

Solution ID: 97410**PRINT****Che cosa significano gli errori I-001 o I-010 durante l'installazione di una Sound Blaster con Windows 7**

Parole / Frasi chiave: i-001, i-010, windows 7

Sommario:

- ✓ Consultare questo articolo quando venga visualizzato il messaggio di errore I-001 o I-010 durante l'installazione di una scheda audio Creative con Windows 7.

Quando il messaggio di errore I-001 o I-010 viene visualizzato, solitamente significa che mancano dei componenti di Windows. Il file **install.log** di Windows sarà in grado di specificare quali siano i componenti mancanti. Install.log è un file temporaneo creato da Windows. Windows genererà questo file non appena un errore I-001 o I-010 venga visualizzato. La chiusura della finestra del messaggio cancellerà questo file log. Per mantenere il file install.log aperto, non chiudere la finestra del messaggio di errore. Premere **Alt-Tab** per mantenere la finestra del messaggio di errore sullo sfondo ed eseguire poi una ricerca. Aprire il file install.log per identificare quali componenti Windows siano mancanti. Questo aiuterà a reinstallarli utilizzando il CD di Windows 7.

Si prega di consultare il manuale del produttore su come installare questi componenti utilizzando il CD di Windows 7.

Ultimo aggiornamento: 14 Ottobre 2011