

**Solution ID: 65843****PRINT****Disinstallazione dei driver e delle applicazioni Sound Blaster (Windows 2000/XP)****Parole / frasi chiave:** Sound Blaster, disinstallare, disinstallazione, driver, applicazioni**Sommario:**

- ✓ Se i driver e le applicazioni Sound Blaster non sono installati in modo corretto, prima di procedere con una nuova installazione si consiglia di disinstallarli con **Aggiungi / Rimuovi Programmi (Windows XP)** oppure **Disinstalla (Windows Vista)** dal Pannello di controllo.
- ✓ Se si utilizza Windows Vista, è consigliabile scaricare e installare l'ultimo driver per Windows Vista. Non utilizzare il CD-ROM di installazione a meno che il CD non sia indicato per Windows Vista.

**Fase 1: Eseguire una procedura di avvio parziale in Windows**

Si prega di fare riferimento all'articolo [Risoluzione dei problemi di avvio parziale](#) di seguito per ottenere informazioni su come eseguire un avvio parziale in Windows.

Windows 2000 [Come eseguire eseguire una procedura di avvio parziale di Windows 2000](#)

<http://support.microsoft.com/kb/281770/>

Windows XP



[Come eseguire eseguire una procedura di avvio parziale di Windows XP](#)

<http://support.microsoft.com/kb/310353/>



Gli articoli contrassegnati dall'icona **Assistenza Guidata** contengono un'applicazione che guida l'utente durante la procedura e esegue le operazioni automaticamente.

**Fase 2: Disinstallare i driver audio**

Se si utilizza Windows Vista, è consigliabile scaricare e installare l'ultimo driver per Windows Vista. Non utilizzare il CD-ROM di installazione a meno che il CD non sia indicato per Windows Vista.

1. Cliccare su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo e Aggiungi / Rimuovi Programmi**. Disinstallare tutti i programmi relativi alla scheda audio. Non riavviare il computer quando richiesto.
2. Andare nel **Pannello di controllo** e passare alla **visualizzazione classica**. Aprire la scheda **Sistema**, selezionare la scheda **Hardware** e cliccare sul pulsante **Gestione periferiche**.
3. Cliccare sul segno più (+) accanto a **Controller audio, video e giochi** per espandere il gruppo. Evidenziare le voci della scheda audio, per esempio, Sound Blaster Audigy WDM, cliccare sul pulsante destro e scegliere l'opzione **Disinstallare**.
4. Se ci sono altre voci relative a schede audio precedenti, disinstallarle. Disinstallare anche l'audio integrato (AC97, Sigmatel, ecc.) se presente.
5. Riavviare il PC e annullare qualsiasi finestra di installazione del driver se appare.
6. Inserire il CD di installazione della scheda audio Creative nel lettore CD / DVD-ROM.
7. Chiudere il wizard di installazione se viene eseguito automaticamente.
8. Cliccare su **Start, Esegui e Sfoglia**. Passare a **Z:\AUDIO\DRIVERS** (dove **Z:\** rappresenta l'unità CD ROM) ed eseguire **CTZAPXX.EXE**.

Se si utilizza una scheda Sound Blaster X-Fi, eseguire **SETUP.EXE**.

Se si dispone di un CD di installazione per Windows XP/2000 per la scheda audio Audigy SE (SB0570),

passare a Z:\XP\Audio\DRIVERS ed eseguire **SETUP.EXE**.

9. Nell' **Utility di aggiornamento dei driver Creative**, selezionare **Disinstallazione dei driver** sotto **Opzione di aggiornamento** e selezionare **Driver WDM** sotto **Tipo di driver**.
10. Selezionare l'opzione **Elimina tutti i file del driver audio Creative condivisi**, quindi cliccare su **OK**.



11. Quando viene richiesto di riavviare, dire **No**.

### Fase 3: Rimuovere i file rimanenti

1. Spostarsi sulla cartella **C:\Temp** e **C:\Windows\TEMP** (se presente) Tutti i file e le cartelle contenuti nella cartella temporanea devono essere eliminati o spostati in una nuova cartella.
2. Spostarsi nella cartella di **Program Files, Creative** e eliminare la cartella **Sound Blaster**. Se un file non viene eliminato, cliccare con il pulsante destro sul file, scegliere **Proprietà** e deselezionare tutti gli **Attributi**. Il file dovrebbe adesso poter essere eliminato.
3. **Svuotare il Cestino** e riavviare il PC
4. Se si vuole reinstallare il software e i driver, farlo ora. Per ulteriori informazioni su come installare il prodotto, si prega di visitare la pagina [Guida ai prodotti](#) per le istruzioni di installazione. In caso contrario, passare alla fase successiva.

### Fase 4: Ritornare da una procedura di avvio parziale

Si prega di fare riferimento all'articolo [Risoluzione dei problemi di avvio parziale](#) di seguito per ottenere informazioni su come ritornare da una procedura di avvio parziale in Windows.

Windows 2000 [Come eseguire la risoluzione parziale per Windows 2000](#)

<http://support.microsoft.com/kb/281770/>

Windows XP



[Windows XP Come eseguire un avvio parziale in Windows XP](#)

<http://support.microsoft.com/kb/310353/>



Gli articoli contrassegnati dall'icona **Assistenza Guidata** contengono un'applicazione che guida l'utente durante la procedura e esegue le operazioni automaticamente.

Ultimo aggiornamento: 1 Luglio 2009

