

**Solution ID: 11040****PRINT****Sound Blaster X-Fi - rozwiązywanie problemów i najczęściej zadawane pytania**

Słowa kluczowe / frazy kluczowe: SB, Sound Blaster X-Fi, rozwiązywanie problemów, brak dźwięku, upmix, SoundFont

**1. Mam problem z dźwiękiem. Co mogę zrobić?**

**Jeśli nie ma dźwięku w słuchawkach, sprawdź następujące elementy:**

- Słuchawki są podłączone do gniazda słuchawkowego.
- W zakładce konsoli Audio **głośniki Słuchawki** wybraniu opcji w oknie **Wybór głośników / słuchawek. Lub** głośniki i słuchawki w trybie Entertainment, tryb Gry lub w trybie Audio Creation, wybrana jest opcja **Headphones**.

**Jeśli nie ma dźwięku przy odtwarzaniu plików cyfrowych, takich jak WAV, MIDI lub klipów AVI, sprawdź następujące elementy:**

- Pokrętło regulacji głośności głośników , jeżeli istnieje, jest ustawione w połowie zakresu. Dostosuj ustawienia miksera głośności w trybie Entertainment lub w trybie Gry, jeśli jest to konieczne.

W trybie Entertainment, karta jest zoptymalizowana do odtwarzania filmów, ścieżk dźwiękowych i muzyki. Z konsoli trybu Entertainment, możesz:

- Regulować głośność, tony niskie i poziom tonów wysokich.
- Dostosować ustawienia miksera głośności.
- Skonfigurować ustawienia odtwarzania dla głośników lub słuchawek.
- Dostosować ustawienia korektora.
- Włączyć efekty środowiskowe.
- Włączyć wielokanałowy upmix.
- Włączyć wirtualny dźwięk przestrzenny.
- Zwiększenie szczegółowości i moc dźwięku przez 24-bitowy Crystalizer.
- Konfigurować ustawienia dekodowania Dolby ® i DTS ®.



W trybie Gier, urządzenie audio jest zoptymalizowane do dźwięku 3D i obsługi EAX w grach. Z konsoli trybu Gier, możesz:

- Regulować głośność lub wyciszyć wszystkie dźwięki.
- Skonfigurować ustawienia odtwarzania dla głośników lub słuchawek.
- Dostosować Bass Boost i ustawienia zarządzania basem.
- Włączyć wielokanałowy upmix.
- Włączyć wirtualny dźwięk przestrzenny.
- Zwiększenie szczegółowości i moc dźwięku przez 24-bitowy Crystalizer.
- Dostosować ustawienia korektora.
- Wyregulować podstawowe elementy sterujące dla typowych źródeł miksera.



- Głośniki z własnym zasilaniem lub wzmacniacz zewnętrzny są podłączone do gniazda Line OUT.
- Nie ma konfliktu sprzętowego między kartą a urządzeniem peryferyjnym. Zobacz numer Pytanie 4 - problemy z urządzeń cyfrowych audio.
- Wybór głośników i słuchawek audio konsoli, w trybie Entertainment, trybie Gier lub w trybie Audio Creation odpowiada konfiguracji głośników lub słuchawek.

## 2. Mam problemy z dźwiękiem i CD-ROM. Co należy zrobić?

**Aby rozwiązać ten problem, należy włączyć odtwarzanie cyfrowego CD:**

1. Kliknij przycisk **Start, Ustawienia**, a następnie **Panel sterowania** lub **Start, Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
3. W oknie dialogowym **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
4. Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
5. Kliknij dwukrotnie ikonę napędu **CD / DVD-ROM**, a wyświetlony napęd komputera.
6. Kliknij prawym przyciskiem myszy na ikonę napędu dysku. Pojawi się menu.
7. Kliknij przycisk **Właściwości**.
8. W polu **Cyfrowe odtwarzanie CD** w następnym oknie dialogowym kliknij przycisk **Włącz dźwięk cyfrowy CD dla tego urządzenia CD-ROM**, aby je wybrać.

## 3. Mam problem niewystarczającym buforem SoundFont. Co należy zrobić?

Może to nastąpić, gdy plik MIDI zgodny z SoundFont jest załadowany lub odtwarzany, a za mało pamięci przeznaczono na Menedżerze SoundFont Bank. Aby zwiększyć pamięci cache SoundFont :

Usuń jeden lub więcej banków SoundFont z pamięci podręcznej SoundFont.

1. Kliknij przycisk **banku**.
2. Pojawi się panel **Konfiguracja Banku**.
3. W oknie **Select Bank**, kliknij lokalizację banku. Jeśli wybrana lokalizacja banku jest bank, bank pojawi się w polu **Bank Stack**.
4. Kliknij banku, który chcesz usunąć w polu **Bank Stack** i kliknij przycisk **Usuń**.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zakończyć konfigurowanie banków.
6. Załaduj mniejszych banków SoundFont zamiast; lub dodaj więcej pamięci RAM w systemie. Wykonaj jedną z następujących czynności:

W panelu **Konfiguracja Brzegu SoundFont Bank Manager**, wybierz mniejszy bank **SoundFont** jeśli są dostępne, w oknie **Select Bank** lub zwiększenie **pamięci** systemowej **RAM** w komputerze.

## 4. Inna zainstalowana karta dźwiękowa nie działa dobrze. Co należy zrobić?

Może masz już urządzenie audio zainstalowanej w komputerze. Urządzenie audio może być karta dźwiękowa albo mikroukład audio płyty głównej. Przed zainstalowaniem karty dźwiękowej Sound Blaster X-Fi, zaleca się wyłączyć lub

całkowicie odinstalować i usunięcie dotychczasowego urządzenia audio. Kilka urządzeń audio w komputerze może powodować problemy z ich użytkowaniem. Ewentualnie podczas instalacji karty dźwiękowej, wykonaj następujące czynności:

- Jeśli komputer wykryje zainstalowaną serię Sound Blaster Audigy, Sound Blaster Live! lub pojawi się seria kart Sound Blaster PCI512 audio okno komunikatu z zaleceniem całkowitego odinstalowania i usunięcia starszego urządzenia audio. Kliknij przycisk **Tak** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć usunięcie starego urządzenia audio. Usuń starą kartę dźwiękową z komputera.
- Jeśli komputer wykryje jakąkolwiek inną zainstalowaną kartę dźwiękową, okno komunikatu z zaleceniem będzie całkowitego odinstalowania i usunięcia starszego urządzenia audio pojawiają. Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować instalację karty dźwiękowej Sound Blaster X-Fi. Po zainstalowaniu karty dźwiękowej Sound Blaster X-Fi, całkowicie odinstaluj dotychczasową kartę i usuń kartę dźwiękową z komputera.

## 5. Mam problem z moim starszym urządzeniem Sound Blaster . Co należy zrobić?

Oprócz zwykłych funkcji odtwarzania i nagrywania, starsze urządzenia audio Sound Blaster może nie działać dobrze, gdy zainstalowana jest karta Sound Blaster X-Fi. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj i usuń starsze urządzenia audio z komputera, lub wyłącz je:

1. Kliknij przycisk **Start, Ustawienia**, a następnie **Panel sterowania** lub **Start, Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
3. W oknie dialogowym **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
4. Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
5. Kliknij dwukrotnie **Kontrolery dźwięku, wideo i gier**, a następnie wybierz nazwę urządzenia audio, który chcesz wyłączyć.
6. Na liście **Używane urządzenia** wybierz **Nie używaj tego urządzenia (wyłącz)** opcję.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby uruchomić ponownie system Windows i aby zmiana weszła w życie.

Gdy urządzenie audio jest wyłączone, wpis w Menedżerze urządzeń pokazuje czerwony krzyż.

## 6. Mam problemy z cyfrowym urządzeniem audio. Co należy zrobić?

Należy wybrać częstotliwość próbkowania wyjścia PCM SPDIF swojego złącza Digital I / O, aby dopasować je do wymagań urządzenia odbierającego. Być

może trzeba wybrać niższą częstotliwość próbkowania wyjścia cyfrowego. Do wyboru dostępne są 48 kHz i 96 kHz. Aby rozwiązać ten problem:

W Creative MediaSource Go! Launcher:

1. Kliknij kartę **Ustawienia produktu**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Konsola audio**.
3. Kliknij kartę **SPDIF I / O**.
4. Kliknij żadaną częstotliwość próbkowania z **wyjściem cyfrowym (PCM) próbkowania** listy.
5. W trybie Entertainment, kliknij **przycisk, cyfrowe I / O**, a następnie kliknij żadaną częstotliwość próbkowania z **cyfrowego wyjścia próbkowania** listy.

**Podczas odtwarzania są słyszalne stuki.**

Możliwe, że funkcja DMA jest włączona dla dysków komputera. Aby rozwiązać ten problem:

1. Kliknij przycisk **Start, Ustawienia**, a następnie **Panel sterowania** lub **Start, Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
3. W oknie dialogowym **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
4. Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
5. Kliknij dwukrotnie ikonę **Kontrolery IDE ATA / ATAPI**. Będą wyświetlane **kanały IDE**.
6. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Podstawowy kanał IDE**.
7. Kliknij przycisk **Właściwości**.
8. W oknie dialogowym **Właściwości** kliknij kartę **Ustawienia zaawansowane**.
9. Kliknij pole wyboru **DMA jeśli dostępne** aby je zaznaczyć.
10. Kliknij przycisk OK.

## **7. Słyszę trzask po zmianie trybów. Co to oznacza?**

Taka sytuacja może wystąpić podczas przełączania trybów lub przywracania ustawień trybu w ustawienia fabryczne. Dźwięk pochodzi z przekaźników karty dźwiękowej Sound Blaster X-Fi.

## **8. Dlaczego mój głośnik centralny analogowy jest jedynym, który produkuje dźwięk?**

Może to nastąpić, gdy grasz plik 2D MIDI. Podczas odtwarzania zawartości 2D MIDI bez parametru "Pan" lub treści zgodnej SoundFont MIDI z zerowym "Pan", Sound Blaster X-Fi może skierować dźwięk TYLKO przez głośnik

centralny analogowy.

Głośniki	Wyjście audio z kart dźwiękowych firmy Creative starszych	Wyjście audio z karty dźwiękowej Sound Blaster X- Fi
2	Stereo	Stereo
5.1	Stereo	Z przodu z lewej / z prawej / Centrum
6.1	Stereo	Z przodu z lewej / z prawej / Centrum
7.1	Stereo	Z przodu z lewej / z prawej / Centrum

**Uwaga:**

- Zawartość 2D MIDI równoważne standardowym formacie MIDI. Korzystać z aplikacji 3DMIDI Player Aby przekonwertować plik 2D do pliku MIDI 3D MIDI.
- Konfigurując parametr pan MIDI MIDI SoundFont zawartości kompatybilne, można za pośrednictwem innych kanałów dźwięku głośników obok głośnika centralnego.

**9. Dlaczego mój dźwięk i wideo zacinają się podczas korzystania z złącza na przednim panelu komputera ?**

Jeśli karta Sound Blaster X-Fi jest podłączona do przedniego złącza przedniego panelu komputera czasem może wystąpić jąkanie audio i wideo przez 1-2 sekundy po podłączeniu słuchawek do przedniego panelu. Wynika to ze specyficznego traktowania przełączania wyjścia karty przez system i nie powinno być powodem do niepokoju.

Jeśli masz jakiegokolwiek inne problemy, prosimy o kontakt z pomocą techniczną Creative poprzez e-mail. Kliknij [tutaj](#).

Ostatnia aktualizacja: 30 sierpnia 2012