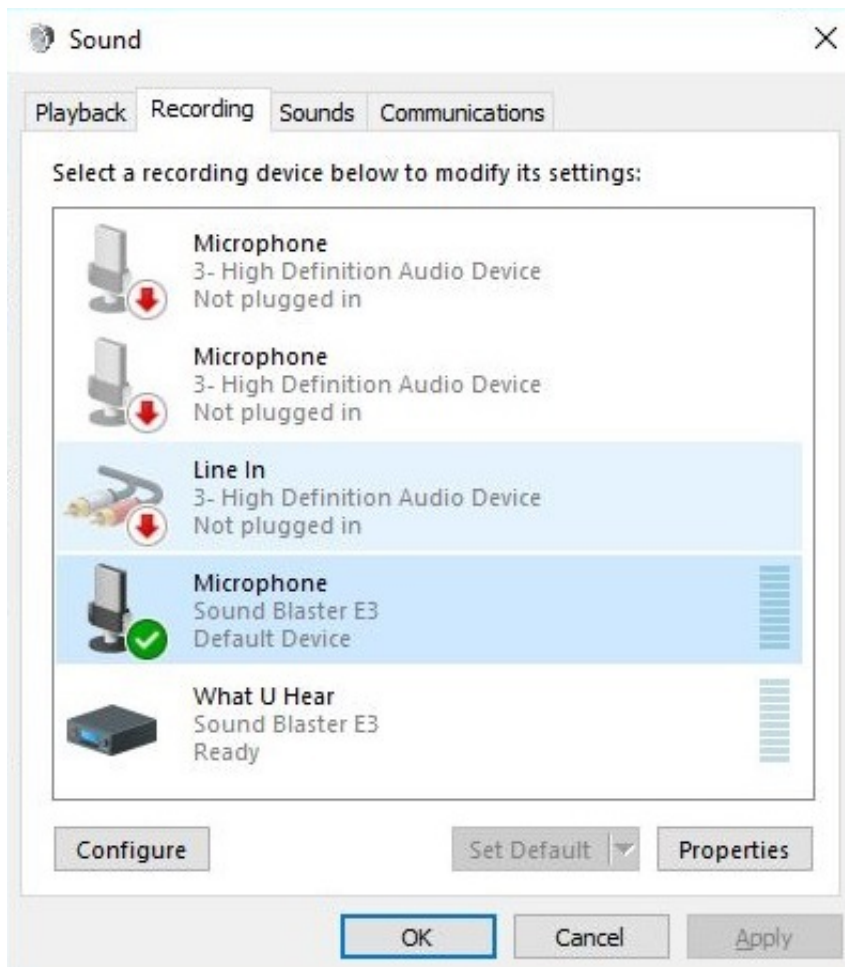


Solution ID: 65028**PRINT****Les autres personnes ne peuvent pas vous entendre**

Mots-clés / Phrases-clés: Microphone, Micro, casque, teamspeak, déformé, doux, fondu, incapable d'entendre

Assurez-vous de sélectionner et configurer le microphone approprié que vous souhaitez utiliser pour le chat en ligne et l'enregistrement. Certaines caméras Web ont un microphone intégré.

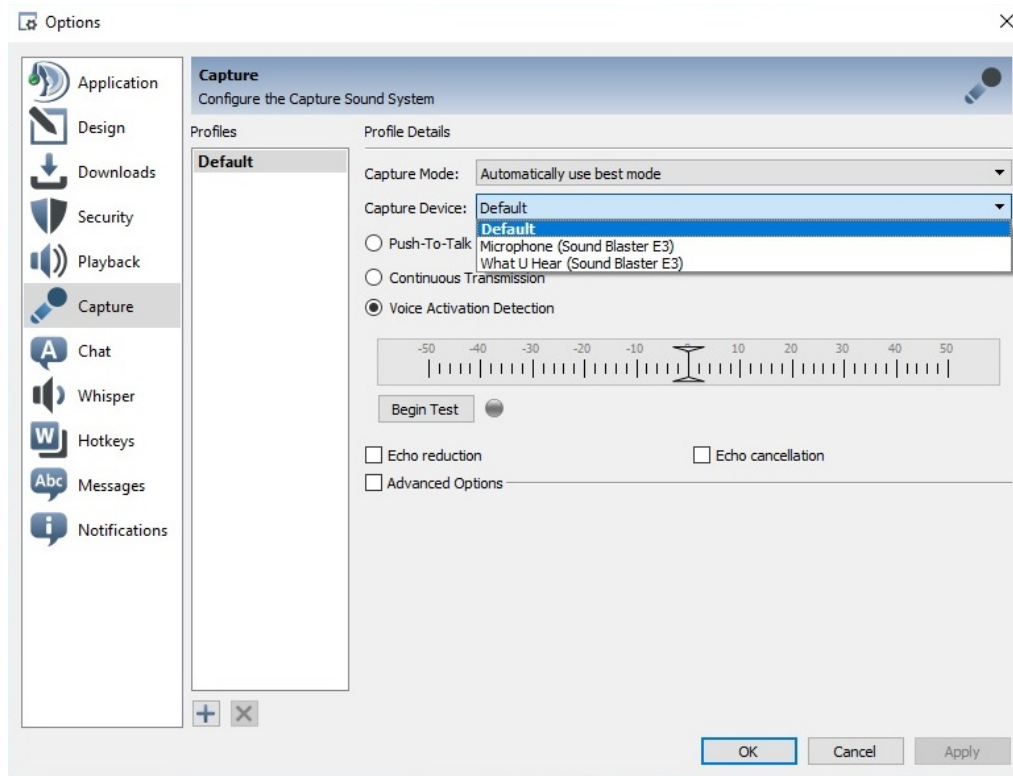
1. Assurez-vous que le microphone soit connecté au port **Mic-In** du périphérique audio de l'ordinateur si vous utilisez un microphone analogique.
2. Si le microphone nécessite une source d'alimentation externe, comme une batterie, vérifiez que l'alimentation soit suffisante.
3. Sélectionnez le périphérique d'enregistrement connecté comme périphérique d'enregistrement par défaut. Sélectionnez l'entrée du microphone au lieu de Line In sur le logiciel du périphérique audio.



4. Parlez dans le microphone et les barres vertes doivent se déplacer montrant que le microphone fonctionne.

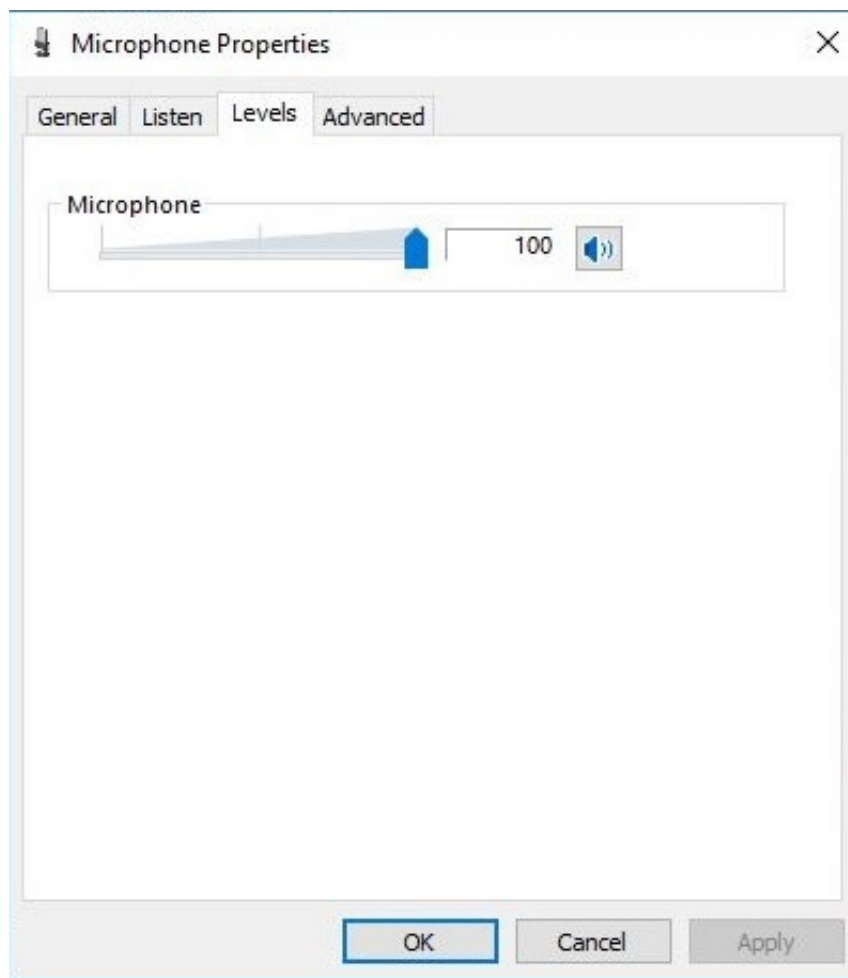


5. Assurez-vous que le périphérique d'enregistrement correct soit sélectionné dans le programme utilisé pour les communications.



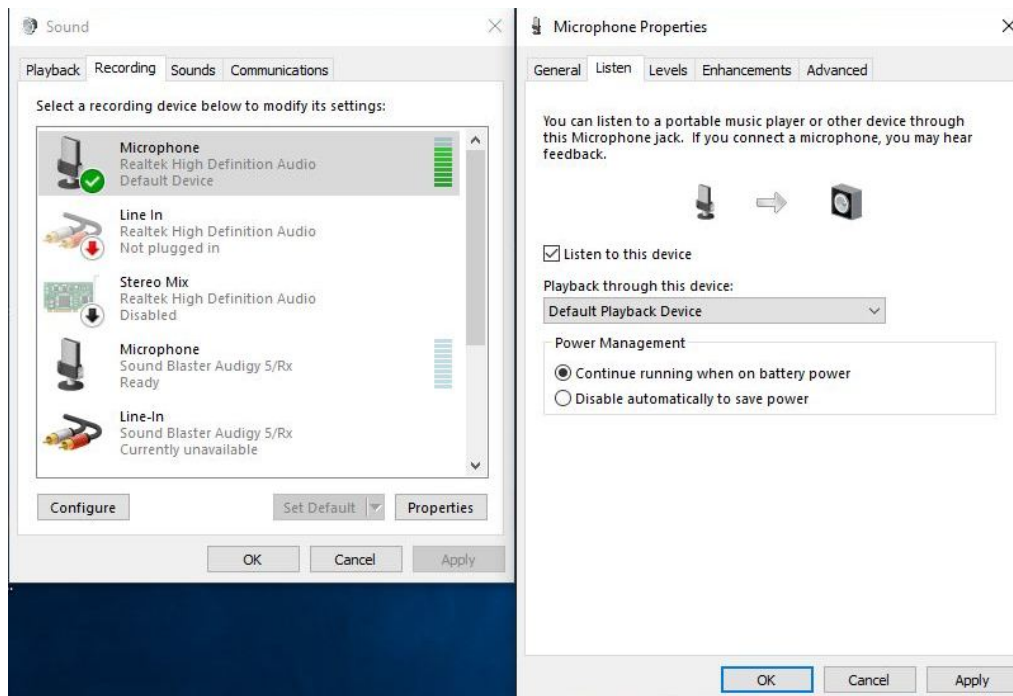
6. Si les barres vertes ne répondent pas, vérifiez si toutes les connexions du microphone sont entièrement connectées. Assurez-vous que le commutateur de microphone soit "ON" sur le contrôle en ligne.

7. Augmenter le niveau du microphone et parler dans le microphone à nouveau.



8. Si les barres vertes ne répondent toujours pas, cliquez sur Configurer et réglez le microphone.

9. Si vous voulez vous entendre tout en parlant dans le micro, sélectionnez **Écoutez ce périphérique**.



Si le problème persiste, contactez notre service clientèle avec autant de détails que possible sur ce qui a été tenté et les problèmes rencontrés pour une assistance supplémentaire.

Dernière mise à jour: 10 août 2016