

Solution ID: 42331

▪ print this article ▪ close this page

## Установка звуковой карты Sound Blaster

Ключевые слова/ Ключевые фразы: Creative, установить, драйвера, не обнаружено, Sound Blaster, звуковая карта, установка программного обеспечения, установка аппаратного обеспечения

### Основные положения:

- ✓ **Применимо ко:** All Sound Blaster sound cards
- ✓ Preparing your system for hardware installation;  
Uninstalling existing audio device;  
Installing Sound Blaster hardware;  
Installing Sound Blaster drivers and applications;  
Verify software installation;  
Troubleshooting installation difficulties;  
Upgrading Windows.

### Шаг 1. Подготовка системы к установке аппаратного обеспечения

Пожалуйста, убедитесь, что ваш компьютер **соответствует минимальным системным требованиям**

Пожалуйста удалите или отключите все существующие аудиоустройства, такие как ваше **встроенное бортовое аудио**.

- Если вы используете **Windows 7, Windows 8, или Windows 10**, пожалуйста, убедитесь, что ваше изделие Sound Blaster поддерживается в этих операционных системах. Для дополнительной информации о **загрузочных драйверах на Windows 7 и Windows 8**, пожалуйста, обратитесь к нашему [Чарту Доступности драйверов - Windows 7™ и Windows 8™](#). За более детальной информацией о загрузке драйверов для Windows 10, пожалуйста обратитесь к [Windows 10™ - Таблице наличия программного обеспечения](#).
- Если вы используете **Windows Vista**, пожалуйста, убедитесь, что ваше изделие Sound Blaster поддерживается операционной системой **Windows Vista**. Для дополнительной информации об операционной системе **Windows Vista и загрузочных драйверах**, пожалуйста, обратитесь к нашему [Windows Vista и, пожалуйста, обратитесь к нашему Чарту Доступности драйверов - Windows Vista™](#).

- Если вы используете **Windows XP** или **Windows 2000**, пожалуйста, убедитесь, что вы **установили последний пакет обновлений** для вашей операционной системы.
- Если вы используете **Windows 98 SE**, установка программного обеспечения часто требует **установочного диска Windows 98**.

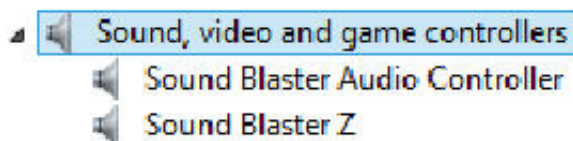
## Шаг 2. Удаление существующих аудио-устройств

Если вы видите набор аудиоразъемов (микрофонный вход, линейный выход и т.д.) на задней панели компьютера, будьте уверены, что на вашем компьютере уже установлено аудио-устройство.



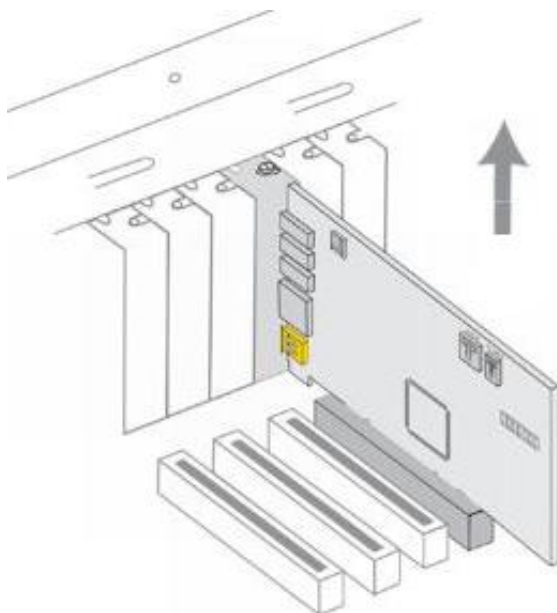
Существующее аудио-устройство может быть либо автономным картой расширения или звуковым чипом, интегрированным в материнскую плату. Ниже приводится общая процедура по удалению аудио-устройства с ПК, но это зависит от поставщика. Настоятельно рекомендуется, что вы обратитесь к поставщику оборудования для получения помощи.

1. На рабочем столе Windows, нажмите **Пуск > Панель управления > Система**.
2. Выберите **Диспетчер устройств**.
3. Перейдите к секции **Звук, видео и игровых контроллеров** и расширьте его, нажав на кнопку + стоящий рядом с ним.
4. Найдите список для существующей звуковой карты, например, Sound Blaster ZX.



5. Щелкните правой кнопкой мыши на значок звуковой карты, а затем выберите **Удалить**.
6. Закройте все активные окна.

7. Выключите компьютер, и удалите существующую звуковую карту с компьютера, если это карта расширения.



Если существующее звуковое устройство интегрировано в материнскую плату, то вам нужно отключить его в системе BIOS. Пожалуйста, обратитесь к поставщику системы, чтобы узнать, как отключить данную функцию.

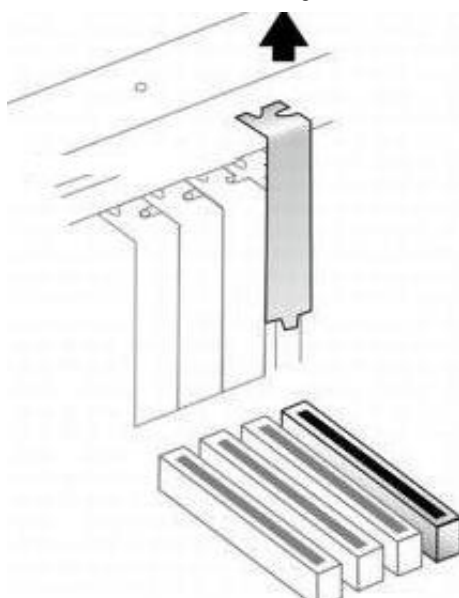
### Шаг 3. Установка аппаратного обеспечения Sound Blaster

1. Выключите компьютер и все периферийные устройства в случае установки новой звуковой карты Sound Blaster.

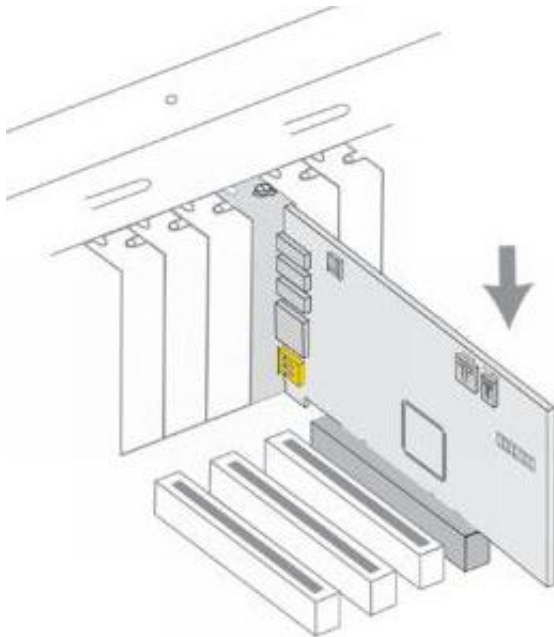
#### **Внимание!**

Выключите основной источник питания и отсоедините кабель питания компьютера. Системный блок питания с функцией программного обеспечения может по-прежнему питаться слотом карты. Это может привести к повреждению звуковой карты, когда она вставлена в слот.

2. Прикоснитесь к металлической пластинке на компьютере, чтобы снять заряд статического электричества, а затем выньте шнур питания из розетки.
3. Снимите крышку компьютера.
4. Снимите металлическую скобу из неиспользуемого слота карты, если это применимо.



5. Совместите звуковую карту со слотом карты и аккуратно вставьте его в слот, как показано ниже.



НЕ пытайтесь насильно вставить аудио-карту в слот. Если не получается сделать это должным образом, аккуратно извлеките ее и попробуйте еще раз.

6. Закрепите звуковую карту на компьютере.

7. Закройте крышку компьютера.

8. Вставьте вилку шнура питания в розетку переменного тока и включите компьютер.

#### Шаг 4. Установка драйверов и приложений Sound Blaster

Перед использованием звуковой карты Sound Blaster карту, необходимо установить их драйверы и приложения.

Приведенные ниже инструкции относятся к поддерживаемой **операционной системе Windows**:

1. После установки звуковой платы, включите компьютер. Windows автоматически определяет звуковую плату и ищет драйвер для устройства.
2. Если появляется **предупреждение для аудио драйвера**, нажмите кнопку **Отмена**.
3. Отключите все **Virus Scanner программные обеспечения и остальные фоновые приложения**.
4. Вставьте установочный диск Sound Blaster в дисковод и CD начнет работать автоматически.

Если не установилось автоматически, вы можете установить его вручную. На рабочем столе **Windows**, выберите **Пуск > Выполнить** и введите: **\ ctrun \ ctrun.exe** (заменить D: \ с буквой вашего компакт-диска). Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.

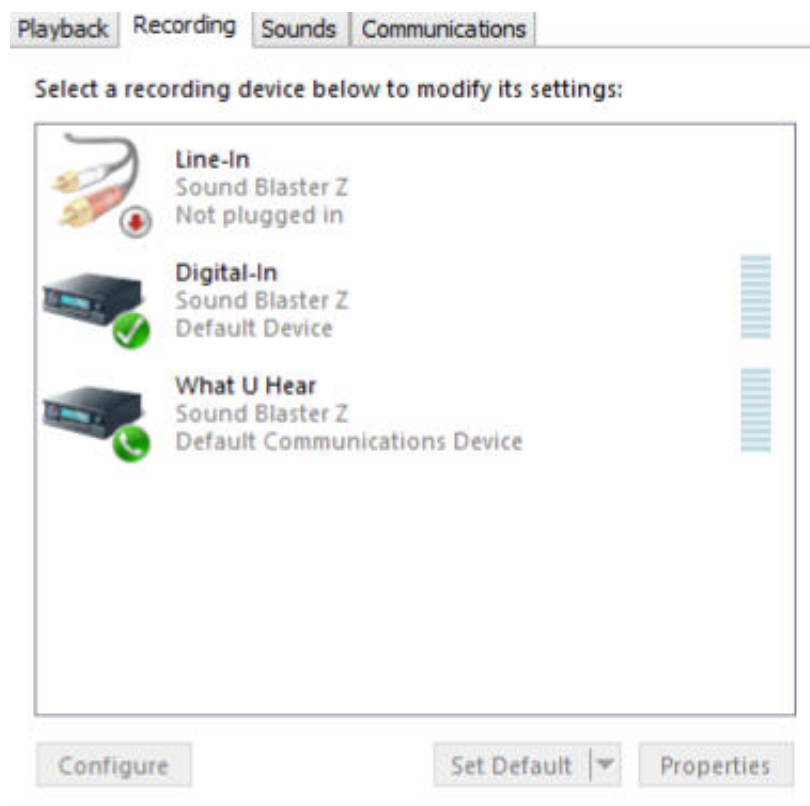
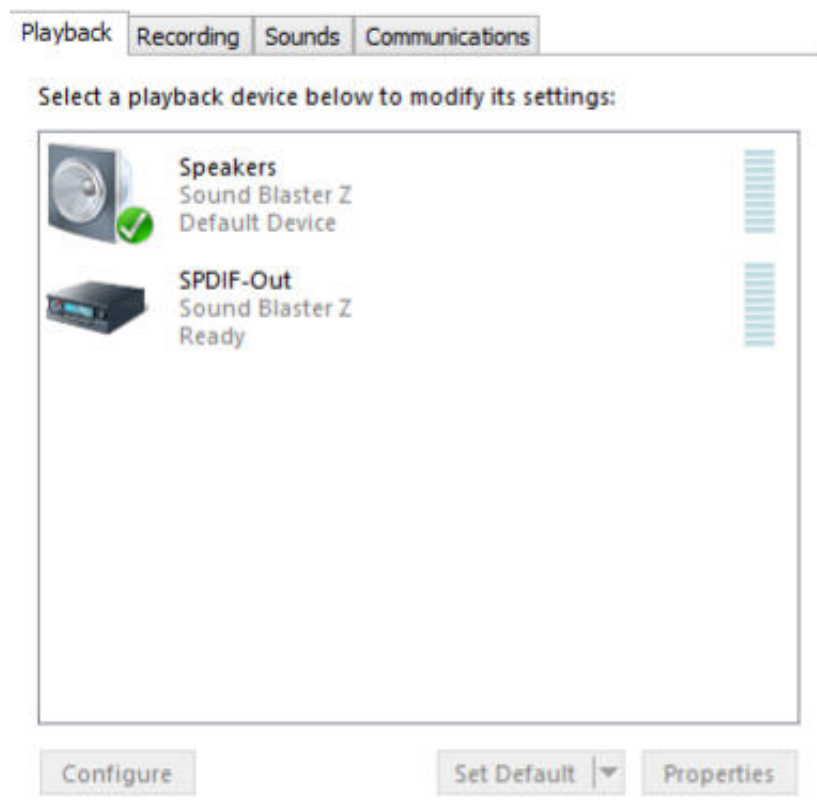
5. В ответ на запрос, **перезагрузите** компьютер.

**Примечание:** Во время процесса установки, пользователям **Windows 98 SE** могут предложить вставить **установочный компакт-диск Windows 98 SE** в дисковод. Если вы не имеете установочный компакт-диск Windows 98 SE, то необходимые **файлы для Windows** могут быть расположены по адресу: **\ Windows \ Options \ Cabs** (заменить C: \ с буквой жестком диске).

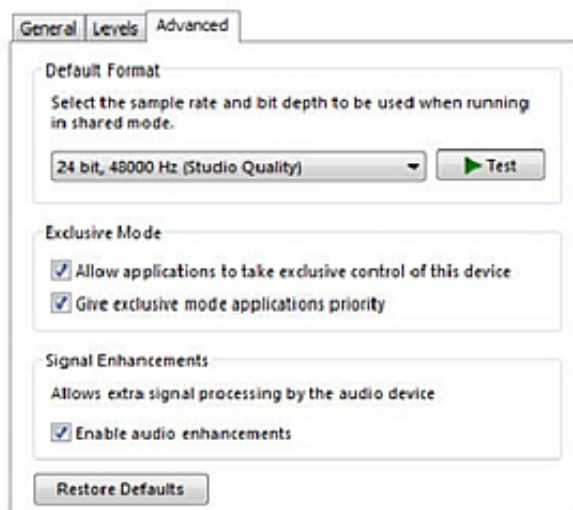
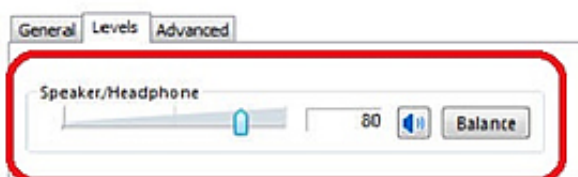
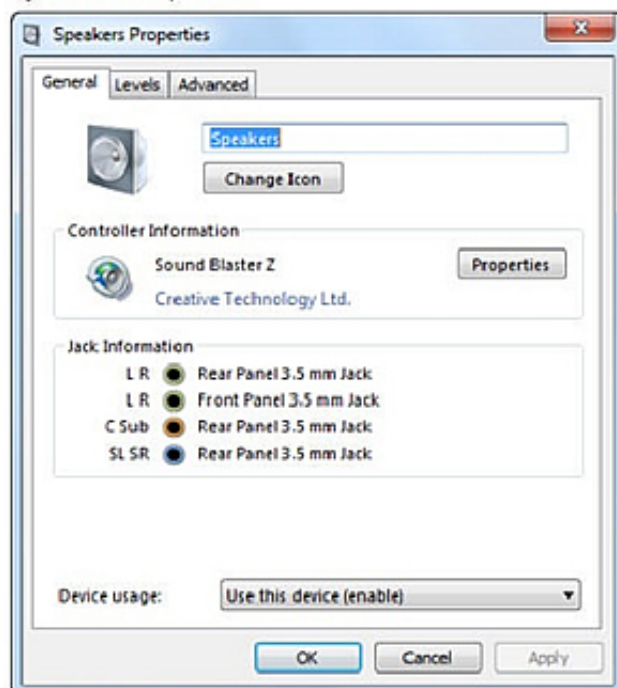
## Шаг 5. Проверка установки программного обеспечения

1. На рабочем столе Windows нажмите на **Пуск > Панель управления > Звук**.
2. Убедитесь, что установленное устройство Sound Blaster выбрано в

качестве устройства по умолчанию. Обратите внимание на подпись.



3. Убедитесь, что громкость звука **не отключена**. При необходимости отрегулируйте ползунков громкости.

**Speakers Properties:****Поиск и устранение неисправностей при установке:**

Если установленная звуковая карта Sound Blaster не **определена в процессе загрузки** или не **обнаруживается Windows**, настоятельно рекомендуется **воткнуть ее в другие слоты карт. Пожалуйста, не устанавливайте звуковую карту рядом с видеокартой.**

**Изменение слота карты** часто решает Interrupt Request (**IRQ**) **конфликты** между картой Sound Blaster и другими устройствами, такими как видеокарты или интегрированные периферийные устройства.

Вы также можете **установить карту заново**, чтобы убедиться, что карта плотно вставлена в слот.

Для получения более детальной информации об установке карты Sound Blaster, пожалуйста, обратитесь к руководству изделия Sound Blaster или руководству по эксплуатации вашего ПК.

Если все еще имеются проблемы с установкой программного приложения, вам нужно будет **выполнить clean boot, чтобы удалить конфликты**.

Пожалуйста, обратитесь к статье: Устранение неисправностей для Windows посредством clean boot - SID [6738](#).

### **Обновление Windows:**

**Windows 8** является последней **операционной системой Windows**.

Приложения Sound Blaster, которые предназначены для более ранних **операционных систем Windows**, могут не заработать на **последней ОС Windows**, когда он будет запущен. Это может отобразить сообщение "Звуковое устройство, работающее с помощью этого приложения, не обнаружено. Приложение будет закрыто".

Рекомендуется удалить существующее приложение для программного обеспечения, а затем установить приложения с сайта, которые предназначены для **последней версии Windows**. Пожалуйста, убедитесь, что устанавливаются последние версии драйверов.

Последнее обновление: April 21, 2016