

## Drivers y Descargas - Preguntas frecuentes

Palabras clave / frases clave: creative, drivers, descargas, FAQ, actualización de firmware, aplicaciones

### Resumen

- ✓ Este artículo le proporciona una descripción sobre las descargas disponibles de Creative.

#### 1. ¿Qué es un driver?

Un driver es la interfaz de un software que controla un dispositivo; por ello, a menudo se le llama drivers del dispositivo. Estos dispositivos pueden ser una pieza de hardware como impresoras, discos duros, teclados, tarjetas de sonido, tarjetas de video, o un programa de software como Windows Media Player, una aplicación de Bases de Datos, o Creative MediaSource. Creative proporciona un comprensible set de descargas completas de drivers para todos nuestros productos actuales y pasados. Normalmente tienen la forma de una actualización completa que le proporcionará todo lo que necesite para asegurar la funcionalidad completa del hardware. Tenga en cuenta que productos enviados recientemente podrían no tener actualizaciones disponibles y por eso no estar en la lista de nuestras página de descargas.

#### Nota:

- Se recomienda que guarde su trabajo actual y cierre todas las aplicaciones de fondo (en particular, aplicaciones de antivirus) antes de comenzar una nueva instalación.
- La mayoría de instalaciones de drivers le solicitarán que reinicie su ordenador antes de que los cambios surtan efecto.
- En el caso de que su sistema se quede colgado durante la instalación del driver, reinicie su sistema y comience el programa de instalación del driver de nuevo.

## 2. ¿De dónde puedo obtener aplicaciones Creative?

Creative se esfuerza en ofrecer un rango de actualizaciones de aplicaciones disponibles para descargar desde nuestra página. Estas actualizaciones de aplicaciones requieren normalmente una instalación previa del software para ser instaladas en el ordenador. Se proporciona una lista de requisitos en la descripción de la descarga. Tenga en cuenta que productos enviados recientemente podrían no tener actualizaciones disponibles y por eso no estar en la lista de nuestra página de descargas. Refiérase al SID64507:

¿Dónde puedo descargar los últimos drivers/aplicaciones Creative? para obtener pasos sobre dónde y cómo descargar las aplicaciones de su producto.

## 3. ¿Qué son actualizaciones de firmware? ¿Dónde puede conseguirlas?

Creative proporciona a nuestros clientes con las actualizaciones necesarias para asegurarse de que su dispositivo se mantiene actualizado tanto como sea posible con las últimas tecnologías y funciones.. Las actualizaciones de firmware son un archivo en sí mismo y sólo requieren que el dispositivo esté conectado e instalado en el ordenador. Este archivo, una vez que esté funcionando, actualizará su dispositivo y añadirá funciones además de aplicar cualquier problema previamente identificado. Una lista de requisitos y arreglos estará disponible en la descripción de la descarga. Tenga en cuenta que productos enviados recientemente podrían no tener actualizaciones disponibles y por eso no estar en la lista de nuestra página de descargas. Además, a no use nunca un firmware descargado de una web de terceros. Refiérase al SID64507: ¿Dónde puedo descargar los últimos drivers/aplicaciones Creative? para obtener pasos sobre dónde y cómo descargar las aplicaciones de su producto.

## 4. Tengo problemas instalando drivers o software desde el disco de instalación. ¿Qué puedo hacer?

1. Asegúrese de que su sistema cumple los requisitos mínimos del sistema. Refiérase a [www.creative.com](http://www.creative.com), seleccione su producto Creative vaya a **Especificaciones** o refiérase al manual de usuario del producto para más información.

2. Asegúrese de que está instalando el driver en el orden correcto.

Si está instalando una tarjeta interna como la Sound Blaster, o una tarjeta de video, asegúrese de que es detectada por el sistema BIOS y por el sistema operativo. Si el sistema BIOS o Windows no la detecta, pruebe la tarjeta en una ranura diferente.

Si está instalando un producto USB como una webcam, algunos auriculares y altavoces, tenga en cuenta que la mayoría de los productos Creative USB usan los drivers nativos del sistema operativo. Asegúrese de que su dispositivo USB es detectado por los últimos sistemas operativos.

Si la instalación del CD no se inicia automáticamente en su PC, la función autoplay de Windows podría no estar habilitada .

## 5. ¿Cómo habilito AutoPlay?

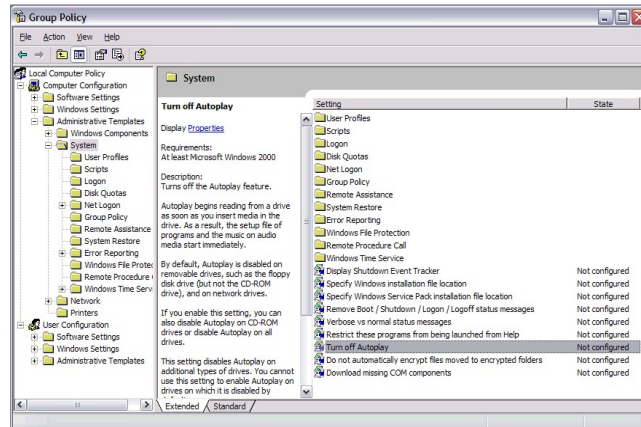
- **Win9x**

- Vaya al **Administrador de Dispositivos** haciendo clic con el botón derecho sobre **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- En el Administrador de Dispositivos, haga doble clic en la entrada que representa su CD Rom bajo **controladores de CD Rom**.
- En la ventana **Ajustes**, encontrará una opción llamada **Notificación de autoinserción**. Esta opción necesita estar marcada para que la función **Autorun** funcione.

- **Windows 2000 / XP**

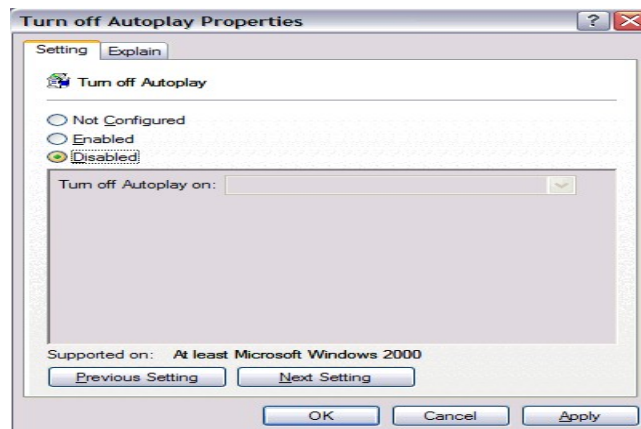
- **Autorun** está habilitado por defecto y puede habilitarse/deshabilitarse vía el editor de política de grupo.
- Clic en **Inicio - ejecutar -** escriba **gpedit.msc**

- La imagen posterior muestra donde encontrar los ajustes.



[Clic para ampliar](#)

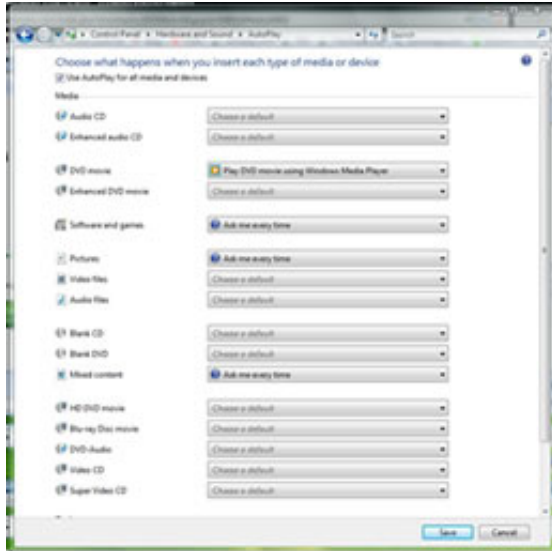
- Por defecto está "**no configurado**" - Si está marcado como "**habilitado**" (Autoplay apagado) por cualquier motivo, doble clic en esta entrada abrirá la ventana "**propiedades**". Allí esta restricción debería marcarse como "**Deshabilitada**".



[Clic para ampliar](#)

- Windows Vista / 7

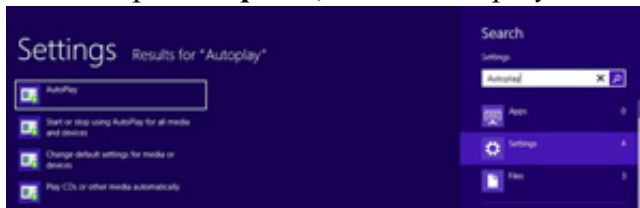
- Abra el **Panel de control**
- En el campo **Búsqueda**, escriba *autoplay*
- Marque **Usar AutoPlay para todos los medios y dispositivos.**
- Además puede personalizar acciones basadas en el tipo de medios.
- Clic **Guardar** para hacer efectivos los cambios.



[Clic para ampliar](#)

## • Windows 8

- Mueva el ratón a la esquina superior derecha de su pantalla, mueva el cursor hacia abajo.
- En el campo **Búsqueda**, escriba *autoplay*.



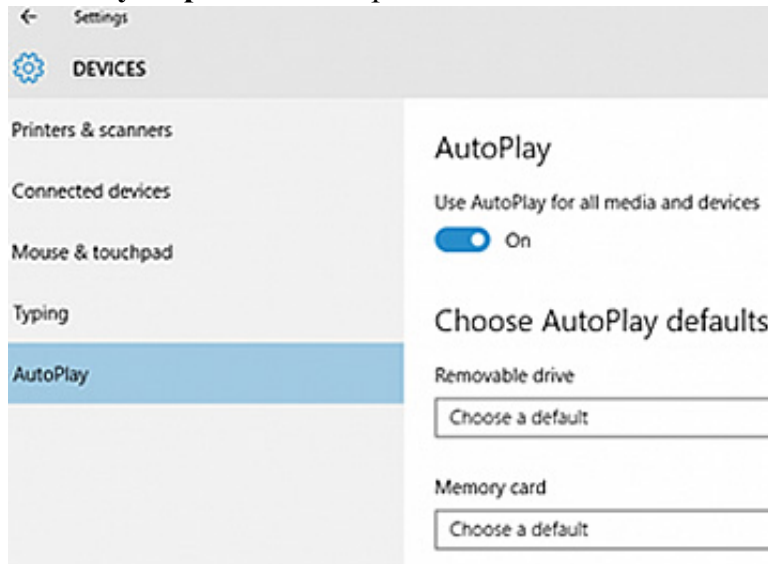
[Clic para ampliar](#)

- Clic **Ajustes**, e inicie **AutoPlay**.
- Marque **Usar AutoPlay para todos los medios y dispositivos**.



[Clic para ampliar](#)

- **Windows 10:**
  - Vaya a **Ajustes** y haga clic en **Dispositivos**. Seleccione **AutoPlay** en el lado izquierdo
  - Para habilitar AutoPlay, deslice el botón **Usar AutoPlay para todos los medios y dispositivos** a la posición On.



6. He recibido un mensaje de que el Software que estoy instalando no ha pasado el test de Windows Logo. ¿Qué puedo hacer?

Si, durante la instalación del driver, recibe un mensaje de que el software que está instalando no ha pasado el test de Windows Logo (como se muestra a continuación), haga clic en el botón "**Continuar de todos modos**" para proceder.



[Clic para ampliar](#)

Los fabricantes del producto pueden elegir enviar sus productos a Microsoft para certificarlos o no hacerlo, pero la responsabilidad es con el fabricante para asegurar que sus productos funcionan bien y han sido probados minuciosamente con el sistema operativo previsto. Los productos Creative han pasado extensos tests por el Software Qualification Assurance de Creative para asegurar compatibilidad plena con el sistema operativo previsto.

## 7. ¿Dónde puedo descargar drivers para los productos Creative?

- Para descargar e instalar los últimos drivers/aplicaciones para su producto Creative, refiérase a SID64507: [¿Dónde puedo descargar los últimos drivers/aplicaciones Creative?](#)
- Para descargar los últimos drivers para Windows 10 de su producto Creative, refiérase a SID126331: [Windows 10 Tabla de disponibilidad del Software](#)

Se recomienda descargar y guardar (en lugar de abrir) el paquete de drivers a una

carpeta temporal. Para instalar la actualización de drivers, vaya a la carpeta de la descarga, y haga doble clic en el paquete. Asegúrese de seguir las instrucciones en el archivo README.TXT si hay uno incluido.

#### **8. ¿Dónde puedo descargar drivers/software Creative que soporten el sistema operativo Linux?**

No hay drivers/software de Creative disponibles para Linux.

Última actualización: 8 de enero de 2016