

Solution ID: 65028

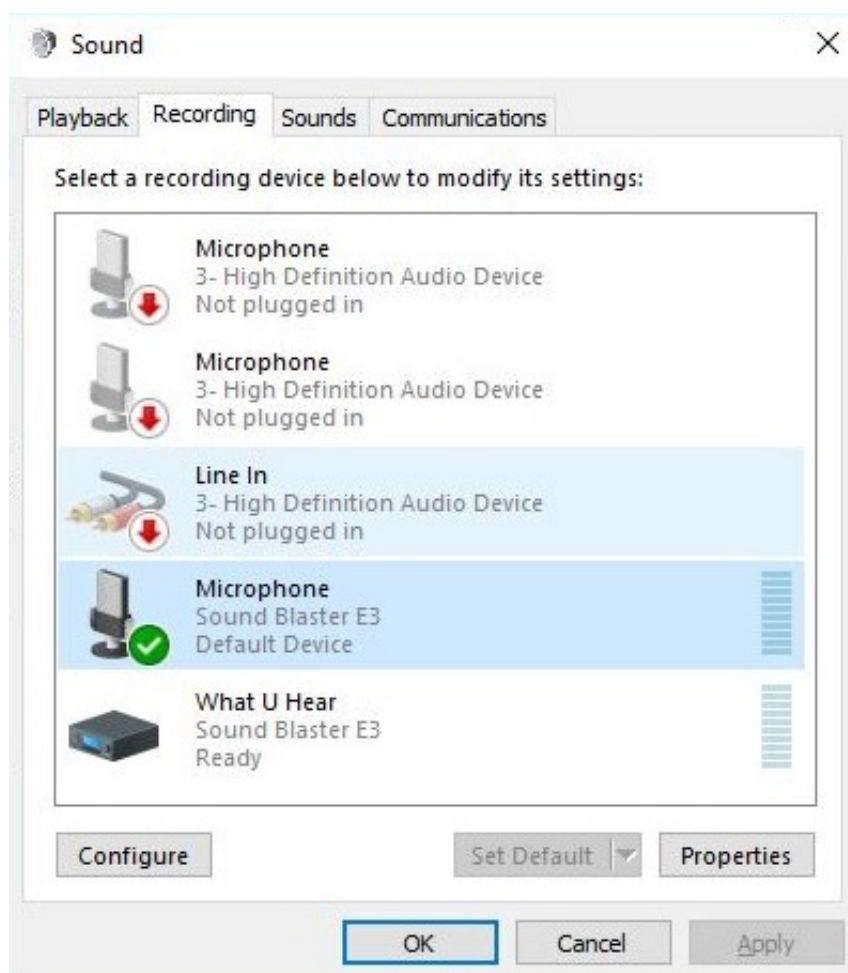
[print this article](#) [close this page](#)

Оппонент Вас не слышит

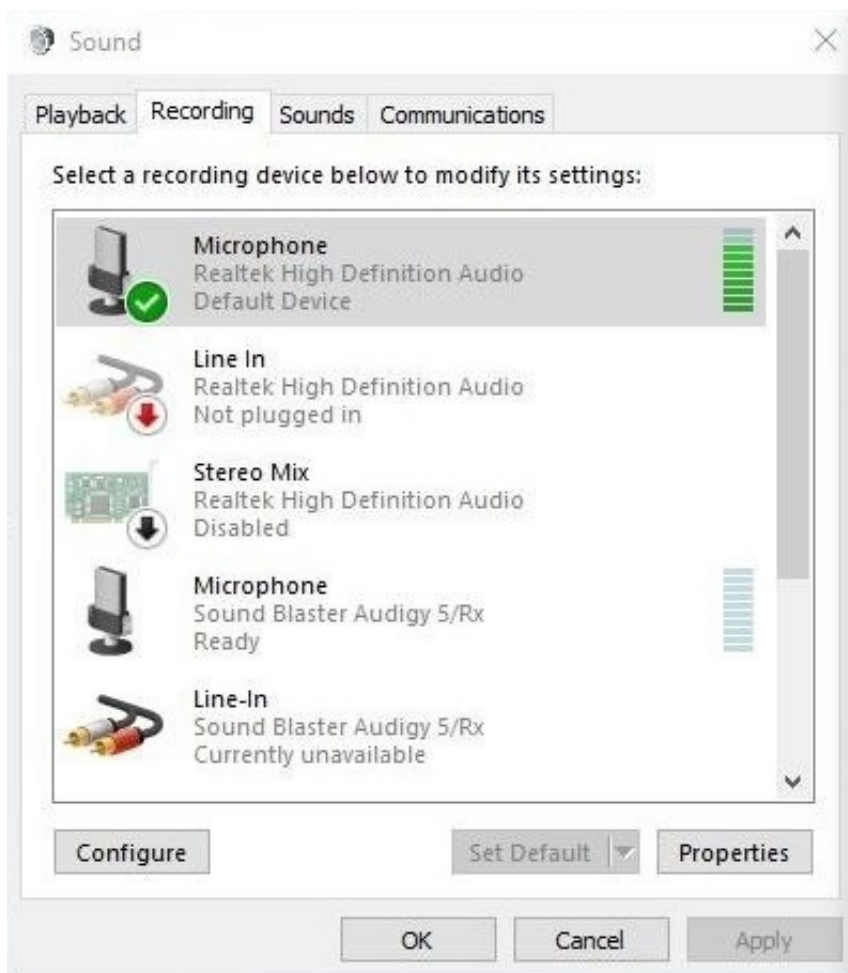
Ключевые слова / Ключевые фразы: микрофон, Mic, гарнитура, teamspeak, искаженный, мягкий, тихий, не слышит

Убедитесь в том, что Вы выбираете и настраиваете нужный микрофон, который Вы хотите использовать для онлайн чатов и записи. Некоторые веб-камеры имеют встроенный микрофон.

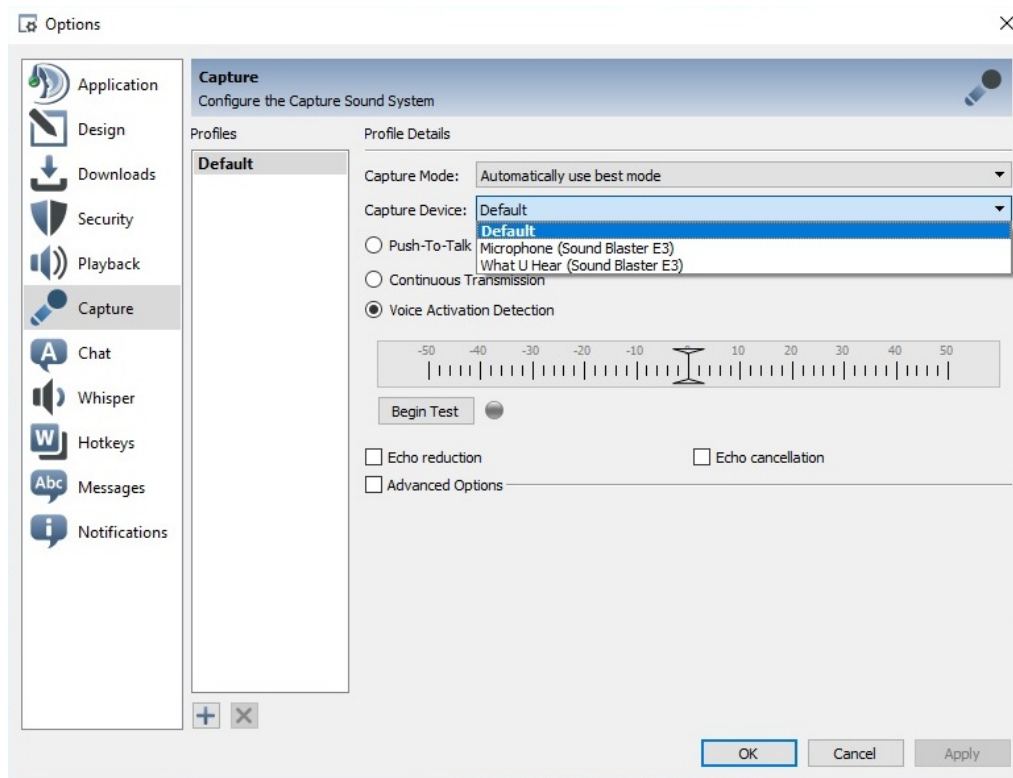
1. Убедитесь, что микрофон подключен к порту **микрофонного входа** на аудиоустройстве компьютера если Вы используете аналоговый микрофон.
2. Если микрофону требуется внешний источник питания, как например аккумулятор/батарейка, то проверьте, что микрофону поставляется достаточно питания.
3. Выберите подключенное записывающее устройство в качестве устройства записи по умолчанию. Выберите микрофонный вход вместо линейного входа в программном обеспечении аудио устройства.



4. Начните говорить в микрофон и зеленые полосы будут двигаться, означая что микрофон работает.

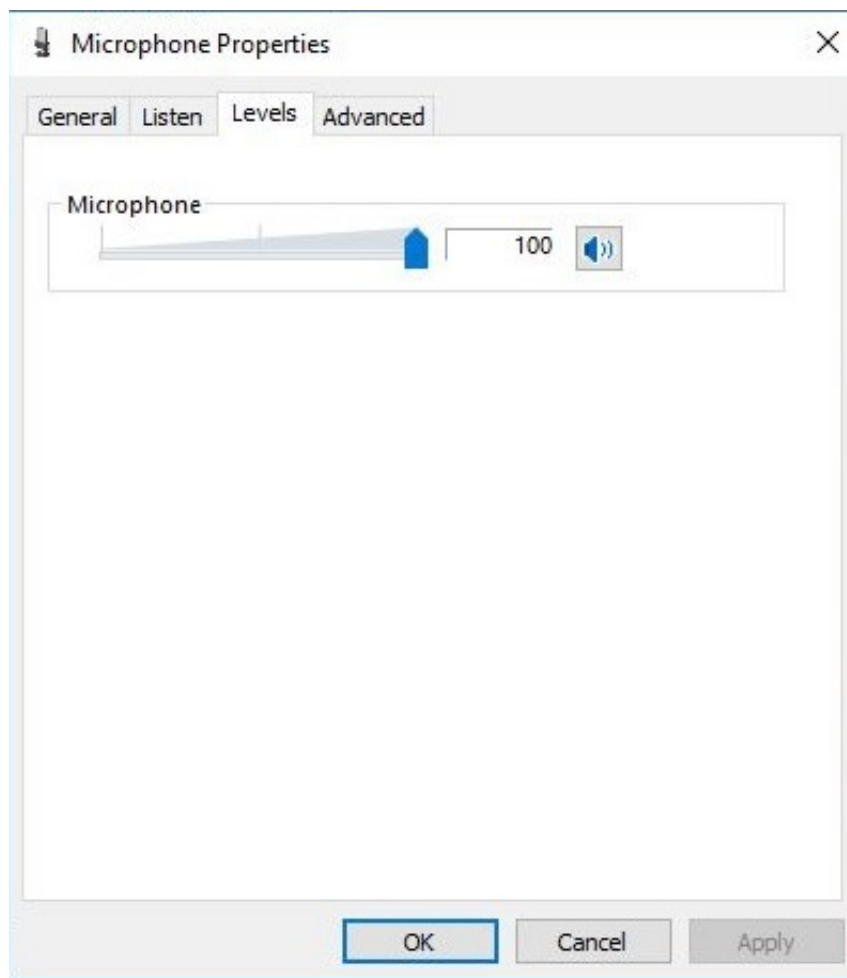


5. Убедитесь, что в программе которую Вы используете для общения, выбрано нужное записывающее устройство.



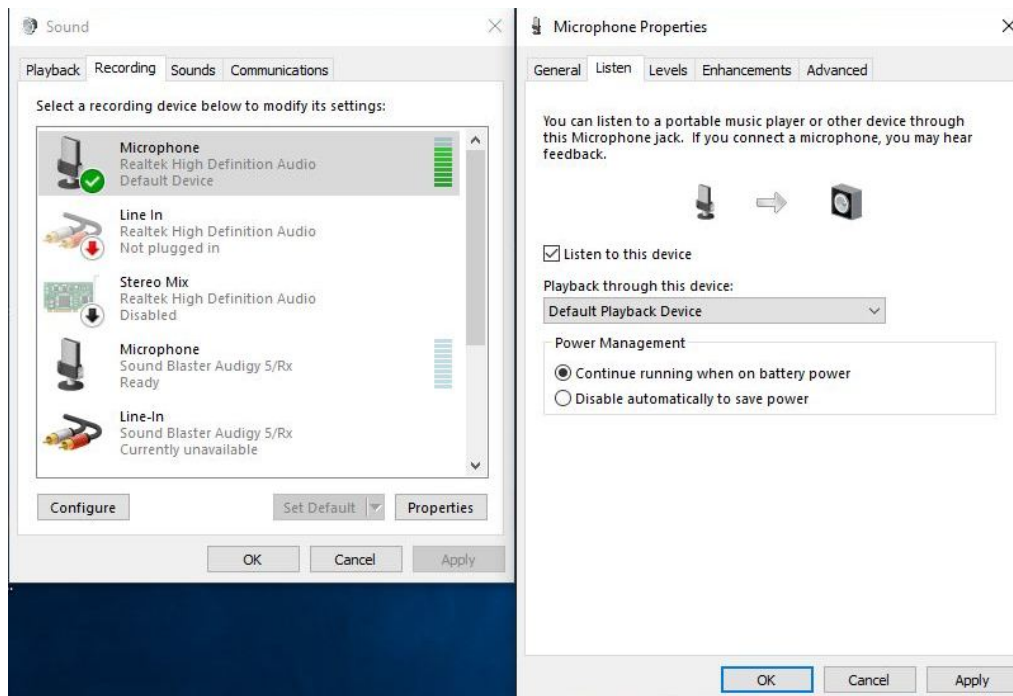
6. Если зеленые полосы не активны, то проверьте что все соединения микрофона надежно подключены. Убедитесь, что на встроенном регуляторе микрофон **"ON" (ВКЛ)**.

7. Прибавьте уровень громкости микрофона и начните говорить в него опять.



8. Если зеленые полосы так и не начали двигаться, то кликните по **Configure (настроить)** и настройте микрофон.

9. Если Вы хотите слышать себя во время общения по микрофону, то поставьте галочку на **Listen to this device**.



Если проблема все ещё сохраняется, то для дальнейшей поддержки обратитесь пожалуйста в службу поддержки клиентов с детальным описанием того, что Вы уже предприняли и сообщите о возникших проблемах.

Последнее обновление: Август 10, 2016