

**Solution ID: 42331****PRINT****Installer une carte son Sound Blaster**

Mots clés/Phrases clés: creative, installer, drivers, non détectée, Sound Blaster, carte son, installation logiciel, installation matériel

**Sommaire:**

- ✓ **Applicable à:** Toutes les cartes son Sound Blaster
- ✓ Préparer votre système à une installation matérielle  
Désinstaller le périphérique audio existant,  
Installer matériel Sound Blaster;  
Installer les drivers et applications Sound Blaster ;  
Vérification de l'installation logiciel  
Dépannage des difficultés d'installation;  
Mettre à jour Windows

**Etape 1. Préparer votre système à une installation matérielle**

Veuillez vous assurer que votre ordinateur possède les caractéristiques **minimum requises**.

Désinstallez ou désactivez tout périphérique audio existant comme votre **carte audio intégrée**.

- Si vous utilisez **Windows 7 ou Windows 8**, veuillez vérifier que votre carte Sound Blaster est supportée par ces systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations sur les téléchargements de **drivers sur Windows 7 et Windows 8**, veuillez vous référer à notre [Windows 7™ and Windows 8™ - Driver Availability Chart](#).
- Si vous utilisez **Windows Vista**, veuillez vérifier que votre carte Sound Blaster est supportée sous **Windows Vista**. Pour plus d'informations sur les **téléchargements de drivers sur Windows Vista**, veuillez vous référer à notre [Windows Vista™ - Driver Availability Chart](#).
- Si vous utilisez **Windows XP ou Windows 2000**, veuillez vous assurer que vous avez installé le **dernier Windows Service Packs** pour votre système d'exploitation.

- Si vous utilisez **Windows 98 SE**, le logiciel d'installation requiert souvent le **disque d'installation Windows 98**.

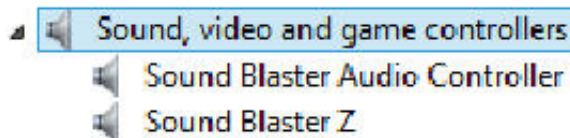
## Etape 2. Désinstaller les périphériques audio existants

Si vous voyez un lot de prises audio (microphone-in, sortie, etc) à l'arrière de votre PC, il est certain qu'il y a déjà un périphérique audio dans votre PC.

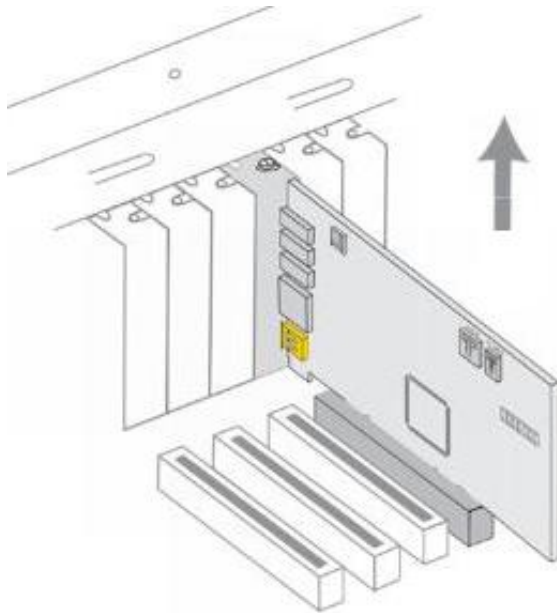


Le périphérique audio peut être soit une carte seule, soit un chip audio intégré à la carte mère. La suite est une procédure générale sur désinstaller un périphérique sonore depuis un PC mais il varie d'un fournisseur à l'autre. Il est fortement recommandé de contacter le fournisseur de votre système pour assistance.

1. Sur le Bureau Windows, cliquer sur **Démarrer > Panneau de configuration > Systeme**.
2. Sélectionnez **Gestionnaire de Périphérique**.
3. Défilez vers le bas jusqu'à **Son, video et contrôleur de jeu** et élargissez le en cliquant sur le + à côté.
4. Repérez le listing pour votre carte son existante, par exemple, Sound Blaster Zx.



5. Clic droit sur le listing de la carte son, et choisissez **désinstaller**.
6. Fermez toutes les fenêtres actives Windows.
7. Eteignez votre ordinateur, et retirez la carte son existante de votre PC si c'est une carte son seule.



Si le périphérique sonore existant est intégré à la carte mère, vous aurez besoin de le désactiver dans le système BIOS. Veuillez consulter le fournisseur de votre système pour savoir comment le désactiver.

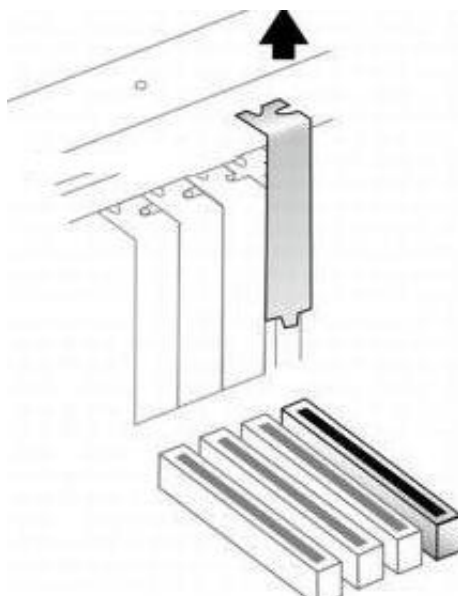
### Etape 3. Installer matériel Sound Blaster

1. Eteignez votre ordinateur et tous les autres périphériques si vous installez une nouvelle carte Sound Blaster.

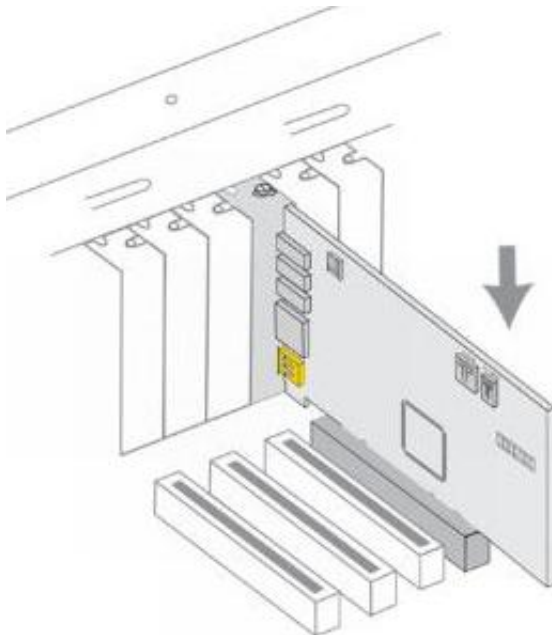
#### **Attention!**

Eteignez l'alimentation principale et déconnectez le cordon d'alimentation de votre ordinateur. Turn off the main power supply and disconnect your computer's power cord. Le bloc d'alimentation même avec une faible alimentation peut encore mettre sous tension l'emplacement de la carte. Cela peut endommager votre carte lors de son insertion.

2. Touchez une plaque métallique de votre ordinateur au sol pour vous décharger de toute électricité statique, et débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
3. Retirez le boîtier de l'ordinateur.
4. Retirez le support metal d'un emplacement inutilisé.



5. Alignez la carte audio avec l'emplacement pour carte et pressez délicatement mais fermement comme montré ci-dessous.



Ne forcez pas la carte audio dans l'emplacement. Si ça ne va pas correctement, retirez la délicatement et réessayez.

6. Sécurisez la carte audio à l'ordinateur.
7. Remettez le boîtier de l'ordinateur.
8. Branchez le câble d'alimentation dans la prise murale AC, et allumez l'ordinateur.

#### Etape 4. Installer les drivers et applications Sound Blaster

Avant d'utiliser votre carte Sound Blaster, il est nécessaire d'installer ses drivers et applications.

Les instructions ci-dessous s'appliquent aux **systèmes d'exploitation Windows**:

1. Après avoir installé votre carte son, allumez votre ordinateur. Windows détecte automatiquement votre carte audio et cherche pour ses drivers.
2. S'il ya une **demande pour le pilote audio**, cliquez sur le bouton **Annuler**.
3. Désactivez tous les **logiciels antivirus et autres applications de fond non essentielles**.
4. Insérez le disque d'installation Sound Blaster dans votre lecteur et le CD démarre automatiquement.

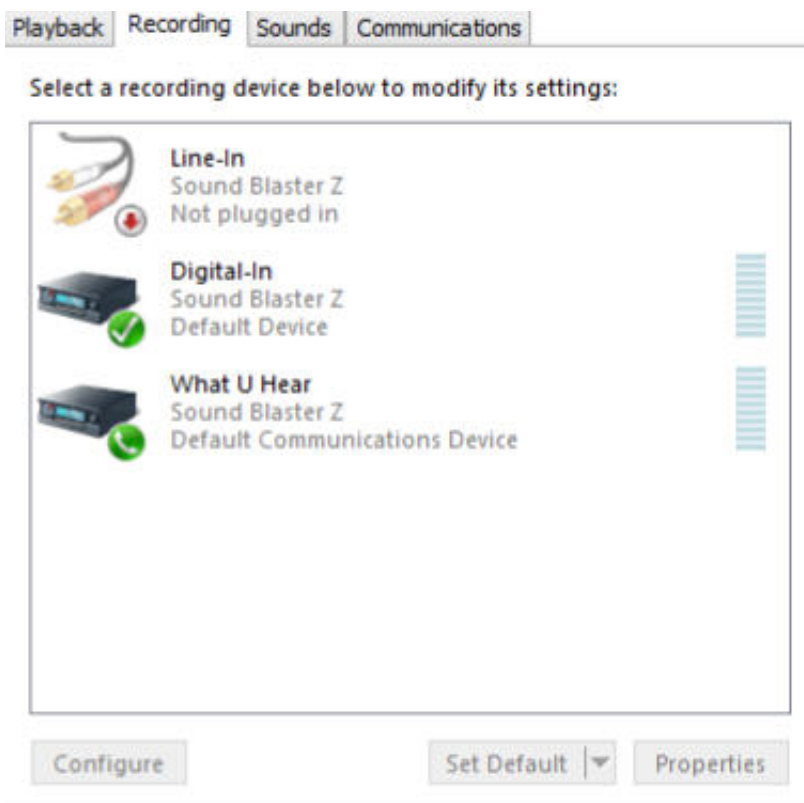
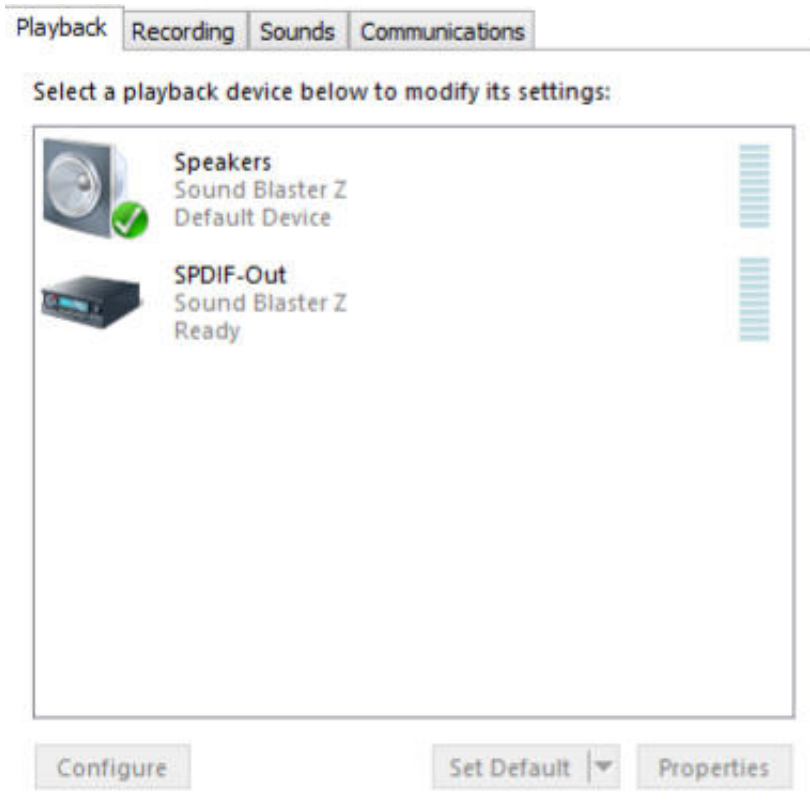
Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez l'installer manuellement. À partir de votre **bureau Windows**, cliquez sur **Démarrer > Exécuter** et tapez: \ **ctrun** \ **ctrun.exe** (remplacez d: \ par la lettre de votre lecteur de CD-ROM). Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

5. Redémarrez l'ordinateur quand vous y êtes invité.

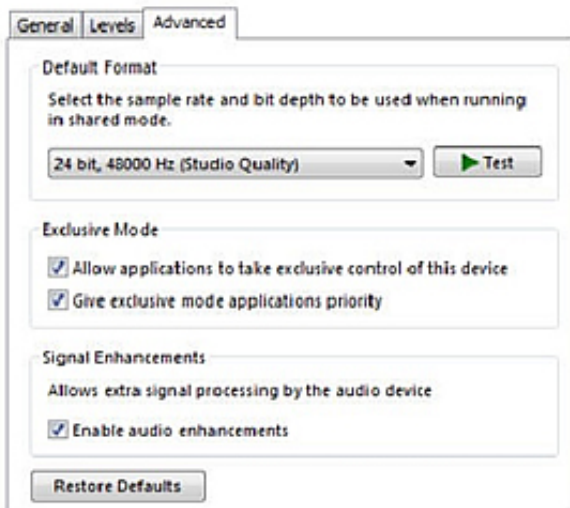
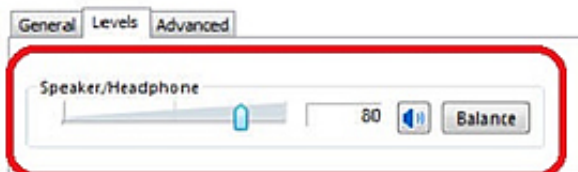
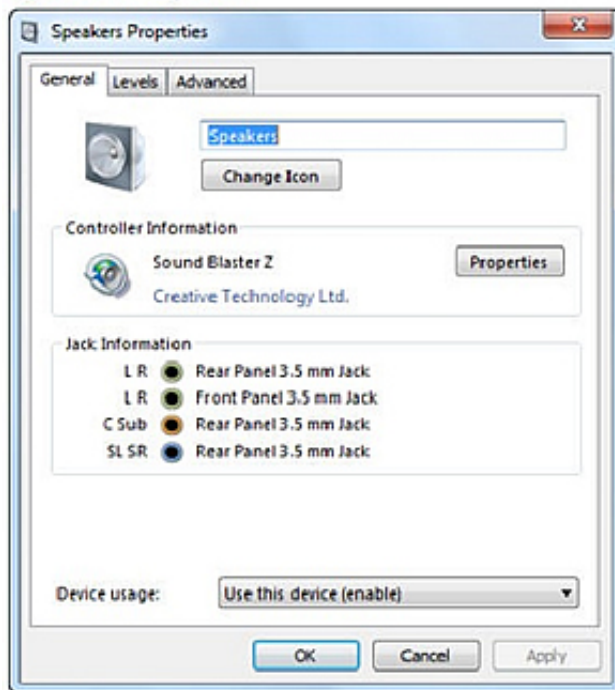
**Note:** Pendant le processus d'installation, **Windows 98 SE** peut inviter à insérer **Windows 98 SE CD d'installation** dans le lecteur. Si vous n'avez pas un **CD d'installation Windows 98 SE**, les **fichiers nécessaires de Windows** peuvent déjà être situé à l'adresse : \ **Windows\Options\Cabs** (remplacez c: \ par la lettre de votre lecteur de disque dur).

#### **Etape 5. Vérification de l'installation du logiciel**

1. Au **bureau de Windows**, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Son**.
2. Assurez-vous que le périphérique Sound Blaster que vous avez installé est choisi comme **périphérique par défaut**. Remarquez la coche.



3. Assurez-vous que le volume du **son n'est pas coupé**. Réglez le curseur de volume si nécessaire.

**Speakers Properties:****Dépannage des difficultés d'installation**

Si la carte Sound Blaster nouvellement installée n'est pas identifiée lors du boot, ou détecté par **Windows**, il est fortement recommandé que vous la **déplaciez vers d'autres emplacements pour cartes**. Veuillez éviter l'installation de la carte son à côté d'une carte graphique.

**Le changement d'emplacement pour cartes** résout souvent **Requête d'interruption (IRQ) les conflits** entre la carte Sound Blaster et autres dispositifs tels que la carte graphique ou périphériques intégrés.

Vous pouvez également **réinstaller la carte** pour vous assurer que la carte est bien enfoncée dans la fente.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'installer ou de déplacer une carte Sound Blaster, veuillez vous référer au manuel Sound Blaster, ou le manuel de votre PC.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'installation logiciel, vous devez effectuer un **démarrage propre pour éliminer les conflits**. Veuillez vous référer à l'article: Clean Boot Troubleshooting for Windows - SID [6738](#).

### **Mettre à jour Windows**

**Windows 8** est le dernier **système d'exploitation Windows**. Les applications Sound Blaster sont conçues pour les anciens **systèmes d'exploitation Windows** et peuvent ne pas fonctionner sous le **dernier Windows**. Il peut s'afficher un message "Le périphérique audio pris en charge par cette application n'est pas détecté. L'application quitte".

Il est recommandé de désinstaller le logiciel d'application existant et l'installation d'applications à partir du Web qui sont conçus pour le **dernier Windows**. Veuillez vous assurer que la dernière version du pilote pris en charge est installée avant l'installation de mise à jour logicielle.

Derniere mise à jour: 29 août 2013