

Desinstalando controladores Sound Blaster y Aplicaciones (Windows 7 y Windows 8)

Palabras / frases claves: Sound Blaster, desinstalar, desinstalando, drivers, aplicaciones, windows 7, windows 8

Resumen:

- ✓ Cuando los controladores de Sound Blaster y aplicaciones se instalan de forma incorrecta, se recomienda que los desinstale con la opción de Windows **Agregar / quitar programas** o el **Administrador de Dispositivos** en el panel de control antes de instalar de nuevo.
- ✓ Si está utilizando Windows 7, se recomienda que descargue e instale los controladores más recientes de Windows 7. No utilice el CD de instalación a menos que el CD esté etiquetado para Windows 7 en el punto de compra.
- ✓ Si está utilizando Windows 8, se recomienda que descargue e instale los controladores más recientes de Windows 8. No utilice el CD de instalación a menos que el CD esté etiquetado para Windows 8 en el punto de compra.

Para desinstalar un controlador de un dispositivo en Windows 8, se puede hacer a través de **Administrador de Dispositivos de Windows**.

1. En inicio del mosaico de Windows 8, pulse el botón del teclado de Windows para abrir la vista de escritorio de Windows.
2. Haga clic derecho en la pantalla del escritorio de Windows y seleccione **Personalizar**. Haga clic en **Configuración de iconos de escritorio**. Marque la casilla para **PC** y seleccione Aceptar.
3. En la **vista del escritorio** de Windows, haga clic derecho sobre el icono Mi PC y seleccione **Propiedades**. Seleccione **Administrador de Dispositivos**.
4. Haga clic derecho en la lista de controladores de Sound Blaster debajo de los controladores de **Sonido, Vídeo y Juegos** y seleccione **Desinstalar**.
5. En el cuadro de diálogo **Confirmar desinstalación del dispositivo**, seleccione **Eliminar el software de controlador para este dispositivo** y luego haga clic en **Aceptar**.
6. Vuelva a la vista de **Inicio** del mosaico de Windows 8 pulsando el botón del teclado de **Windows**.
7. En el **mosaico** de Windows 8, mueva el cursor a la esquina inferior derecha de la pantalla para seleccionar la función de **búsqueda**.
8. En el **panel de búsqueda**, escriba en **Programas y Características**.
9. Desinstale todas las aplicaciones relacionadas con Creative.
10. Reinicie el equipo.
11. Cuando haya terminado de desinstalar el dispositivo, retírelo del ordenador si lo desea.

Si su CD de instalación no es una edición de Windows 8, **NO INSTALE** el CD, ya que puede causar conflictos dentro del sistema. Proceda a <http://support.creative.com> y seleccione sus productos para comenzar a descargar sus respectivos controladores o aplicaciones.

Para desinstalar un controlador de dispositivo en **Windows 7**, se recomienda que utilice el **Administrador de Dispositivos** de Windows.

1. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Administrador de Herramientas**, haga doble clic en **Administración de Equipos** y, a continuación, haga clic en **Administrador de Dispositivos**.
2. Haga doble clic en el tipo de dispositivo, por ejemplo, controladores de Sonido, Vídeo y Juegos, que desea desinstalar.
3. Haga clic derecho en el dispositivo específico (por ejemplo, Sound Blaster X-Fi) que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
4. En el **cuadro de diálogo Confirmar desinstalación del dispositivo**, seleccione Eliminar el software de controlador para este dispositivo y luego haga clic en Aceptar.
5. Luego vaya a **Programas y Características** del Panel de control y desinstale todas las aplicaciones relacionadas con Creative.
6. Reinicie el equipo.
7. Cuando haya terminado de desinstalar el dispositivo, retírelo del ordenador si lo desea.

Si su CD de instalación no es una edición de Windows 7, **NO INSTALE** el CD, ya que puede causar conflictos dentro del sistema. Proceda a <http://support.creative.com> y seleccione sus productos para comenzar a descargar sus respectivos controladores o aplicaciones.

Para iniciar la instalación:

1. Descargue el archivo en el disco duro local.
2. Cierre todas las aplicaciones de Windows.
3. Haga doble clic en el archivo descargado.
4. Siga las instrucciones que aparecen la pantalla.

Sugerencias adicionales

[SID64507](#) - ¿Donde puedo descargarme los últimos Drivers/Aplicaciones y Firmware de Creative?

Última actualización: 26 de Diciembre 2012