

Solution ID: 14156**PRINT****Errore di I-001 durante l'installazione di un'applicazione software**

Parole/ frasi chiave: 001, 002, I-001, I-002, Installshield

Per risolvere l'errore di **InstallShield I-001 "File non trovato"**, o **I-002 "File danneggiato"** mentre si sta tentando di installare applicazioni software o driver, attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:

1. Lasciare i messaggi di errore sullo schermo.

Nota: Si prega di non uscire/chudere la finestra di installazione del software.

2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi cliccare su **Cerca**, digitare **install.log** quindi premere **Invio**.

o

3. Per Windows XP, Windows 7 o Windows Vista, premere la combinazione di tasti **Windows + R** per aprire la finestra **Esegui**. Digitare **install.log** quindi premere **Invio**.

4. Se è presente più di una copia di INSTALL.LOG, verificare la data di ogni file e aprire il file più recente utilizzando il Blocco note. Questo dovrebbe corrispondere alla data / ora del tentativo di installazione.

5. Scendere fino alle ultime 1-3 righe di questo file di registro.
Queste linee dovrebbero mostrare quale file di installazione, file di Windows o componente di registro non è stato trovato dall'installazione.

6. A questo punto, provare a trovare i file del software che si sta installando nel CD di installazione o dal CD di installazione di Windows. Reinstallare i file o salvarli nella directory dove dovrebbero essere, come indicato nel file INSTALL.LOG.

Nota:

Se non si è in grado di individuare il file install.log tramite la procedura descritta sopra, eseguire una disinstallazione pulita del software Creative e reinstallarlo.

Ultimo Aggiornamento: 12 marzo 2015