

Solution ID: 54533**PRINT****FAQ per Attivazione Licenza del Software Creative**

Keywords / Key Phrases: faq, software activation, license, activation

Riepilogo

- ✓ Per ottenere i migliori risultati dal tuo prodotto audio Creative, vi potrebbe essere richiesto di attivare on-line la licenza per ulteriori caratteristiche del software.
- ✓ Questo articolo discuterà come risolvere i problemi che si possono incontrare durante il processo di attivazione.

Per avviare il processo di attivazione Licenza Software, avviare l'applicazione facendo clic sulla sua icona sul desktop, o cliccando **Start -> Programmi o Tutti i Programmi -> Creative -> Prodotto**.

1. "Un errore è avvenuto durante la connessione a internet (8000)."

Questo errore si verifica quando il software di attivazione domanda non è in grado di connettersi a internet.

Per risolvere questo problema:

1. Assicurarsi che il computer su cui si sta attivando la licenza abbia attiva a connessione a internet.
2. Se ci si connette a internet dietro una rete aziendale, vedere la sezione **Connessione ad internet attraverso una rete aziendale**.
3. Controllate se avete firewall attivato di terze parti e se sta bloccando l'attivazione di licenza software per le applicazione di connettersi a internet. Potrebbe essere necessario concedere l'accesso all'applicazione o disattivare il firewall temporaneamente fino a quando non si ha completato il processo di attivazione, vedere la sezione **allarme sicurezza firewall di terze parti durante il processo di attivazione**.
4. If your computer is connected to a router via Wi-Fi, bypass the router and connect your computer directly to your modem or internet source via LAN connection (network cable). Enable your computer's LAN connection and turn off its Wi-Fi. This is to isolate whether the router's firewall is causing the problem.

2. "Un errore è avvenuto durante la connessione a internet (2)."

L'errore si presente quando alcuni file critici sono mancanti o corrotti.

Per risolvere questo problema:

1. Disinstallare ogni software esistente per il vostro prodotto cliccando su **Start -> Pannello di Controllo -> Aggiungi o Rimuovere programmi**.
2. Selezionare la voce per il prodotto e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.
3. Reinstallare il software e attivare la licenza ancora.

3. Errore per ottenere una valida chiave di attivazione

Il messaggio "**Un errore è stato riscontrato durante il tentativo di ottenere una chiave di attivazione valida da internet (6)**" avviene quando il processo di attivazione richiede troppo tempo e la sessione scade.

Per risolvere questo problema:

1. Quando inizi il processo di attivazione, hai un'ora per completarlo. Sicuramente è consigliabile utilizzare una connessione a banda larga se disponibile.
2. La rete potrebbe essere occupata al momento, provare ad attivare la licenza in un altro momento.

4. L'Informazione di Revoca non è disponibile

Il messaggio "**Revoca informazioni per il certificato di sicurezza per questo sito non è disponibile. Vuoi procedere?**" si presenta quando il browser internet potrebbe non avere gli ultimi aggiornamenti, o i settaggi del proxy non sono corretti.



Per risolvere questo problema:

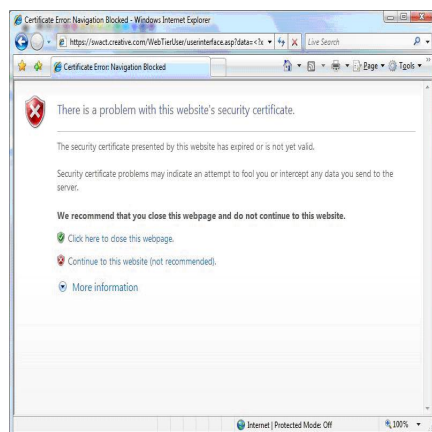
1. Controlla se il tuo browser internet ha bisogno di aggiornamenti.
Se si utilizza internet Explorer, è possibile eseguire la ricerca di aggiornamenti nel sito Microsoft Windows Update facendo clic sul **Strumenti -> Windows Update**.



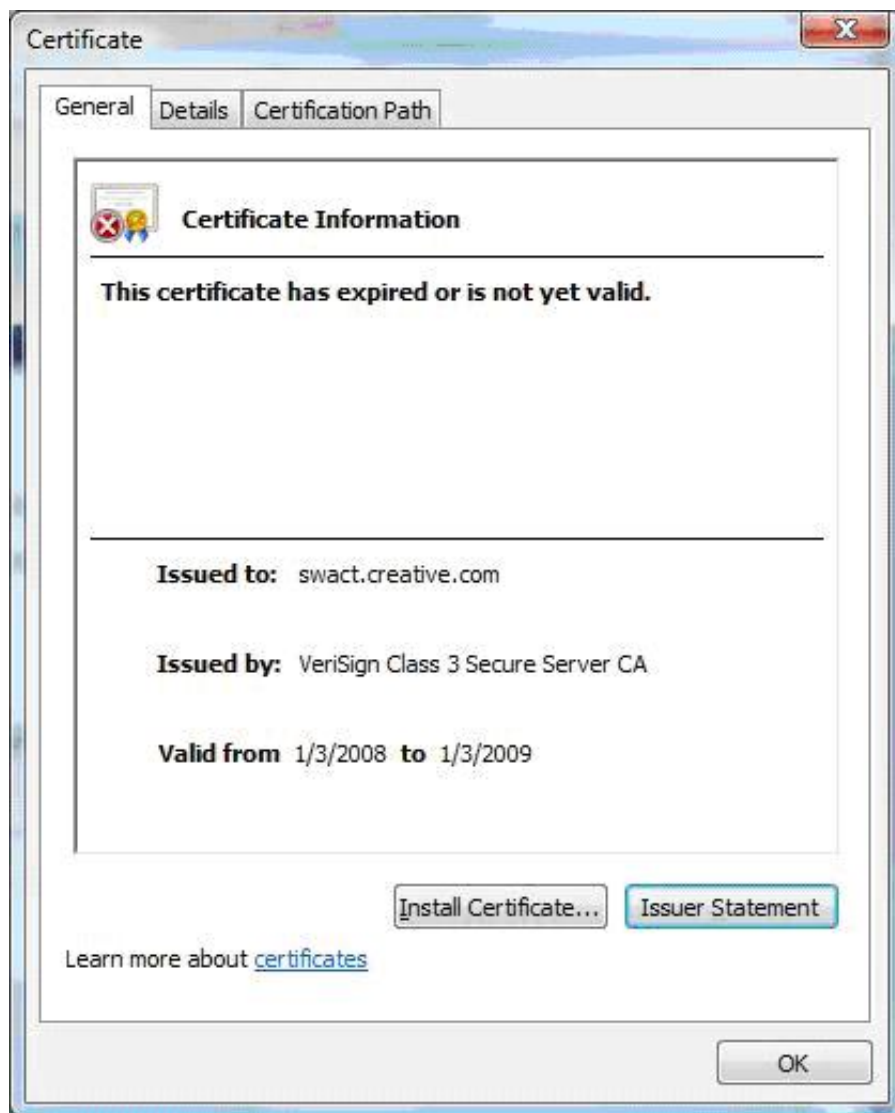
2. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema o provider di servizi internet per determinare la correttezza delle impostazioni proxy per il browser internet.

5. Certificato di Sicurezza Scaduto o non valido

Il messaggio **"Il certificato di sicurezza presentato dal sito internet è scaduto o non è ancora valido."** si verifica quando le impostazioni di data e ora non corrispondono al periodo di validità del certificato di sicurezza.

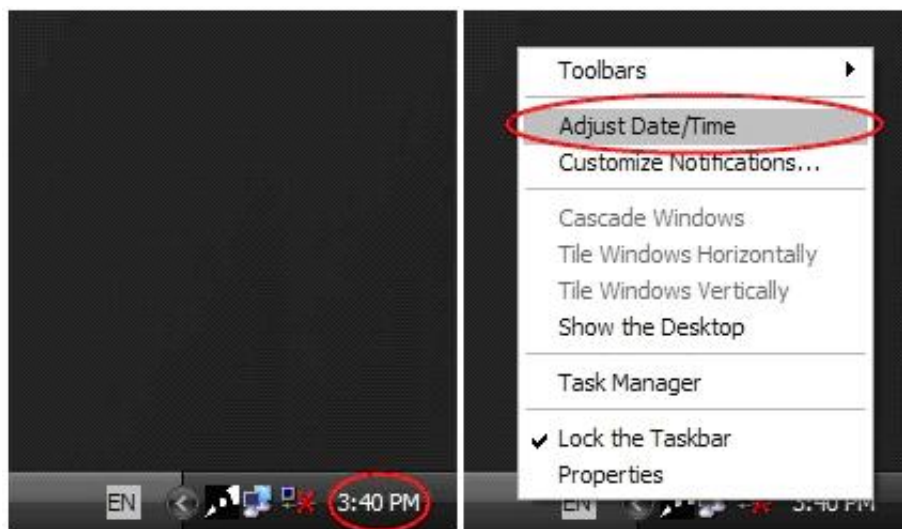


[Fare clic qui per ingrandire](#)



Per risolvere questo problema:

1. Assicurarsi che la data e l'ora di sistema siano correttamente configurati.
Per cambiare i settaggi, cliccare sul tasto destro sull'orologio nel Taskbar di Windows e selezionare **Impostare Data/Ora**



6. allarme sicurezza firewall di terze parti durante il processo di attivazione

Ciò si verifica quando il firewall di terze parti rileva che il Software di attivazione della Licenza sta tentando di accedere a internet e mostra uno o più messaggi. Il seguente esempio è per il Firewall di ZoneAlarm, se stai utilizzando un altro firewall, controllare la sua documentazione.



[Fare clic qui per ingrandire](#)

Per risolvere questo problema:

1. Fare clic su **Consenti** per accettare la domanda di accesso a internet per completare il processo di attivazione.

7. Connessione ad internet tramite una rete aziendale

Questo potrebbe succedere quando stai utilizzando una rete aziendale o dell'ufficio per connettersi ad internet. Selezionare la casella **"Ricorda la mia password"** e inserisci il tuo nome utente e password per memorizzare le informazioni sul tuo computer e impedire che questa finestra di dialogo di apparire di nuovo. Se hai ancora problemi, contatta l'amministratore di rete per assistenza.



[Fare clic qui per ingrandire](#)

8. "Chiave di Attivazione non valida"

È possibile incontrare uno dei seguenti messaggi relativi a questo problema:

1. **Errore: Impossibile eseguire questa richiesta. Per favore controllare la chiave di attivazione. (1209)**
2. **È stata specificata una Chiave di Attivazione non valida. Per favore reinserire la Chiave di Attivazione correttamente.**

Questo potrebbe accadere se la Chiave di Attivazione non è stata inserita correttamente. Per favore leggere correttamente il codice ed assicurarsi che la Chiave di Attivazione è stata inserita correttamente come appare. Queste lettere e numeri possono sembrare molto simili:

- La lettera A e la lettera H
- La lettera B e il numero 8
- La lettera D e il numero 0
- La lettera E e il numero 3
- La lettera G e il numero 6
- La lettera H e la lettera W
- La lettera J e il numero 1
- La lettera M e la lettera N
- La lettera O e il numero 0
- La lettera P e la lettera F
- La lettera Q e la lettera O
- La lettera Q e il numero 0
- La lettera S e il numero 5
- La lettera S e il numero 8
- La lettera V e la lettera U
- La lettera Z e il numero 2

9. Il terzo carattere nel mio codice di attivazione è uno zero o una lettera 'o'?

Si prega di inserire il **numero zero** per il codice di attivazione.

10. Devo includere i simboli "-" quando inserisco il codice di attivazione?

Sì, bisogna inserire i simboli "-" nel codice di attivazione.

11. C'è un numero limite di installazioni per il software?

Sì. Può utilizzare il codice di attivazione per installare il software fino ad un numero massimo di 3 volte.

12. C'è un modo di installare il software offline utilizzando il codice di attivazione?

In un continuo sforzo per ridurre la pirateria software e per garantire che i clienti di Creative ricevino il prodotto di qualità che si aspettano, la tecnologia di attivazione del prodotto (Product Activation Technology) è inclusa nel software acquistato. Come tale, esso non può essere installato offline.

Ultimo Aggiornamento: 20 Febbraio 2012