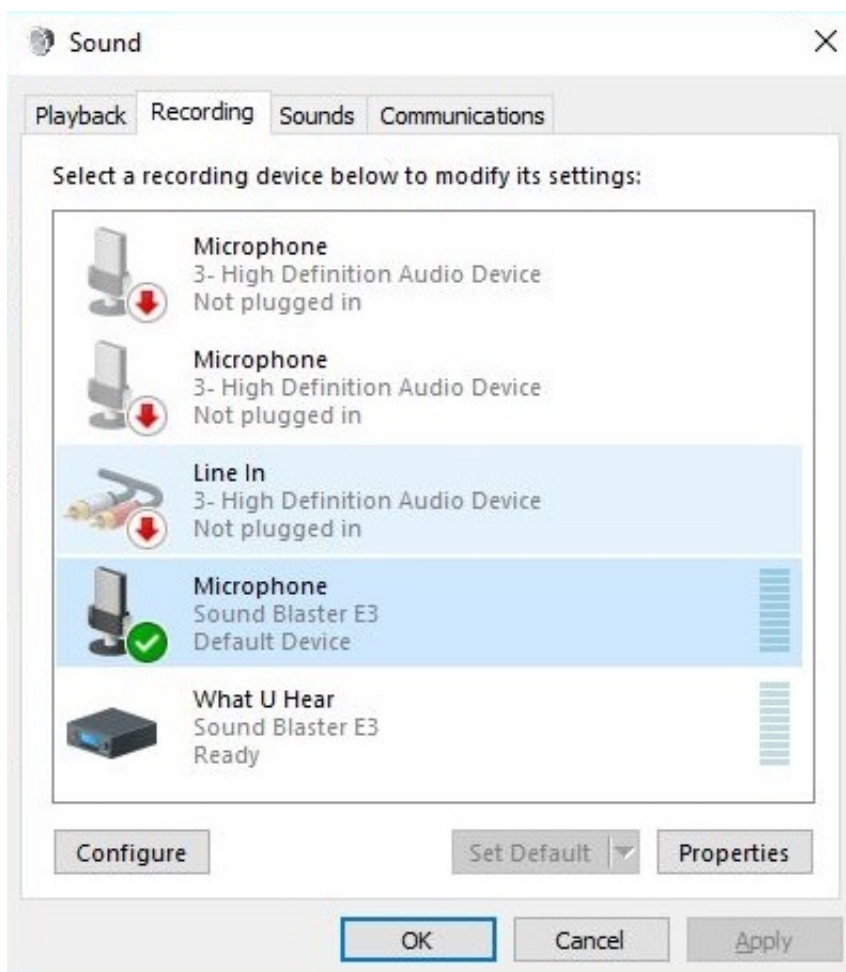


**Solution ID: 65028****PRINT****Impossibile essere sentiti dagli altri utenti**

Parole chiave / Frasi chiave: microfono, cuffie, teamspeak, distorto, leggero, flebile, non si sente

Accertarsi di aver selezionato e configurato il microfono che si desidera utilizzare per chat e registrazioni online. Alcune webcam sono infatti dotate di microfono integrato.

1. Accertarsi che il microfono sia collegato all'ingresso **Mic-In** del computer, qualora si stia utilizzando un modello analogico.
2. Se il microfono richiede un'alimentazione esterna, come una batteria, accertarsi prima di tutto che la potenza erogata sia sufficiente.
3. Selezionare il dispositivo di registrazione collegato come predefinito e Mic-In (al posto di Line-In) dal software del dispositivo audio.

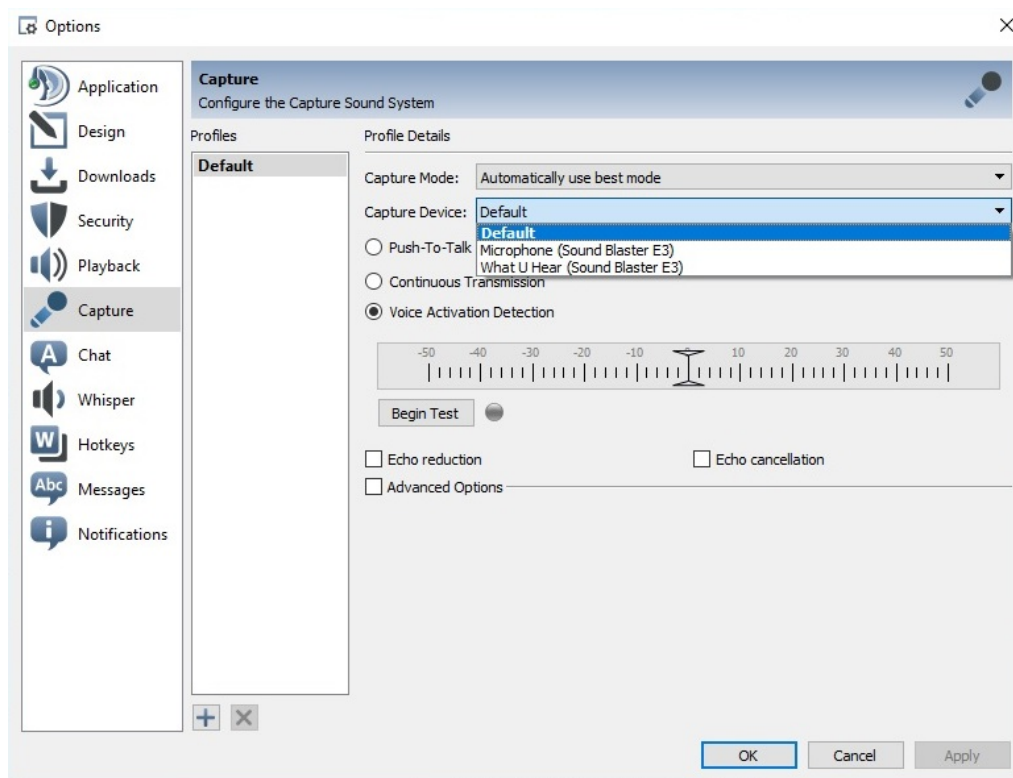


4. Parlare nel microfono per accertarsi che la barra verde si muova, a conferma del suo

corretto funzionamento.

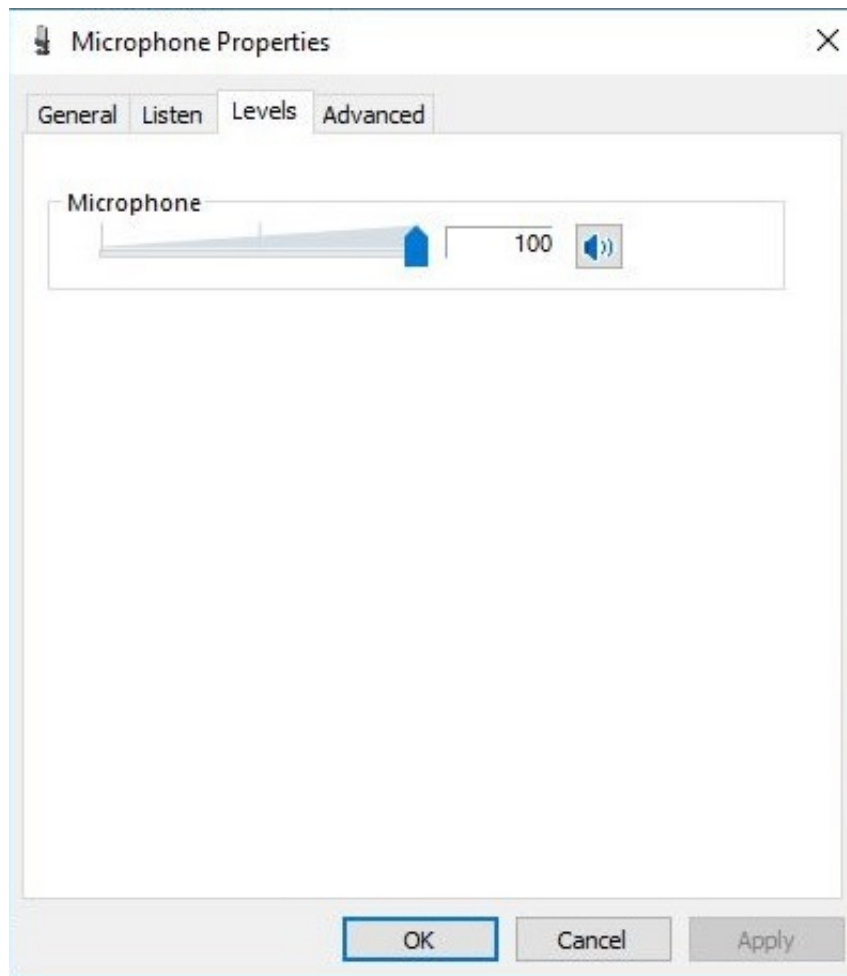


5. Assicurarsi che il corretto dispositivo di registrazione sia stato selezionato dal programma utilizzato per le comunicazioni.



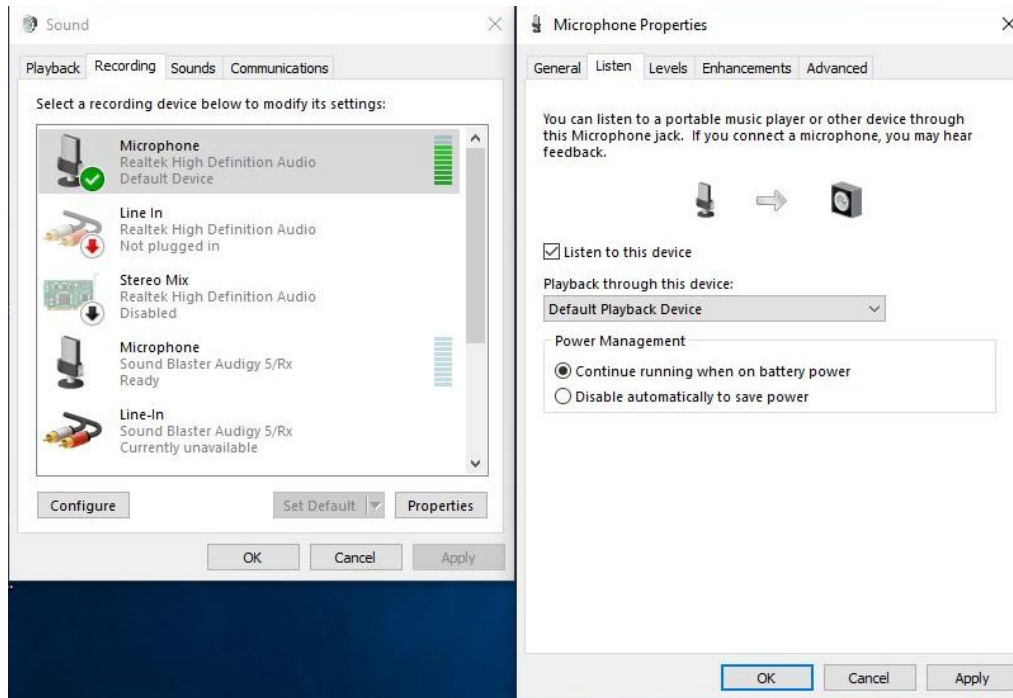
6. Se le barre verdi non sembrano funzionare, controllare che tutte le connessioni del microfono siano state effettuate correttamente e che l'interruttore dei suoi eventuali comandi in linea sia settato su "ON".

7. Aumentare il livello del microfono e provare nuovamente a parlare.



8. Se la barra verde continua a non funzionare, cliccare su **Configura** per impostare il microfono.

9. Qualora si desiderasse sentire la propria voce mentre si parla al microfono, assicurarsi che l'opzione **Ascolta questo dispositivo** sia stata selezionata.



Se il problema persiste, contattare il nostro servizio di supporto fornendo il maggior numero di dettagli possibile sui tentativi effettuati e sulle problematiche incontrate per ricevere ulteriore assistenza.

Ultimo aggiornamento: 10/8/2016